



**ANADOLU  
EFES**

2023 ЖЫЛ ҮШІН  
ЖИЫНТЫҚ ЕСЕП

ЖАРҚЫН БОЛАШАҚҚА НЫҚ  
ҚАДАММЕН:

**Біздің тұрақты  
даму жолымыз**



# МАЗМҰНЫ

5	<b>ЕСЕП ТУРАЛЫ</b>	42	<b>ҚАРЖЫЛЫҚ ТӘРТІП ПЕН ИННОВАЦИЯЛАРДЫҢ АРҚАСЫНДА ӨСІМ</b>	75	<b>МАҚСАТ - ҚОРШАҒАН ОРТАҒА НӨЛДІК ӘСЕР ЕТУ</b>	102	<b>ҚОСЫМШАЛАР</b>
7	Бас директордан хабарлама					103	1-қосымша: Тиімділік көрсеткіштері
		43	Экономикалық өсім және әсер ету	76	Энергия және шығарындылар	103	Anadolu Efes Сыра өндіру бойынша компаниялары тобының экологиялық тиімділігінің көрсеткіштері
		45	Инновациялар, өнімді әзірлеу және сапа	80	Суды тұтыну және қауіпсіздік		
9	<b>ANADOLU EFES ӘЛЕМІ</b>			82	Өндіріс кезеңділіктері және қалдықтары		
10	Anadolu Efes қысқаша шолуы	48	Біздің кәсіпкерлер әлемімен байланысымыз	84	Экологиялық қаптама	105	Anadolu Efes Сыра өндіріс бойынша компаниялары тобының әлеуметтік тиімділігінің көрсеткіштері
12	Біздің географиялық қатысуымыз	52	Клиенттермен қатынастар және оларды басқару	85	Жеткізулер тізбегі және тұрақтылық	108	2-қосымша: Мүдделі тұлғалармен байланыс
13	Біздің құндылықтар тізбегімізді жасау кезеңдері	54	Цифрлық трансформация		Біздің қызметіміз және одан арғы жұмыс бағыттарымыз туралы қысқаша ақпарат		
14	Біздің индекстер бойынша көрсеткіштеріміз	56	Біздің қызметіміз және одан арғы жұмыс бағыттарымыз туралы қысқаша ақпарат	88	<b>ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІМІЗБЕН БІРГЕ КҮШТІРЕК БОЛАМЫЗ</b>	112	3-қосымша: Қауымдастықтарға және бастамаларға мүшелік
15	2023 жылдың басты оқиғалары					113	4-қосымша: Марапаттар
16	Стратегиялық бағыттар					114	5-қосымша: Әйелдердің құқықтары мен мүмкіндіктерін кеңейту бойынша БҰҰ қағидааттары (БҰҰӘҚМК)
17	Біздің қызметіміздің трендтері мен шарттары	57	<b>БІЗДІҢ ӘЛЕУМЕТТІК ЫҚПАЛЫМЫЗДЫ АРТТЫРУ</b>	89	Теңдік, әртүрлілік және жұмылдыру	115	6-қосымша: SASB қамту индексі
19	<b>БОЛАШАҚТАҒЫ+1 ҚҰҢДЫЛЫҚ</b>			90	Жыныстар теңділігі	116	7-қосымша: WEF мүдделі тараптары капитализмінің қамту индексі
				92	Жастардың еңбек қызметіне қатысуы		
		58	Әлеуметтік инвестициялар және ықпал			117	8-қосымша: GRI қамту индексі (Есептілік жөніндегі жаңанды бастама)
20	Басшылық	59	Экотуризм	94	Персоналды дамыту және басқару	126	9-қосымша: Түркияның тұрақты есептілік стандарттарына сәйкестік кестесі (TSRS)
21	Корпоративтік басқарудың біріктірілген құрылымы	62	Ресурстарды үнемдейтін егіншілік				
22	Біздің директорлар кеңесіміз	64	Мәдениет және өнер	94	Жұмыстың тиімділігін бағалау		
25	Компанияның басшылығы	66	Экологиялық хабардарлық	95	Қызметкерлерді оқыту	127	10-қосымша: Тәуелсіз сараптама есептері
27	Тұрақты даму саласындағы біздің моделіміз	68	Жауапты тұтыну	97	Қызметкерлердің тілдесуі және қатыстыру		
		70	Волонтерлік қызмет			131	11-қосымша: Кредиттер
28	Тәуекелдерді біріктірілген басқару	71	Халықтың қолайсыз жағдайдағы тобын қолдау	98	Қызметкерлердің денсаулығы, қауіпсіздігі және амандығы		
32	Біздің кешенді ойлауға тәсілдемеміз	72	Спортты қолдау				
32	Кешенді ойлаудың әсер етуіне тәсілдеме	73	Біз +1 ынтымақтастық алдық	100	Этика және адам құқықтары		
34	Материалдық аспектілерді талдау	74	Біздің қызметіміз және одан арғы жұмыс бағыттарымыз туралы қысқаша ақпарат	101	Біздің қызметіміз және одан арғы жұмыс бағыттарымыз туралы қысқаша ақпарат		
41	Құнды жасау моделі						

# РЕСПУБЛИКАМЫЗДЫҢ 100\*-ЖЫЛДЫҚ ӨМІРІНІҢ 64 ЖЫЛ ІШІНДЕГІ ЖЕТІСТІКТЕРІМІЗ

Біз – осы жерлерде туып өскен, Түркияның күшімен, осы жылы 100-жылдығын атап өткен Республикамыздың құндылықтар, және Республикамыздың негізін құрушы, Мустафа Кемаль Ататюрк қағидаттары тұрғысынан әлемге ашылатын брендпіз.

Біз Түркия, Ресей, Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы, Орталық Азия және Таяу Шығыс елдері кіретін ауқымды аумақта еңбек етеміз..

Біз, Anadolu Efes бола тұра, өнімімізде атауымыздың күшін көрсетеміз, және біз күшті сыраның және алкогольсіз сусындардың брендтерінен тұратын өнімнің кең сұрыпталымы арқасында көптеген елдерде нарықта көшбасшылықты сақтадық. Өндірістің көлемі бойынша біз Еуропадағы және әлемдегі ең ірі сыра компанияларының бірі болып табыламыз.

Мән-жайларға қарамастан, еліміздің және халқымыздың күшімен, біз қолдайтын ортақ сипаттамалармен және ортақ құндылықтармен, тұтынушыларымыз бізге білдіретін сенім мен сүйіспеншілікті сақтай отырып, Республикамыздың жаңа ғасырында біздің болашақ мақсаттарымызға қол жеткізуді жалғастырамыз.



# Біздің шабыттандыратын тарихымыз

Миллиондаған тұтынушыларға сыраны жеткізіп, біз өз қызметіміздің ғана емес, сондай-ақ барлық мүдделі тұлғалардың қызметін қамтитын, құндылықтарды жасау тізбегінің әрбір кезеңі үшін жауапкершілікті өз мойнымызға аламыз. Осы міндеттемені өз мойнымызға алып, біз тұрақты болашақ үшін +1 құндылықты жасауға ұмтылып, құндылықтарды жасаудың бүкіл тізбегіне біздің оң әсер етуімізді күшейтуге тырысамыз.

Біз шикізатты өндіру кезінде тұрақты ауылшаруашылық тәжірибелерін енгізуден бастап және уытты өсіру және сыра ашыту процестеріндегі экологиялық көрсеткіштерді жақсартумен аяқтап, әрбір қадамымызда құндылықтарды жасау тізбегінен шабыт аламыз. Біз экологиялық қаптаманы жасау бойынша бастамаларды іске асырамыз, дистрибуция және логистика саласында экологиялық тасымалдарды жоспарлаймыз және біздің клиенттерімізді жоғары сапалы және сенімді өніммен қамтамасыз етеміз.

2023 жыл үшін жиынтық есепте біз құндылықтарды жасау тізбегінің әрбір кезеңінде не нәрсеге көңіл аударатынымыз және осы кешенді тәсілдемеден үнемі шабыт алып, біріктірілген перспективамызды қалай кеңейтіп, тереңдететініміз жайлы егжей-тегжейлі айтып береміз.





# Есеп туралы

2010 жылдан бастап біз тұрақты даму саласындағы қызметіміздің нәтижелері және осы салада біз қолданған қадамдар туралы ашық хабарлаймыз. Биылғы жылы біз екінші мәрте тұрақты дамудың біздің корпоративтік стратегиямызбен және бизнесті жүргізу тәжірибесімен қалай араласатынын бұдан да көрнекі түрде көрсетуге арналған жиынтық есептілікті құрастыруға ауысамыз.

Осы екінші жиынтық есепте біз барлық мүдделі тараптарға біз жыл ішінде жасаған құндылықтарымыз туралы, сондай-ақ біз іске асырған мақсаттарымыз бен жобаларымыз туралы айтып береміз.

## ОСЫ ЖЫЛЫ БІЗДІҢ ЕСЕБІМІЗДЕ НЕ ЖАҢАЛЫҚ БАР?

Осы жылы біз кешенді ойлау жолында бұдан да батыл қадамдар жасаймыз. Сіз есебімізде көретіндей, біз қос материалдылық қағидатын ескере отырып материалдық аспектілердің талдауын қайта қарадық. Бұл процеске біздің қаржылық және қаржылық емес тәуекелдеріміз және мүмкіндіктеріміз туралы мүдделі тараптардың пікірлерін жинау кіреді. Біздің тәуекелдерді басқаруға кешенді тәсілдемізге енгізілген жетілдірулердің арқасында, біз тәуекелдердің матрицасын жасай алдық.

Біз IFRS S1 - Тұрақты дамумен байланысты қаржылық ақпаратты ашуға қойылатын талаптар, және TSRS S1 - Тұрақты дамумен байланысты қаржылық ақпаратты ашуға қойылатын талаптар стандарттарын қабылдап, алға ілгері жылжыдық. Бұл 2023 жылдың соңында қолданысқа енгізілген және Түркия үшін бейімделген стандарттар тұрақты даму саласында есептілік стратегиясын басқару және әзірлеу үшін біздің жол картамыз ретінде қызмет етеді. Бұл бізге тұрақты дамумен байланысты тәуекелдеріміз бен мүмкіндіктеріміздің қаржылық әсер етуін жіктеуге мүмкіндік етті.

## ЕСЕПТІ ҚАМТУ АЯСЫ

Біздің есебімізге енгізілген ақпарат 2023 жылғы 1 қаңтардан бастап 31 желтоқсанға дейінгі кезеңді қамтиды және Түркияда, Ресейде, Украинада, Қазақстанда, Грузияда және Молдовада біздің барлық сыра қызметімізді (100%) қамтиды. Біз Ресейде және Украинада AB InBev компаниясымен қызметтесеміз.<sup>1</sup>

Біздің есебімізге сондай-ақ біз Coca-Cola İçecek A.Ş., біздің еншілес компаниямыздың шоғырландырылған қаржылық деректерін қостық.



[Сіз 2023 жыл үшін жиынтық жылдық есепте Coca-Cola İçecek A.Ş. тұрақты компаниясының тұрақты даму стратегиясымен және қызметінің нәтижелерімен таныса аласыз.](#)

<sup>1</sup> Компанияның 19 желтоқсандағы Ақпаратты жария ашу платформасындағы (KAP) мәлідемесіне сәйкес, Efes Breweries International BV компаниясымен Ресейдегі және Украинадағы AB InBev кәсіпорындарында қатысудың бақыланбайтын пакетін сатып алу туралы келісімге қол жеткізілді. Келісім тиісті органдардан барлық қажетті рұқсаттарды алуды ұйғарады. AB InBev Efes BV рұқсаттарды алу кезінде өзінің әдеттегі қызметін жалғастырады.

## ҚАҒИДАЛАР ЖӘНЕ СТАНДАРТТАР

2023 жыл үшін жиынтық есепте біз тұрақты даму саласында көптеген халықаралық бастамалар мен стандарттарға сілтеме жасаймыз.

*Біздің есебіміздің «Қосымшалар» бөлімінде сіз бізбен сақталатын және басшылыққа алатын стандарттардың тізбесімен таныса аласыз.*

### Стандарттарды сақтау

- GRI стандарттары (Есептілік бойынша жаңанды бастама)
- Тұрақты құн жасау бойынша «Мүдделі тараптардың капитализмі» WEF есептілік критерийлері
- SASB стандарттары - салалық
- TSRS S1 - Тұрақты дамумен байланысты қаржылық ақпаратты ашуға қойылатын жалпы талаптар

### Жетекшілік стандарттар

- Жиынтық есептілікті жасау жүйесі
- БҰҰ тұрақты даму мақсаттары (ТДМ)
- IFRS S1 - Тұрақты дамумен байланысты қаржылық ақпаратты ашуға қойылатын жалпы талаптар
- IFRS S2 - Климатпен байланысты ақпаратты ашу

Біздің есебімізде сондай-ақ біз қол қойған БҰҰ су жөніндегі ЖШ мандаты және БҰҰ Әйелдердің құқықтары мен мүмкіндіктерін кеңейту жөніндегі қағидаттары (ӘҚМК) шеңберіндегі прогресіміз көрсетілген.




[Біздің Түркияның Капитал нарықтары жөніндегі кеңесінің тұрақты даму қағидаттарына сәйкес жауаптарымызды 2023 жыл үшін Жылдық есептің 188-198 беттерінде табуға болады.](#)




### ТӘУЕЛСІЗ САРАПТАМАНЫ ҚОЛДАНУ АЯСЫ

Өткен жылдардағыдай, биылғы жылы біз елдегі қызметімізді және жеке деректерді тексеру үшін тәуелсіз сарапшыларды тартуды жалғастырдық. 2023 жылы тәуелсіз сараптама шеңберінде:

- 1-санатты және 2-санатты жылыжайлық газдардың шығарындылары: Түркия, Грузия, Молдова
- 3-санатты жылыжайлық газдардың шығарындылары: Түркия - Сатып алынған тауарлар мен қызметтер
- Суды тұтыну: Түркия, Грузия, Молдова, Қазақстан
- Ерлер мен әйелдер арасында еңбекақы төлеу алшақтығының коэффициенті: Түркия, Грузия, Молдова, Қазақстан

 Деректердің тәуелсіз сараптамасы туралы есептерді сіз осы есепке қосымшаларда «Тәуелсіз сараптаманы жүргізу туралы есептер» бөлімінде таба аласыз.

Біз AB InVeV компаниясымен қызметтесетін ресейлік және украиналық кәсіпорындар туралы деректер AB InVeV ақпараты шеңберінде тексеріледі.

 Біздің қағидаларымын мына жерде танысуға болады.

### ЕСЕПТЕ ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН КӨРСЕТКІШТЕР



Ауыл шаруашылығы



Өңдеу



Сыра ашыту



Қаптама



Дистрибуция және логистика



Сатулар



Тұтыну



Қаржылық капитал



Реляциялық әлеуметтік капитал



Өнеркәсіптік капитал



Интеллектуалды капитал



Адами капитал



Табиғи капитал



[2023 жыл үшін тұрақты даму туралы есебіміздің қысқаша мазмұнымен сіз мына жерде таныса аласыз.](#)



[2023 жыл үшін біздің жылдық есебімізден сіз мына жерде таныса аласыз.](#)



# Бас директордан хабарлама



КАН ЧАКАМЕН ЖӘНЕ  
ОНУР АЛТЫӨРКПЕН  
СҰХБАТТАСУ\*

## Онур Альтюрк

ЕГЕР 2023 ЖЫЛДЫ КЕШЕНДІ ОЙЛАУ КӨЗҚАРАСЫНАН БАҒАЛАСА, БИЫЛҒЫ ЖЫЛЫ БІЗДІң ТАБЫСЫМЫЗҒА ҚАНДАЙ НЕГІЗГІ ФАКТОРЛАР СЕБЕПТЕСТІ?

## Кан Чака

Өзінің құрылу сәтінен бастап Anadolu Efes оның ДНҚ-нда тұрақты даму идеясы белгіленген компания болып табылады. Сыра ашытудан басқа, компания жергілікті дамуды қолдаудан бастап тұрақты ауыл шаруашылығына, қоршаған ортаға әсер етуді азайтуға және өзі жұмыс істейтін әрбір елдегі экожүйеде қызметкерлер үшін тең мүмкіндіктерді қамтамасыз етуге дейін, әртүрлі салаларда жұмыс істейді.

Өткен жылы тұрақты дамудың компанияның іскерлік тәжірибесімен, стратегиялық бағыттарымен және мақсаттарымен тығыз біріктіру бойынша, сонымен қатар кешенді тәсілденің негізінде тұрақты даму процестерін басқару бойынша елеулі қадамдар жасалды. Биылғы жылы бұл тәсілдемені Anadolu Efes мәдениетіне бекітуге тартылған айрықша жобалар іске асырылды. Алайда егер мен ең маңызды факторлар туралы сұраққа жауап беретін болсам, мен жұмыстың тиімділігін одан арғы арттыру үшін мүдделі тараптарға құлақ асуды, олардан үйренуді және олардың пікірлерін пайдалану қажеттілігінің маңыздылығын атап өтер едім. 2023 жылдың соңында шамамен 100 мүдделі тараптың қатысуымен ұйымдастырылған «Anadolu Efes Stakeholder Meeting» іс-шарасын мысал ретінде келтіруге болады. Кездесуде Anadolu Efes кешенді ойлауы негізінде жатқан төрт бағыт талқыланды - қаржылық тәртіп және инновациялық тәсілдеме, қоршаған орта, қоғам және қызметкерлер. Кездесуде Anadolu Efes өзінің позитивті ықпалын қалайша күшейтетіні және компанияға барлық осы мәселелердің қалай әсер ететіні талқыланды.

Anadolu Efes табысының ең маңызды факторлары компанияның мүдделі тараптардың пікіріне құлақ асуына, олардан үйренетініне және олардың пікірін бағалайтынына негізделеді.

Мен атап өткен қадамдар біздің табысымызға себептесетін тағы бір факторды анықтады. Кездесу барысында мүдделі тараптардан алынған кері байланыстың арқасында, Anadolu Efes төрт негізгі бағыттармен және елеулі мәселелермен байланысты тіуекелдердің және мүмкіндіктердің қаржылық әсер етуін тиімді айқындай алды. Бұл қаржылық әсер етулермен қатар, экологиялық және әлеуметтік әсер етулерді есепке ала отырып, қос маңыздылықтың көзқарасынан біріктірілген ойлау шеңберінде маңыздылықты бағалауға, сонымен қатар бір жазықтықта экономикалық және қаржылық емес тіуекелдерді бағалауға мүмкіндік берді.

Биылғы жылы біздің табысымызға себептескен басқа факторлардың арасында - оның нәтижесінде брендтердің жалпы саны 50%-ға, ал біз өндіріске арналған лицензияларға және дистрибуцияға арналған құқықтарға ие болатын брендтердің саны 35%-ға өскен, компанияның өнім өндірісіне инновациялық тәсілдемесі. Сонымен қатар ішкі және сыртқы кәсіпкерлерге көрсетілетін қолдау бизнес-процестердің қоғамдық, экономикалық және ішкі қажеттіліктерін қанағаттандыруда шешуші рөл атқарды.

28 миллионнан астам түрік лирам ен бағаланатын инвестициялардың арқасында әлеуметтік бағыттағы 36 түрлі жоба 159 миллион адамға көмектесті.

\* Anadolu Efes Сыра өндірісі бойынша компаниялар тобының президенті лауазымын және Anadolu Efes бас атқарушы директорының (БАД) лауазымын атқарған Кан Чака мырза 2024 жылғы 1 наурыздан бастап, мансаптық өсу мүмкіндігін қарастыру үшін, біздің компаниямыздағы өз лауазымын босатуды шешті. Отставкадан кейін бас директор болып жұмыс істеген Онур Альтюрк тап сол күннен бастап Anadolu Efes Түркия Сыра өндірісі бойынша компаниялары тобының президенті және Anadolu Efes бас директоры болып тағайындалды.



«Бізді қызметкерлеріміз нығайтады» ұраны тек қана ұран болып қалған жоқ. 2023 жылы біздің 8218 қызметкеріміз үшін даму үшін тең құқылы, инклюзивті, ашық, әділ және қауіпсіз еңбек жағдайларын жасауға бағытталған 34 жоба іске асырылды.

Бұдан басқа, 2030 жылға біздің қызметімізден болған шығарындыларының таза нөлдік деңгейіне қол жеткізу бойынша елеулі қадамдар жасалды. Біз энергияны тікелей және жанама үнемдеуге 578 миллион түрік лираны инвестицияладық. біз нерготімділік бойынша жобаларымыздың арқасында 5 431 МВт-с жыл сайынғы энерготімділікке және CO<sub>2</sub> шығарындыларын жылына 3 335 тоннаға қысқартуға қол жеткізуге ұмтыламыз. Бұдан басқа, Түркияда қуаттылығы 10,7 МВт жаңартылмалы энергия көздерге инвестициялардың арқасында біз жыл сайынғы CO<sub>2</sub> шығарындыларын 6 500 тоннаға қысқартуды көздейміз.

Қаржылық көрсеткіштерге қатысты болса, онда біздің шоғырландырылған таза пайдамыз биылғы жылы 22 128,9 миллион түрік лирасына жетіп, 43,8%-ға көбейді.

Біз бұрынғыша тұрақты дамуды біздің бизнес-стратегиямыздың ортасына қоюмыз және шараларды қолдануды жалғастырамыз. Цифрландыру, біздің негізгі қозғалтқыштарымыздың бірі, біздің тұрақты дамуымызға оң әсер ететін негізгі фактор болып табылады.

Сатулардан болған шоғырландырылған таза түсім 3,1%-ға өсті. Осылайша, биылғы жылы қаржылық, сондай-ақ қаржылық емес көрсеткіштерде жақсартулар байқалды.

#### Кан Чака

ANADOLU EFES КОМПАНИЯСЫНДА МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРДЫҢ ЭКОЖҮЙЕСІНІҢ КӨМЕГІМЕН ҰЗАҚ МЕРЗІМДІ ҚҰНДЫЛЫҚТАРЫН ЖАСАУ МӘДЕНИЕТІ БАР. ОСЫ ҚҰНДЫЛЫҚТАРДЫ ЖАСАУ МӘДЕНИЕТІН ІЛГЕРІ ЖЫЛЖЫТУ ҮШІН ANADOLU EFES ЖАҢА БАС ДИРЕКТОРЫНЫҢ КҮН ТӨРТІБІНДЕ НЕ НӘРСЕ БОЛАДЫ?

#### Онур Альтюрк

Anadolu Efes компаниясында құндылықты және өз секторында +1 айырманы жасауға бағытталған мәдениет бар және де ол мүдделі тараптардың өз экожүйесімен бірге ұзақ мерзімді құндылықты жасайды. Біз 2030 жылға арналған мақсаттарға сәйкес жұмыс істеуді жалғастырамыз және осы мәдениетті сақтаймыз. Соның ішінде, біз дилерлерімізді, дистрибьюторларымызды және жеткізушілерімізді жеткізулердің барлық тізбегіне тарту бойынша күшімізді арттырамыз, сонымен қатар тұтынушылардың қажеттіліктерін есепке ала отырып, инновациялық өнімдердің көмегімен секторда өз позицияларымызды әрі қарай нығайтамыз. Мен құндылықты жасау шеңберінде компаниялармен қолданылатын қадамдардың экожүйенің мультипликативті әсерімен трансформациясына әкеп соқтырады деп санаймын. Біз осы салада күштерімізді кеңейтуге және белсендетуге ниеттенеміз.

Бұдан басқа, біз тұрақты дамуды бизнес-стратегиямыздың ортасына қоюды және шараларды қолдануды әрі қарай жалғастырамыз. Цифрландыру, негізгі қозғалтқыштарымыздың бірі, біздің тұрақты дамуға тәсілдемемізге оң әсер ететін басты фактор болып табылады. «Шығарындылардың таза нөлдік деңгейі» атты мақсатымызға ілгері жылжыған сайын біз жасанды интеллект технологияларының көмегімен үлкен деректерді түрлендіруге және саламызда бізді ерекшелеуге қабілетті жүйенің өміріміздің бөлігіне айналуына ұмтыламыз.

Инновациялық идеяларды және новаторлықты қолдайтын компания ретінде, біз қызметкерлерімізді, сондай-ақ мүдделі тараптарды ынталандыруды жалғастырамыз. Екінші тараптан, біз қоршаған ортаға әсер етуді бірмезетте азайту кезінде біздің әлеуметтік әсер етуімізді арттыру үшін, әлеуметтік-маңызды жобаларға инвестициялауды жалғастырамыз. Тиімділіктің басты көрсеткіштеріне қосымша түрде тұрақты даму қағидаттарына негізделген жобалардың санын арттыру біздің міндеттеріміздің біру, сонымен қатар біздің атқарушы басшылығымыздың міндеті болады.





ЕСЕП  
ТУРАЛЫ

ANADOLU EFES  
ӘЛЕМІ

БОЛАШАҚТА+1  
ҚҰНДЫЛЫҚ

ҚАРЖЫЛЫҚ ТӘРТП ЖӘНЕ  
ИННОВАЦИЯЛАР АРҚАСЫНДА  
ӨСІМ

БІЗДІҢ  
ӘЛЕУМЕТТІК ӘСЕР  
ЕТУІМІЗДІ  
АРТТЫРУ

МАҚСАТ - ҚОРШАҒАН  
ОРТАҒА НӨЛДІК ӘСЕР  
ЕТУ

БІЗДІҢ  
ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІМІЗБЕН  
БІРГЕ КҮШТІРЕК  
БОЛАМЫЗ

ҚОСЫМШАЛАР

БІЗДІҢ ШАБЫТЫМЫЗ

# ТҰРАҚТЫ ДАМУ



# Anadolu Efes қысқаша шолуы

Біз салада 50 жылдан астам жұмыс тәжірибеміздің, компанияның қарқынды мәдениетінің және әртүрлі құзыреттіліктердің арқасында, 1969 жылы басталған жолымызда дамуды жалғастырамыз. Біздің сыра мен сусындар брендтеріміз бүкіл әлем бойынша миллиондаған адамдарды біріктіреді.

43,05% үлесімізге ие болып, біз әлемдік брендтермен және трансұлттық компаниялармен серіктестік мәдениетіміздің, брендтік тұтынушылық тауарлар саласындағы тәжірибеміздің, ауқымды аймақтағы күшті өңірлік ойыншы ретінде жұмыс тәжірибеміздің, сонымен қатар сенімді корпоративтік басқарудың арқасында тұрақты тәсілдеменің көмегімен тиімділікті арттырып, өз қызметіміздің барлық салаларында қарқынды және салауатты есуді жалғастыратын Anadolu Компаниялары тобының бөлігі болып табылатынымызды мақтан тұтамыз.

Anadolu Group Компаниялары тобы «Анатолияны әлеммен және әлемді Анатолиямен байланыстыратын жұлдыз» қағидаты бойынша жұмыс істейді және шамамен 80 компанияға, 86 өндірістік қуаттылыққа, 6 ғылыми орталыққа және 95 000 астам қызметкерлерге ие болып, өзінің қызметін 7 секторда (сыра, алкогольсіз сусындар, бөлшек сауда, ауыл шаруашылығы, автомобиль жасау, кеңсе тауарлары және энергетика) және 19 елде жүзеге асырады.

## СЫРА ӨНДІРІСІ БОЙЫНША КОМПАНИЯЛАР ТОБЫ

Біздің өніміміз түсетін әрбір өңірде біз сыра мәдениетіне өз үлесімізді қосамыз, ал инновациялық бастамалардың арқасында саланың дамуына себептесеміз.

2 2022/2023 жылдар үшін Барт есебі

3 Алкогольсіз сусындардың өндірісі бойынша топқа кіретін CCI компаниямыз туралы егжей-тегжей ақпаратты Coca-Cola İçecek 2023 жыл үшін жиынтық жылдық есебінде табуға болады.

4 2024 жылы CCI компаниясы Бангладешті өзінің қызмет географиясына қосып, Coca-Cola Bangladesh Beverages Limited (CCBB), сатып алуды аяқтады. Бангладеш қосылған соң CCI енді 600 миллион адамды құрайтын халыққа қызмет көрсетеді, 31 құю бойынша кәсіпорны бар және 12 елде жұмыс істейді.

\* 2024 жылы Anadolu Компаниялары тобы шамамен 80 компанияға, 90 өндірістік кәсіпорынға және 6 ғылыми орталыққа ие болып, шамамен 100 000 адамды жұмыспен қамтамасыз етіп, 20-дан астам елде жұмыс істейді.

## Anadolu Efes 2023 ЖЫЛ ҮШІН ЖИЫНТЫҚ ЕСЕП

Жалпы алғанда біз Түркияны қоса алғанда, 6 елде 21 сыра ашыту зауытын, 5 уыт өндіру зауытын, 1 преформаларды өндіру бойынша кәсіпорынды және 1 құлмақты қайта өңдеу кәсіпорнын пайдаланамыз. 2023 жыл жағдайы бойынша біз өндіріс көлемі бойынша Еуропада 5-ші ең ірі сыра өндіруші және әлемде 10-ші ең ірі сыра өндірушісі болып табылатынымызға мақтан тұтамыз.

Егер халықаралық операциялар жайлы айтсақ, 2012 жылы біз әлемдік нарықта коммерциялық тұрақтылықты қамтамасыз етуге бағытталған тағы бір маңызды қадам жасадық және де SABMiller Plc («SABMiller») компаниясымен стратегиялық альянс құрдық. 2016 жылы, SABMiller әлемдегі ең ірі Anheuser-Busch InBev («AB InBev») сыра ашыту компаниясын сатып алған соң, AB InBev Anadolu Efes 24% акциясын иеленді.

Біздің сыра өндірісі бойынша халықаралық операцияларымыз Нидерландтарда орналасқан Efes Breweries International BV («EBI») еншілес компаниясы арқылы жүзеге асырылады.

Біздің сыра ашытуға новаторлық және инновациялық тәсілдемеміз бізге шетелде сатулардан түскен кірістердің үштен екі бөлігінен астам алуға мүмкіндік берді.

Біздің зерттеулерге және әзірлемелерге бейілділігіміз бізге сыраның тұтынушылардың өзгеріп жатқан артықшылықтарын көрсететін түрлі сұрыптарын тұрақты түрде жасауға мүмкіндік етеді. Адриатикадан бастап қытайға дейін біз әлеуметтік өмірді және сыра мәдениетін қамтитын және дамытатын бизнесті құрып, бүкіл әлемде ең ірі сыра компаниясы болу пайымдамамызға сәйкес ляззат пен шаттықты өндіруді жалғастырамыз.

## АЛКОГОЛЬСІЗ СУСЫНДАРДЫҢ ӨНДІРІСІ БОЙЫНША КОМПАНИЯЛАР ТОБЫ <sup>3</sup>

Бұдан басқа, біз 50,3% үлеспен ішкі және халықаралық нарықтарда Coca-Cola қызметін басқаратын Coca-Cola İçecek A.Ş. («CCI») компаниясының негізгі акционері болып табыламыз. CCI Түркияда, Пәкістанда, Қазақстанда, Иракта, Өзбекстанда, Әзербайджанда, Қырғызстанда, Иорданияда, Тәжікстанда, Түркменстанда және Сирияда жұмыс істейтін, The Coca-Cola Company газдалған және газдалмаған сусындарын өндіретін, тарататын және сататын, сусындарды өндіру бойынша көп ұлттық компания.

Біздің CCI еншілес компаниямыз 11 елде жұмыс істейді, 30 құю бойынша зауыты, 3 жемісті қайта өңдеу кәсіпорны және 10 000 астам қызметкері бар, ал бұл оны өңірде ең елеулі ойыншылардың бірі етеді.<sup>4</sup>

CCI өнімнің сұрыпталымына газдалған алкогольсіз усындар, жеміс шырындары, спорттық сусындар, су, энергетикалық сусындар, суық шайлар және кофе кіреді. Халықты қамту бойынша CCI Coca-Cola жүйесінде 3-ші орын және сату көлемі бойынша 7-ші орын алады.





## Капитал және акцияларды иелену құрылымы

32.95%

Биржада  
акциялары  
бағаланатын  
компаниялар және  
басқа

43.05 Grubu %

AG Anadolu  
Holding A.Ş.

24.00%

AB InBev  
Harmony Limited

2023 ЖЫЛҒЫ 31 ЖЕЛТОҚСАН	ЖАРҒЫЛЫҚ КАПИТАЛ (түрік лирасы)	ЖАРҒЫЛЫҚ КАПИТАЛ (%)
AG Anadolu Grubu Holding A.Ş.	254 891 157	43,05
AB InBev Harmony Limited	142 105 263	24,00
Биржада акциялары бағаланатын компаниялар және басқа	195 108 843	32,95

## Біздің миссиямыз

Біз үлкен энтузиазммен және жауапкершілікпен қуаныш сыйлаймыз.

## Біздің пайындамамыз

Қоғамның және сыра мәдениетінің дамуына өз үлесін қосып, Адриатикадан бастап Қытайға дейін ең ірі сыра өндірушісі болу.

## Біздің құндылықтарымыз

### ЭНТУЗИАЗМ

Біз барлық істерімізді қызығушылықпен жасаймыз

### ЖАУАПКЕРШІЛІК

Біз жасаған істеріміз үшін жауаптымыз.

### ЫНТЫМАҚТАСТЫҚ

Біз бірлесіп өсу үшін қызметтесеміз.

### Әділдік

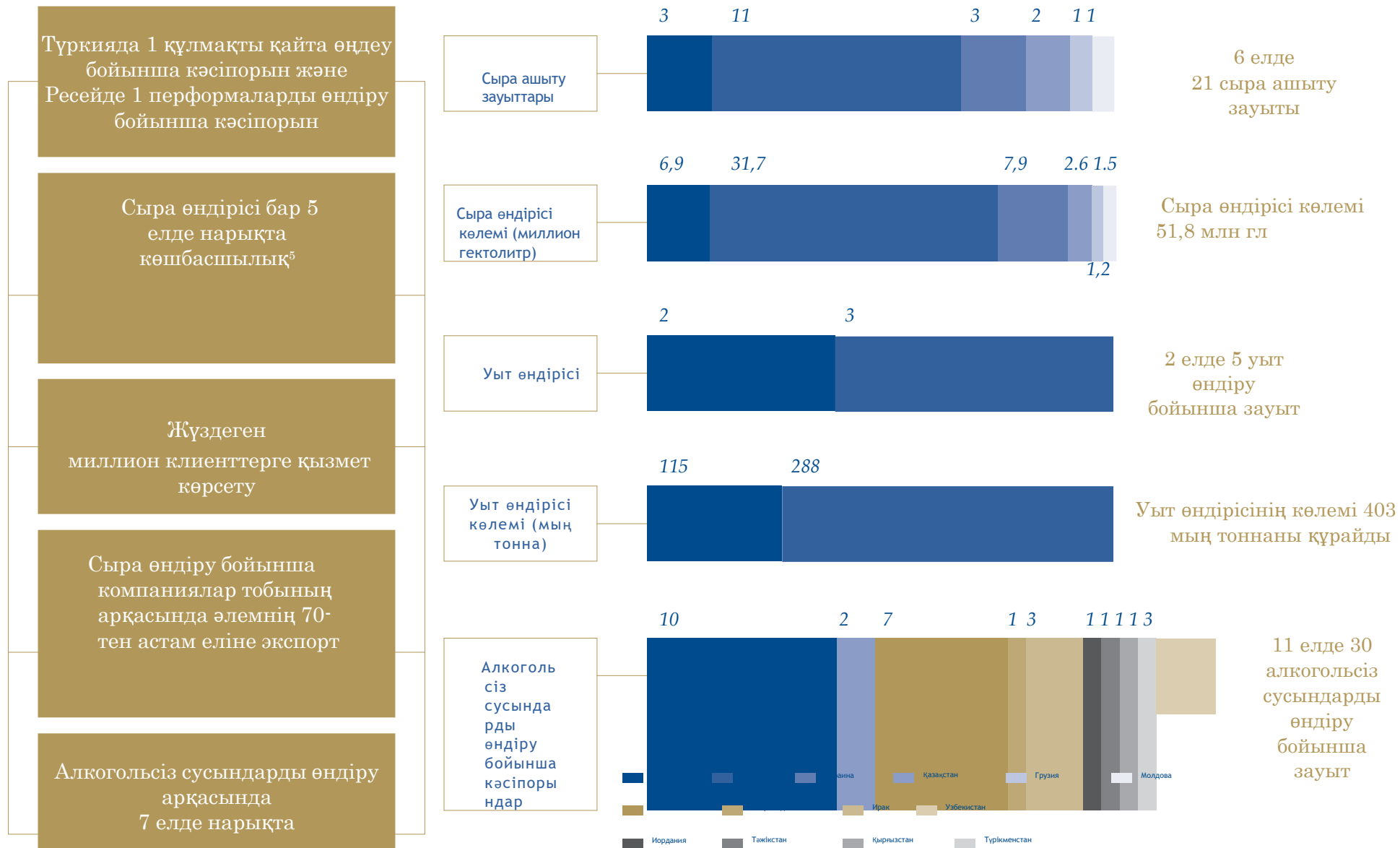
Біз барлық шешімдерімізде және іс-әрекеттерімізде әділміз.

### ШИРАҚТЫҚ

Біз өзгерістерге жылдам ден қоямыз.



# Біздің географиялық қатысуымыз





# Біздің құндылықтар тізбегімізді жасау кезеңдері

Біз құндылықты жасау тізбегімізден шабыт алып, кешенді ойлау тәсілдемеімізді әзірлейміз. Біздің қаржылық және қаржылық емес стратегиялық шешімдерімізді қабылдап, біз құндылықты жасаудың 7-сатылы тізбегімізді өз қызметіміздің шеңберінде қараймыз. Тұтынушыларға біздің сыра өнімімізді ұсына отырып, біз тек қана өз қызметімізді ғана емес, сондай-ақ барлық тараптардың қызметін ұсынып, құндылықты жасаудың әрбір тізбегі үшін жауаптылықта боламыз. Осыны түсініп, біз болашаққа қосымша артықшылықтарды жасауға еңбек етіп, құндылықты жасау тізбегіміздің әрбір кезеңінде оң әсер етуді арттыруға ұмтыламыз. Біз шикізатты өндіру процесінде тұрақты ауылшаруашылық тәжірибелерін енгізуден бастап уыт өсіру және сыра ашыту процестерінде экологиялық көрсеткіштерді жақсартуға, экологиялық қаптаманы жасау бойынша бастамаларды іске асыруға, дистрибуцияда және логистикада экологиялық тасымалдарды жоспарлауға және біздің клиенттерімізге жоғары сапалы және сенімді өнімді ұсынуға дейін - әрбір кезеңде құндылықтарды жасау тізбегімізден шабыт аламыз



Егістерден жиналған арпа және құлмақ кәсіпорындарымызда өңделеді және сыра өндіру процесінде пайдалану үшін сыра ашыту орындарына жіберіледі.

Егістерден жиналған арпа және құлмақ кәсіпорындарымызда өңделеді және сыра өндіру процесінде пайдалану үшін сыра ашыту орындарына жіберіледі.

21 сыра ашыту орнында біз әлемнің 6 елінде сыра өндіріп, қуаныш дайындаймыз.

Біздің ашытылған және сүзілген сырамыз бөтелкелерге, құтыларға құйылады және тұтынуға дайын кегаларға құйылады.

Біз тұтынуға дайын өніміміздің тұтынушыларға белгіленген өткізу арналары арқылы келіп түсуін қадағалаймыз.

315 дилер мен дистрибьютор арқылы біздің брендтеріміз әртүрлі сату нүктелерінде тұтынушыларға келіп түседі.

Біз жұмыс істейтін елдерде қызметіміздің және 70-тен астам елде экспорттың арқасында, біз миллиондаған сыра тұтынушысын қамтимыз.





# Біздің индекстер бойынша көрсеткіштеріміз

Біз халықаралық рейтингтік агенттіктердің индекстері арқылы мүдделі тараптарға және инвесторларға біздің экологиялық, әлеуметтік және басқарушылық көрсеткіштеріміз (ESG) туралы ақпаратты ашамыз. Біз осы индекстердің мәселелері мен әдіснамасын көрсеткіштерімізді жақсарту және осы платформаларда біздің істеп аяқталмаған жұмыстарымызды есепке алумен іс-әрекеттер жоспарын жасау әрекетіне нұсқаулық ретінде қараймыз.

Жылдан жылға, тәжірибе жинақтауымызға және ашықтықтың артуына қарай, біз осы индекстердің көмегімен тұрақты даму саласындағы қызметіміз тиімділігінің ең дәл және тиімді көрсеткіштерін айқындаймыз.

Өткен жылдармен салыстырғанда, 2023 жылы біз барлыққа жуық көрсеткіштер бойынша өз баллдарымызды көтердік, ал кейбіреулері бойынша бұрынғы деңгейді сақтадық. Біз ұйымдардың экологиялық көрсеткіштерін бағалайтын, әлемдегі ең беделді платформалардың бірі, климаттың өзгеруі бойынша бағдарламада өзіміздің былтырғы рейтингімізді сақтадық. Бұдан басқа, CDP (SER) жеткізушілерді қатыстыру рейтингінде біз B деңгейін сақтадық, ал бұл тағам өнеркәсібі және сусындар өндірісі бойынша орташа көрсеткіштен жоғары. Келесі жылы біз су қауіпсіздігі саласындағы сұрақтарға жауап беруді жоспарлаймыз, ал бұл өзгеріп жатқан CDP әдіснамасына сәйкес келеді.

Бұдан басқа, біздің MSCI-дағы көрсеткішіміз сала бойынша орташа деңгейден жоғары A деңгейде қалуда.

Тұрақты даму және экология, әлеуметтік сала және басқару саласында (ESG), компаниялардың қызметін бағалайтын S&P Global Corporate Sustainability Assessment әдіснама өзгеруінің арқасында біз S&P Global ESG көрсеткішімізді 45-ке дейін көтердік. Біз экологиялық, әлеуметтік және басқарушылық аясында сала бойынша орташадан анағұрлым жоғары орын алдық. Осы көрсеткіштің арқасында біз сыра ашыту саласының көшбасшылар санына кірдік.

Корпоративтік тұрақтылықтың тағы бір көрсеткіші ретінде біз Refinitiv компаниясымен бағаланатын Borsa İstanbul тұрақтылық индексіне енгізілдік. Былтырғы жылмен салыстырғанда біз 79 баллмен A деңгейін алып, осы платформада өз баллымызды көбейттік.

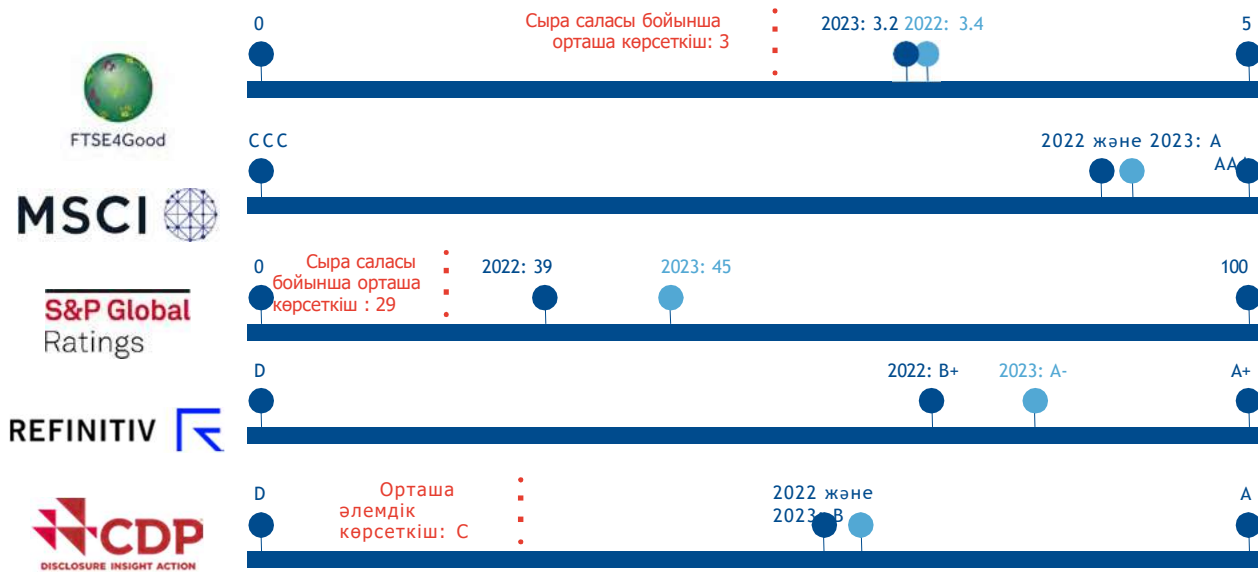


*Мүдделі тараптың пікірі*

**Мирхан Кероглу**  
**Түркияда CDP** жобасының жетекшісі

*Мүдделі тараптың пікірі*

*бар бейнені көру үшін  
басыңыз!*





## 2023 жылдың басты оқиғалары

Біз қаржылық тәртіптің және инновациялық тәсілдеменің арқасында дамимыз

### • Әлемдегі көлемі бойынша 10-шы

Сыра ашыту компаниясы

• Сыра өндіру бойынша компаниялар тобының таза пайдасының **35,2%**-ға көбеюі

• Сыраның сату көлемінің **5%**-ға көбеюі

**70** -тен астам елге экспорт

• **115** жаңа және жақсартылған өнім

Біз қоғамға пайда әкелу үшін жұмыс істейміз

### • 36 әлеуметтік бағыттағы жоба • 28,6 миллион түрік лирасы

әлеуметтік даму саласына бағытталған инвестициялар

Біз қоршаған орта үшін таза нөлдік шығарындыларға ұмтыламыз.

### • 578 миллионнан астам түрік лирасы сомасына энергияны тұтынуды қысқартуға әкелген жобаларға инвестициялау

• Энерготиімділік саласында **19** жаңа жоба

• CO<sub>2</sub>e **3 335** тоннаға шығарындыларды қысқарту жобаларының арқасында **5,431** МВтс энергия үнемдеу

Біз қызметкерлерімізбен бірге күштірек боламыз

• Қызметкерлерге бағдарланған **34** жоба

### • 12.7 миллион түрік лирасы

қызметкерлерді дамытуға инвестицияланды

Материалдық аспектілерге қос тәсілдеменің көмегімен материалдық аспектілердің талдауын жаңарту

Мүдделі тараппен кездесу-сұхбат арқасында  
**БОЛАШАҚТА +1 ҚҰНДЫЛЫҚ**

Тәуекелдерді басқару және қаржылық әсер етуді талдау жүйесіне тұрақты даму тәуекелдерін біріктіру



# Стратегиялық бағыттар

2023-2025 жылдарға арналған стратегиялық бағыттар негізінде жасалған кешенді ойлау құрылымы арқасында, біз қаржылық және қаржылық емес ресурстарымызды тиімді пайдалана отырып, стратегиялық мақсаттарымызға қол жеткізуде сенімді қадам басамыз. Өндірістік желгілдіру, жеңістер портфолиосы, персонал, географияны кеңейту және өсім сияқты стратегиялық салаларда мақсаттарымызға қол жеткізу, біз тұрақты даму, қаржылық тәртіп және цифрландыру саласындағы мүмкіндіктерімізді жылдамдату факторлары ретінде айқындадық. Құндылықты жасау тізбегінде капиталдың элементтері және стратегиялық бағыттар арасында байланыстарды орнатып, біз ресурстарды қажетті жобаларға бағыттауға және біздің болашақта +1 құндылықты жасау ұранымызға сәйкес тиімді нәтижелерде қол жеткізуге ұмтыламыз.

## Біз үшін қозғалтқыш рөлі нені білдіреді?

Корпоративтік мақсаттарға қол жеткізу және құндылықты жасау әлеуетін барынша көбейту үшін, біз қозғалтқыштар деп санайтын салалардың рөлдерін, олар біздің әрбір стратегиялық бағыттарымызды жеке-жеке қарамай, дамытуға себептесетіндей етіп айқындадық.

Біздің барлық қаржылық және қаржылық емес ресурстарымыз бен мүмкіндіктерімізді, атап айтқанда, тұрақтылықты, қаржылық тәртіпті және цифрландыру кезеңдерін көрсететін қозғалтқыштарымыз бізді кешенді ойлау әлеміне аударатын компоненттерді білдіреді.

Біздің стратегиялық бағыттарымызға сәйкес келетін үш қозғалтқышымызға бізге салада көшбасшылық позицияны алуға және қойылған мақсаттарға тезірек қол жеткізуге себептесетін мүмкіндіктер кереді.

Кешенді тәсілдемені қалыптастырып, үш қозғалтқышымыздың ерекшелігін пайдаланамыз және құндылықты жасау тізбегі кезеңдерінің көмегімен біздің стратегиялық бағыттарымыз арасында байланыстар орнатамыз.

### ЦИФРЛАНДЫРУ

- Клиенттермен мінсіз көп арналық өзара әрекеттесуді жасау
- Деректерді демократизациялау және деректерге негізделген бизнес-аналитиканы ілгері жылжыту
- Жасанды интеллектімен қолдау көрсетілетін мобильділіктің көп қырлы мүмкіндіктерін алу

### Тұрақты даму

- Біздің қызметіміздің нәтижесінде шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне қол жеткізудің басты мақсатымен, құндылықты жасаудың бүкіл тізбегі бойынша қоршаған ортаға теріс әсер етуді қысқарту
- Қызметкерлеріміз теңдікті, инклюзивтілікті және әртүрлілікті түсінуімізді дамыту жолымен, өздерін құнды сезінген жерлерде жұмыс орнын қамтамасыз ету
- Әлеуметтік пайда әкелетін жобаларымыздың көмегімен біздің әлеуметтік ықпалымызды арттыру

### ҚАРЖЫЛЫҚ ТӘРТІП

- Пайдаға бағдарланған кірістердің өсуіне қол жеткізу
- айналым капиталын және инвестициялық шығыстарды тиімді басқару есебінен құндылықты жасау
- Нөлдік көрсеткіштер негізінде шығыстарды басқару есебінен тұрақты рентабельділікті қамтамасыз ету



### Жеңістер портфолиосы

Біз үлгілі білімдерді пайдаланып және ағымдағы нарықтық жағдайлар үшін оңтайлы инновацияларды енгізіп, тұтынушылардың қажеттіліктеріне бағдарланған портфолиомизды кеңейтуге ұмтыламыз. Біз сусындардың жоғары бағалық сегментінде және басқа да перспективалық санаттарында өсу үшін мүмкіндіктерді кеңейтуге және көбейтуге ұмтыламыз. Біз жұмыс істейтін барлық елдерде біздің негізгі брендтердің күшін қолдай отырып, жолымызды жалғастыруға ниеттіміз.

### Ұйымдық жетілдіру

Біз сапа үшін залалсыз өндіріс және жеткізулер процестерінің үздіксіздігін сақтауға тырысамыз. Біз жеткізулер тізбегін басынан аяғына дейін үнемі жетілдіріп, өніміміздің құнын және тиімділігін тиісті басқаруға бірінші кезекті назар аударамыз.

### Адамдар

Біз қолда бар дарындарды ұстап қалуға ғана емес, сондай-ақ қызметкерлеріміздің жаңа дағдылар мен икемдерге оқытуға көңіл аударамыз. Қызметкерлердің біз жұмыс орындарында қамтамасыз ететін айрықша тәжірибесінің арқасында, біз жұмыс істейтін барлық елдерде жұмыс берушінің артықшылықты бренді ретінде танылуға ұмтыламыз.

### Географияны кеңейту және өсім

Біз игерілмеген географиялық аудандарда стратегиялық сатып алу және қосылу есебінен өсу жолында ілгері жылжуға ұмтыламыз. Біз сыраға деген құштарлығымызды қолымыз жететін барлық түпкір-түпкірге таратуға ұмтыламыз.





# Қызметіміздің трендтері мен жағдайлары

Біз жыл бойы жасайтын қадамдарды жоспарлап, Anadolu Efes жүйесіне және біздің өз бизнесімізді қалай жүргізітімізге әсер ететін жаңанды және салалық трендтерді бағалаймыз. Заманауи әлемде біз қаржылық емес, экологиялық әлеуметтік, сондай-ақ қаржылық емес үрдістердің бизнес әлеміне елеулі ықпал ететінін түсінеміз. Осы көзқарастан біз Anadolu Efes-пен қаржылық және қаржылық емес үрдістердің байланысын бағалауды, біздің құндылықты және стратегияны жасау әлеуетімізге олардың ықпалын талдауды, сонымен қатар бейімдеу бойынша шешімдерді әзірлеуді жалғастырамыз. Жыл бойы трендтердің әлеуетті ықпалын талдап, біз сондай-ақ Осы ықпалдардың болашақтағы бағыттарына қатысты болжамдар жасаймыз. Осылайша, біз жыл бойы және қысқа мерзімді перспективада ықтималды өзгерістерге бұдан да тұрақты болуға, және болашаққа деген жоспарларымызды бұдан да тиімді қалыптастыруға ұмтыламыз. Біз бизнесімізді заманауи әлемнің үміттеріне сәйкес дамытамыз және жүргіземіз. Осы жылдың талдауында біз секторға, сондай-ақ Anadolu Efes-ке ретінде тікелей ықпал еткен бес түрлі мегатрендті ерекшеледік. Біз осы трендтердің капитал элементтерінің есебінен құндылықты жасау әлеуетімізбен және біздің негізді стратегиялық бағыттарымызбен байланысты айқындадық. Біздің осы трендтерді дамытудың болашақ траекториясына қатысты болжамдарымызға негізделіп, біз оларды қысқа мерзімді перспективада іске асыра алатын шешімдердің қарқындылығын стратегиялық түрде жоспарлаймыз.

Трендтер	Болашақ трендтердің атаулары	Біз қалай әрекет етеміз
<p><b>КЛИМАТТЫҚ ДАҒДАРЫСТЫ ЖЕҢУ ҮШІН ШҰҒЫЛ ІС-ҚАЖЕТ</b></p> <p>2023 жыл жағдайы бойынша жаңанды шығарындылардың 88% шығаратын елдер шығарындылардың таза нөлдік деңгейінің нысаналы көрсеткіштерін белгіледі. Осылайша, биржада баға белгілейтін 1000-нан астам компания сондай-ақ өзінің алдына шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне қол жеткізу мақсатын қойды. Климат өзгерісінің салдары, биоәртүрлілікті жоғалту және судың жетіспеуі бүкіл әлемде бұдан да айқын болғанына қарай, компаниялар ғаламшардың өзгермелі экологиялық жағдайларына бейімделуге мәжбүр болды. Климаттық дағдарыстың салдары өндірісте ғана емес, сондай-ақ құндылықты жасаудың бүкіл тізбегінде сезіле басталды, ал бұл климаттың өзгеруіне байланысты жедел бейімделу шешімдері қажеттілігін жасайды.</p> <p><b>КАПИТАЛДЫҚ ҚОЗҒАЛҒАН ЭЛЕМЕНТІ</b></p> <p><b>ҚОЗҒАЛҒАН СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАҒЫТТЫЛЫҚ S - OE</b></p>	<p><b>Көбею</b> ↑</p> <p>Климаттың өзгеруімен күресуде шешуші рөл атқаратын экологиялық таза энергияға ауысу 2024 жылға қарай сыни меже ретінде қаралады. Келесі жылы әлемдік энергия өндірісінде жаңартылатын көздерден алынатын энергияның үлесі үштен бір бөліктен асып түсетіні күтілуде.</p> <p>1,5°C мақсатына қол жеткізу маңыздылығы күннен күнге өсіп келетіндіктен, ауылшаруашылық өндірісімен, сумен жабдықтаумен және жеткізулер тізбегі үшін экстремалды ауа райы құбылыстарымен байланысты тәуекелдер іскерлік әлем үшін бұдан да өзекті болады.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Біз әсіресе Түркияда, жаңартылатын энергия көздеріне инвестициялаймыз.</li> <li>• Біздің 2030 жылға қызметімізде шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне» қол жеткізу мақсатымызға сәйкес біз энерготімділік және түрлендіру бойынша жобаларды іске асырамыз.</li> <li>• Құндылықты жасаудың барлық тізбегі бойынша біз қоршаған ортаға әсер етуіміз ең қарқынды болатын ауылшаруашылық өндірісіне, қаптамаға және логистикаға ерекше көңіл аударып, қоршаған ортаға әсер етуді азайту бойынша жобаларды жоспарлаймыз.</li> </ul>
<p><b>ТҰРАҚТЫ ДАМУҒА БАҒДАРЛАНҒАН НОРМАТИВТІК АКТІЛЕР</b></p> <p>Климатқа бағдарланған және Еуропадағы «Жасыл мәміледен» басталған нормативтік актілер сондай-ақ Америкада және Азияда өзінің ықпалын күшейтеді. Осы өңірлерде жұмыс істейтін компанияларға ғана емес, сонымен қатар саудаға тікелей әсер ететін бұл нормативтік актілер компания өз қызметінің шеңберінде ғана емес, сондай-ақ жеткізулер тізбектерінде сақтауға тиісті қағдалар жиынын белгілейді. Сол арада қаржылық емес көрсеткіштер туралы ашық есептілік бойынша енгізілген міндеттемелердің оларды сақтауға және есептілікке қатысты компанияларға қарсы келеді деп күтілуде.</p> <p><b>КАПИТАЛДЫҚ ҚОЗҒАЛҒАН ЭЛЕМЕНТІ</b></p> <p><b>ҚОЗҒАЛҒАН СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАҒЫТТЫЛЫҚ S - OE - FD</b></p>	<p><b>Көбейту</b> ↑</p> <p>2023 жылы біз ұзақ уақыт бойы әзірленген көптеген құқықтық нормаларды қолданысқа енгіздік. Жақын болашақта өнімді таңбалау және Еуропалық одақта жеткізулер тізбектеріне қатысты есептілікке қатысты маңызды нормативтік актілердің күшіне енуі күтілуде. Осы нормативтік актілердің бірте-бірте кеңейтіп жатқан қолдану аясы барлық салалардағы компанияларды тікелей қозғайды.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Біз шығарындыларды қысқарту қажет салаларды айқындау үшін, қызметіміздің және құндылықты жасау тізбегі нәтижесінде шығарындыларды өлшейміз.</li> <li>• Қоршаған ортаға әсер етуді барынша азайту үшін, біз кәсіпорындармен және жеткізушілермен қолдау көрсетілетін, біздің ішкі және сыртқы мүдделі тараптарымызбен бірлесіп жобаларды әзірлейміз. Біз күтілетін нормативтік актілерді жұмыс істейтін елдерде ғана емес, сондай-ақ экспорт елдерінде де мұқият қадағалаймыз.</li> </ul>

2024 жылға арналған 7 жаңанды үрдіс, Сарвант Сингх, Forbes, <https://www.f.orbes.com/sites/sarwantsingh/2023/12/11/15-global-trends-for-2024/>

WP: Жеңістер портфолиосы P: Адамдар

ГЕГ: Географияны кеңейту және өсім

OE: Ұйымдық жетілдіру

S: Тұрақты даму

D: Цифрландыру

FD: Қаржылық тәртіп



Трендтер

Болашақ трендтердің бағыты

Біз қалай әрекет етеміз

## ЭКОНОМИКАЛЫҚ ҚҰЛДЫРАУ ЖӘНЕ ИНФЛЯЦИЯ

Экономикалық құлдырауға байланысты

Экономикалық құлдырауға байланысты әлемдегі шынайы ЖІӨ өсімі 2023 жылы әлемдегі нақты ЖІӨ өсімі 0,4%-ға дейін, ал әлемдік инфляция 7,7%-ға дейін өсті.<sup>8</sup> 2023 жыл іскерлік әлем үшін қиын жыл болды: экономикадағы рецессия, соңғы 30 жыл ішінде инфляция ең жоғары деңгейде және геосаяси ахуалдағы белгісіздік.

Барлық осы факторлар сондай-ақ тұтынушылардың және инвесторлардың сенімін әлсіретті. Қысқа мерзімді перспективада сатып алу қабілеттігіне тікелей әсер ететін осы проблемалар әсер етуді жалғастыратын болса да, орташа мерзімді перспективада экономиканың жаңанды қалпына келуі күтілуде.

КАПИТАЛДЫҚ  
ҚОЗҒАЛҒАН ЭЛЕМЕНТИҚОЗҒАЛҒАН  
СТРАТЕГИЯЛЫҚ  
БАҒЫТТЫЛЫҚ FD - WP -  
GEG

Тұрақтылық



Экономикалық құлдыраумен және инфляцияның өсуімен тудырылған оқиғаларға байланысты, іскерлік әлем 2024 жылды абайлықпен бастады. Алайда инфляцияны бақылау және үкіметаралық инвестицияларды ынталандыру үшін ел деңгейінде қолданылған шаралар қысқа мерзімді перспективада әсерді тұрақтандырады деп күтілуде.

- Біз жаңа өнімдер, санаттар, қосымша артықшылықтарды жасайтын баға стратегиялары және клиенттердің үміттеріне сәйкес келетін, қызмет көрсетуге айрықша тәсілдеме есебінен өсуді жалғастырамыз.

- Біз географиялық қатысуды кеңейту жөнінде жұмыс жасаймыз.

## ЕҢБЕК РЕСУРСТАРЫНЫҢ ТРАНСФОРМАЦИЯСЫ

Іскерлік әлемде қызметкерлердің үміттері анағұрлым өзгерді. Қызметкерлер және жұмысқа кандидаттар енді компанияның қаржылық көрсеткіштеріне үлес қосуға қосымша түрде олардың этикалық стандарттарына қосылатын мекемелерді бағалайды. Қызметкерлердің амандығымен және жұмыс пен жеке өмір арасындағы теңгеріммен байланысты талаптарды қанағаттандыру дарындарды ұстап қалу және жаңа дағдылары бар адамдарды тарту үшін шешуші мәнге ие. Әлеуметтік және экологиялық пайдалар сияқты мәселелердің бұдан да айқын болғанына қарай, персоналмен жұмыс жөніндегі командалар осы күтілетін іс-әрекеттерді енгізе бастайды.

КАПИТАЛДЫҚ  
ҚОЗҒАЛҒАН ЭЛЕМЕНТИҚОЗҒАЛҒАН  
СТРАТЕГИЯЛЫҚ  
БАҒЫТТЫЛЫҚ P

Азаю



Пандемия кезінен кейінгі заманда компаниялар қызметкерлердің өзгеріп жатқан, елеулі өзгерістерге ұшыраған үміттерін қанағаттандыруға бағытталған қадамдар жаса бастады. Келешекте жұмыстың жаңа модельдері, қызметкерлердің амандығымен байланысты шаралар және дарындарды ұстап қалуға бағытталған даму бағдарламалары компаниялардың стратегиясында толықтай біріктіріледі. Үміттердің толықтай сәйкестігіне әлі қол жеткізілмегендіктен, компаниялар күнкөріс үшін еңбек ресурстарының трансформациясына бейімделу қажеттілігін сезінеді.

- Біз қызметкерлеріміздің үміттерін нақты түсіну және олардың пікірлерін жинау үшін әртүрлі құралдарды пайдаланамыз.

- Біз қызметкерлерге өз-өзін жетілдіруге тырысатын салаларда даму мүмкіндігін ұсынамыз.

- Біз барлық кәсіпорындарымызда қызметкерлердің амандығы үшін жаңа жобаларды әзірлейміз.

## ЖАСАНДЫ ИНТЕЛЛЕКТІНІ ПАЙДАЛАНУМЕН ТЕХНОЛОГИЯЛЫҚ ПРОГРЕСС

Жасанды интеллектімен байланысты модельдер мен құралдарды бизнес-ортаға енгізу, сонымен қатар олардың цифрлық шешімдерді және инновациялық өнімдерді әзірлеудегі рөлін арттыру компаниялардың бір бірінен айырмашылығының негізгі факторына айналады. Зерттеулер ЖИ құралдарының нарықта салыстырмалы түрде жуырда пайда болғанына қарамастан, көптеген ұйымдардың ЖИ-ді тым болмаса бір бизнес-функцияда үнемі пайдаланатынын көрсетіп отыр. Жасанды интеллектіні пайдалану барлық деңгейлерде - компаниялардың басшылығынан бастап директорлар кеңестері отырыстарының залдарына дейін және барлық қызметкерлер арасында талқылау мәніне айналды.

КАПИТАЛДЫҚ  
ҚОЗҒАЛҒАН ЭЛЕМЕНТИҚОЗҒАЛҒАН  
СТРАТЕГИЯЛЫҚ  
БАҒЫТТЫЛЫҚ D - OE

Көбеюі



2023 жыл, әлбетте, қолданбалы және нәтижелі жасанды интеллект жылы атанды. Таяудағы болашақта ЖИ модельдерін пайдалану құнын азайтуды және деректердің қауіпсіздігі мен құпиялылығы проблемаларын шешудегі прогресті қоса алғанда, модельдердің өнімділігін тұрақты жақсарту ЖИ-ді іскерлік әлемде бұдан да тиімді етеді.

- Біз кәсіпкерлік әлемімен тығыз қызметтесеміз және инновациялық шешімдерді енгізетін кәсіпкерлерді қолдаймыз.

- Біз өнімділікті арттыру үшін цифрлық саланың және жасанды интеллектінің әлеуетін пайдалану үшін, цифрландыру бойынша жобаларға қатысамыз.

<sup>8</sup> Euromonitor, Euromonitor жаңанды тауекелдер индексі Ұлыбританиядағы, АҚШ-тағы және Еуроаймақтағы стагфляция туралы ескертеді.

WP: Жеңістер портфолиосы P: Адамдар

GEG: Географияны кеңейту және өсім

OE: Ұйымдық жетілдіру

S: Тұрақты даму

D: Цифрландыру

FD: Қаржылық тәртіп



ЕСЕП  
ТУРАЛЫ

ANADOLU EFES  
ӘЛЕМІ

БОЛАШАҚТА +1  
ҚҰНДЫЛЫҚ

ҚАРЖЫЛЫҚ ТӘРТІП ЖӘНЕ  
ИННОВАЦИЯЛАР АРҚАСЫНДА  
ӨСІМ

БІЗДІҢ  
ӘЛЕУМЕТТІК ӘСЕР  
ЕТУІМІЗДІ  
АРТТЫРУ

МАҚСАТ - ҚОРШАҒАН  
ОРТАҒА НӨЛДІК ӘСЕР  
ЕТУ

БІЗДІҢ  
ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІМІЗБЕН  
БІРГЕ КҮШТІРЕК  
БОЛАМЫЗ

ҚОСЫМШАЛАР

БІЗДІҢ ШАБЫТЫМЫЗ

# КЕШЕНДІ ОЙЛАУ



# Басшылық




Директорлар кеңесі жанында жұмыс істейтін төрт комитет компания қызметінің өзекті мәселелерін қадағалайды және Директорлар кеңесі дұрыс шешім қабылдау үшін, өз құзыреттілігіне сәйкес, шешім қабылдайтын тұлғаларға ұсыныстар береді. Өз салаларындағы сарапшылардан тұратын атқарушы басшылығымыз стратегиялық мақсаттарымызға қол жеткізу, қызметіміздің үздіксіздігін қамтамасыз ету және ең маңызды шешімдерді қабылдау үшін жауапты болады. Компанияның басшылығы сондай-ақ тұрақты дамуды басқаруда ең маңызды рөл атқарады. Компанияның жоғарғы басшылығынан тиісті басшылар Жаһанды тұрақты даму жөніндегі комитеттің басқаруында әрекет ететін, қоршаған ортаны қорғау, персоналмен жұмыс істеу жөніндегі комитеттерге басшылық етеді. Жыл бойы шақырылатын Жаһанды тұрақты даму жөніндегі комитет Anadolu Efes тұрақты даму бағдарламасын бағалайды.

## БІЗДІҢ КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРМА ҚҰРЫЛЫМЫМЫЗ

Қатысу географиясы кең әлемдік ойыншы бола тұра, біз стратегиялық мақсаттарға қол жеткізуге ғана емес, сондай-ақ біздің әділдікке, ашықтыққа және есеп берушілікке негізделген корпоративтік табысқа деген тәсілдемемізге өзіміздің ұзақ мерзімді табысымыз үшін борыштармыз. Осындай тәсілдеме бізге барлық мүдделі тараптармен сенімді қарым-қатынастар орнатуға мүмкіндік етеді. Біздің корпоративтік басқаруға тәсілдемеміздің негізін заңнамалық нормалар және Түркия капиталының нарықтары жөніндегі кеңеспен реттелетін Корпоративтік басқару қағидаттары құрайды.

Корпоративтік позициямыздың сенімді және ашық болуының нышанына, 2008 жылдан бастап біз BIST корпоративтік басқару тізіміне кіреміз<sup>9</sup>. 2023 жылы жүргізілген бағалау нәтижесінде, біз корпоративтік басқару рейтингімізді 96,7 деңгейінде сәтті сақтадық.

 Осы бағыт шеңберінде дайындалған корпоративтік басқару қағидаттарын сақтау туралы есепті сіз 2023 жыл үшін есебімізден табасыз.

Біздің біріктірілген басқару жүйеміз тұрақты дамуды басқаруды қоса алғанда, төрт деңгейден тұрады. Құрылымның шыңында болып, біздің Директорлар кеңесіміз қаржылық, сондай-ақ қаржылық емес саладағы сыни және стратегиялық мәселелерді нақты шешу үшін Anadolu Efes атынан жұмыс істейді.

<sup>9</sup> Тізімге кірген компаниялар SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme A.Ş. (SAHA) жүргізген «Корпоративтік басқару рейтингі» зерттеуінің негізінде айқындалады.



### КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУДЫҢ БІРІКТІРІЛГЕН ҚҰРЫЛЫМЫ

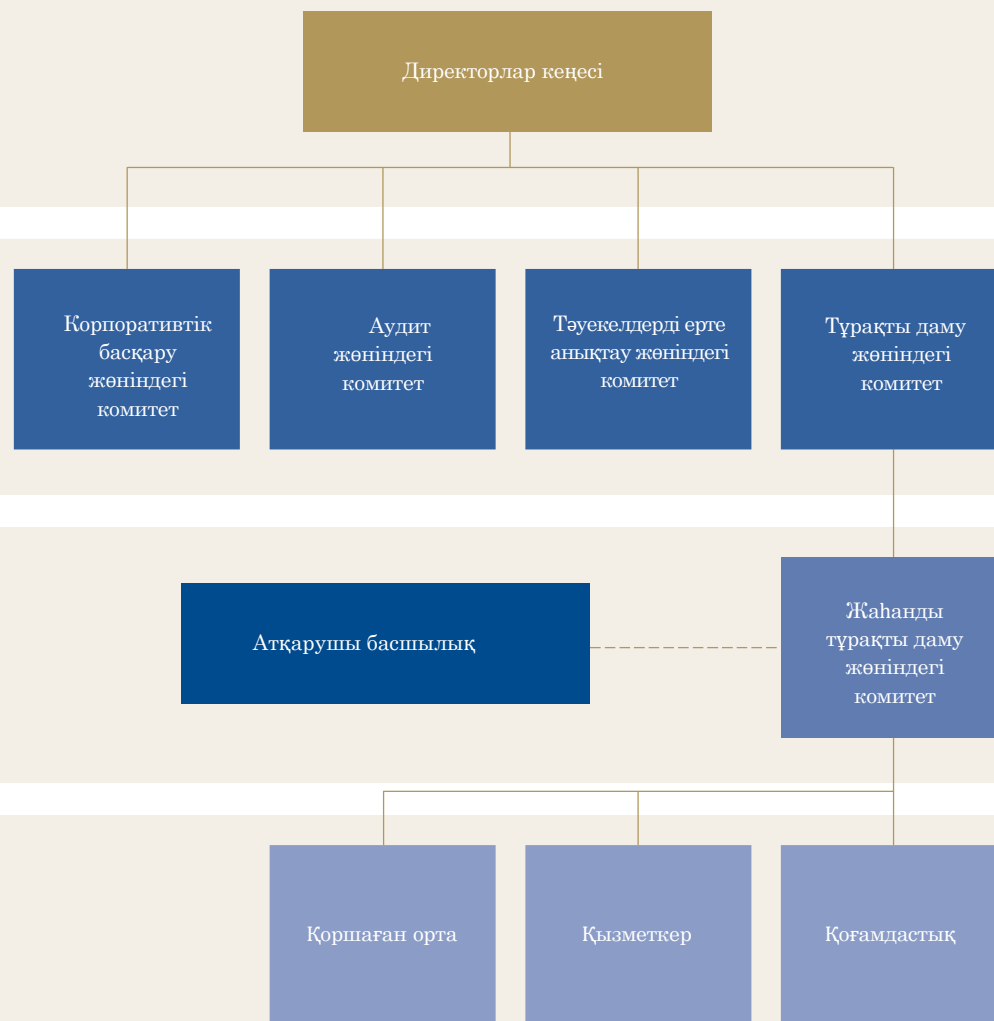
Біздің корпоративтік басқару құрылымымыздың шыңында Директорлар кеңесі орналасқан. Компаниямыздың ұзақ мерзімді табысын бақылап, Директорлар кеңесі барлық мүдделі тараптардың алдында өз жауапкершілігі шеңберінде кешенді корпоративтік саясатын қалыптастырады, компания дамуының стратегиялық бағытын айқындайды және ішкі байқаушылар ретінде жан-жақты үлес қосады.

,

Директорлар кеңесімен байланысты комитеттер арқасында, біз Кеңесімізден ақпараттандырамыз және Anadolu Efes компаниясына қатысты ең маңызды мәселелер бойынша пікірлер аламыз. Директорлар кеңесі жанындағы төрт комитет Директорлар кеңесі өз міндеттері мен функцияларын тиімді орындай алу үшін жұмыс істейді.

Біздің корпоративтік басқару құрылымымызда атқарушы функциялар бас директор басшылық ететін басшылар командасына жүктелген. Біздің басшылығымыз компанияның атынан ең маңызды шешімдерді қабылдайды және оның қызметін жан-жақты басқарады.

Жаһанды тұрақты даму жөніндегі комитетіміз арқылы біз барлық бөлімшелерімізде тұрақты даму процестерін жүзеге асырамыз. 2030 жылға арналған мақсаттарға қол жеткізу үшін біз көрсеткіштерімізді жақсарту және жаңа жобаларды дайындау үшін, компанияның тиісті бөлімшелерінің қызметкерлерімен қызметтесеміз, өтінімдерді мұқият қадағалаймыз.





## Біздің Директорлар кеңесі

Біздің басқаруға этикалық және ашық тәсілдемемізге сәйкес корпоративтік басқару құрылымымыздың шыңы Директорлар кеңесі болып табылады. Компанияның жарғысына сәйкес, Директорлар кеңесі он бір мүшеден тұрады: төраға, төрағаның орынбасары және тоғыз мүше. Корпоративтік басқару қағидаттарына сәйкес Директорлар кеңесінің құрамына төрт тәуелсіз мүше, сондай-ақ тиісті салаларда маманданатын екі консультант кіреді.

Директорлар кеңесіміз мүшелерінің ешқайсысы басшылық лауазымдарды атқармайды. Д-р Йылмаз Аргуден және Тамер Хасимоглу арнайы білімдер мен тәжірибеге ие консультанттар ретінде қолдау көрсетеді.

Директорлар кеңесі барлық мүдделі тараптар алдында өзінің жауапкершілігі шегінде жалпы корпоративтік саясатты қалыптастырады, компания дамуының стратегиялық бағытын айқындайды және ішкі байқаушылар ретінде әртүрлі көзқарасты қосады. Осы бүкіл бағдарлама Корпоративтік басқару қағидаттарында айқындалған барлық мәселелерге сәйкес ашық, есеп берушілік, әділ және жауапты жүзеге асырылады. Сондай-ақ Директорлар кеңесі компания және акционерлер арасында тиімді байланысты сақтауда, ықтималды дауларды шешуде және шешімдерге қол жеткізуде жетекші рөл атқарады. Бұл үшін ол Корпоративтік басқару жөніндегі комитетпен және Инвесторлармен байланыстар жөніндегі бөліммен тығыз қызметтеседі.

Өз міндеттерін тиімді орындау үшін Директорлар кеңесі жыл бойы қажет деп санайтын мерзімділікпен отырыстар өткізеді. Осы отырыстарда Директорлар кеңесі мүшелерінің сұрақтарына жауап беріледі, сонымен қатар келіспеушіліктер бар мәселелер бойынша Кеңес мүшелерінің пікірлері анықталады. Жыл бойы біздің Директорлар кеңесіміз физикалық немесе электрондық түрде бес рет жиналды, бұл ретте қатысу коэффициенті 100% құрады.

Бұдан басқа, Директорлар кеңесінің міндеттері мен жауапкершілігінің тиімді орындалуын қамтамасыз ету және нығайту үшін, Аудит жөніндегі комитет, Тәуекелдерді ерте анықтау жөніндегі комитет және Корпоративтік басқару жөніндегі комитет белсенді түрде жұмыс істеуін жалғастыруда.

### ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ДЕМОГРАФИЯЛЫҚ ДЕРЕКТЕРІ

# 36%

Тәуелсіз  
мүшелердің  
арақатынасы

# 9%

Мүшелер арасында  
әйелдер  
санының  
арақатынасы

# 36 ЖЫЛ

Мамандық  
бойынша  
орташа жұмыс  
өтілі

# 45.5%

БАКАЛАВР ДӘРЕЖЕСІ

# 45.5%

МАГИСТР ДӘРЕЖЕСІ

# 9%

Философия докторы

Лауазы  
мды  
атқарудың  
орташа  
мерзімі

# 4 ЖЫЛ

ТӘУЕЛСІЗ МҮШЕЛЕР

# 6 ЖЫЛ

БАСҚА МҮШЕЛЕР

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ҚҰРАМЫНА КІРЕТІН  
КОМИТЕТТЕР

## Корпоративтік басқару жөніндегі комитет (1)

- Корпоративтік басқару қағидаларының сақталуына қадағалауды жүзеге асырады
- Директорлар кеңесіне корпоративтік басқару тәжірибелерін жетілдіру бойынша ұсынымдар беру
- Инвесторлармен байланыстар жөніндегі бөлімнің қызметіне жетекшілік етеді
- Сыйақылар жөніндегі комитеттің және тағайындаулар жөніндегі комитеттің міндеттерінің орындалуын қамтамасыз етеді

## Аудит жөніндегі комитет (2)

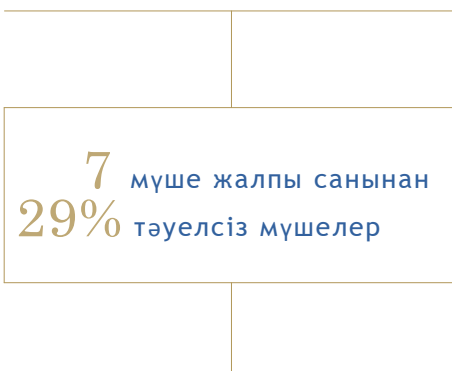
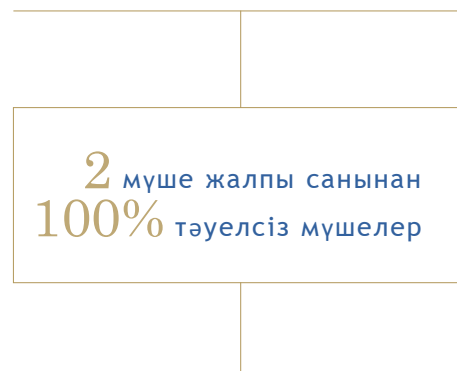
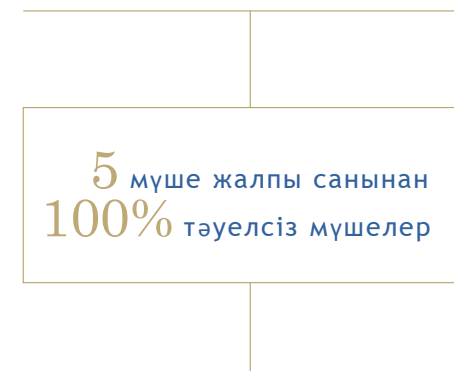
- Компанияның бухгалтерлік есеп, қаржылық ақпаратты жария ашу, тәуелсіз аудит, ішкі бақылау және ішкі аудит жүйесінің жұмыс істеуін және тиімділігін бақылайды
- Ішкі этика кодексінің және тәуекелдерді басқару жүйесінің сақталуын, сондай-ақ олардың енгізілуін қадағалауды жүзеге асырады
- Тәуелсіз аудиторлық компаниямен және ішкі аудит қызметімен дйындалған есептерді бағалайды және Директорлар кеңесіне ішкі бақылау жүйесі бойынша өз пікірлері мен ұсыныстарын ұсынады.

## Тәуекелдерді ерте анықтау жөніндегі комитет

- Компания қызметінің болуына, дамуына және үздіксіздігіне қауіп төндіретін тәуекелдерді анықтайды
- Анықталған тәуекелдерді жою және оларды басқару үшін қажетті шараларды жүзеге асыру мәселелері бойынша бақылайды және кеңес береді
- Қаржылық, так және қаржылық емес тәуекелдерді қоса алғанда, компанияның тәуекелдерін кешенді көзқараспен бағалайды

## Тұрақты даму жөніндегі комитет (4)

- Климаттың тұрақтылығымен және өзгеруімен байланысты оқиғаларды талқылайды
- Директорлар кеңесі алдында компанияның Тұрақты дамуға бағдарланған стратегиялары мен қызметі туралы есеп береді және одан стратегиялық нұсқаулар алады
- Директорлар кеңесінен 2030 жылға дейінгі кезеңге арналған нысаналы көрсеткіштер шеңберінде жоспарланатын және іске асырылатын жобалар туралы ақпарат алады

Жыл бойы өткізілген  
отырыстар саны: **7**Жыл бойы өткізілген  
отырыстар саны: **5**Жыл бойы өткізілген  
отырыстар саны: **4**Жыл бойы өткізілген  
отырыстар саны: **2**



ЕСЕП  
ТУРАЛЫ

ANADOLU EFES  
ӘЛЕМІ

БОЛАШАҚТА +1  
ҚҰНДЫЛЫҚ

ҚАРЖЫЛЫҚ ТӘРТІП ЖӘНЕ  
ИННОВАЦИЯЛАР АРҚАСЫНДА  
ӨСІМ

БІЗДІҢ  
ӘЛЕУМЕТТІК ӘСЕР  
ЕТУІМІЗДІ  
АРТТЫРУ

МАҚСАТ - ҚОРШАҒАН  
ОРТАҒА НӨЛДІК ӘСЕР  
ЕТУ

БІЗДІҢ  
ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІМІЗБЕН  
БІРГЕ КҮШТІРЕК  
БОЛАМЫЗ

ҚОСЫМШАЛАР



ТУНДЖАЙ ОЗИЛХАН

Басқарма төрағасы	2000-2024
Атқарушы	Жоқ
Тәуелсіз	Жоқ
Комитетке тағайындау	Жоқ
Құзыреттілік аясы	● ●



КАМИЛЬХАН СУЛЕЙМАН  
ЯЗЫКИ

Басқарма төрағасының орынбасары	2017-2024
Атқарушы	Жоқ
Тәуелсіз	Жоқ
Комитетке тағайындау	Жоқ
Құзыреттілік аясы	● ●



Р. ЭНГИН  
АКЧАКОЧА

Мүше	2020-2024
Атқарушы	Жоқ
Тәуелсіз	Жоқ
Комитетке тағайындау	1
Құзыреттілік аясы	●



ДЖЕЙСОН УОРНЕР

Мүше	2019-2024
Атқарушы	Жоқ
Тәуелсіз	Жоқ
Комитетке тағайындау	1
Құзыреттілік аясы	● ●



АХМЕТ  
БОЯДЖИОГЛУ

Мүше	2016-2024
Атқарушы	Жоқ
Тәуелсіз	Жоқ
Комитетке тағайындау	Жоқ
Құзыреттілік аясы	● ●



ТУГБАН ИЗЗЕТ  
АКСОЙ

Мүше	2023-2024
Атқарушы	Хайыр
Тәуелсіз	Хайыр
Комитетке тағайындау	3
Құзыреттілік аясы	● ●



АГА УГУР

Мүше	2021-2024
Атқарушы	Жоқ
Тәуелсіз	Жоқ
Комитетке тағайындау	3
Құзыреттілік аясы	● ● ●



ПРОФ. ДР.  
БАРИШ ТАН

Мүше	2018-2024
Атқарушы	Жоқ
Тәуелсіз	Ия
Комитетке тағайындау	2,3
Құзыреттілік аясы	● ● ●



УГУР БАЯР

Мүше	2018-2024
Атқарушы	Жоқ
Тәуелсіз	Ия
Комитетке тағайындау	1,2,4
Құзыреттілік аясы	● ● ●



ЛАЛЕ САРАЛ  
ДЕВЕЛИОГЛУ

Мүше	2020-2024
Атқарушы	Жоқ
Тәуелсіз	Ия
Комитетке тағайындау	1
Құзыреттілік аясы	● ● ●



БЕКІР АГИРДИР

Мүше	2023-2024
Атқарушы	Жоқ
Тәуелсіз	Ия
Комитетке тағайындау	Жоқ
Құзыреттілік аясы	● ● ●

Корпоративтік басқару жөніндегі комитет (1) аудит жөніндегі комитет (2)  
Тәуекелдерді ерте анықтау жөніндегі комитет (3)  
Тұрақты даму жөніндегі комитет (4)

Ол серіктестіктен тыс жерде директорлар кеңесінің мүшесі болып табылатын компаниялардың саны: Жоқ

Ол серіктестіктен тыс жерде директорлар кеңесінің мүшесі болып табылатын компаниялардың саны: 1

Ол серіктестіктен тыс жерде директорлар кеңесінің мүшесі болып табылатын компаниялардың саны: 2

Ол серіктестіктен тыс жерде директорлар кеңесінің мүшесі болып табылатын компаниялардың саны: 2





ЕСЕП  
ТУРАЛЫ

ANADOLU EFES  
ӘЛЕМІ

БОЛАШАҚТА +1  
ҚҰНДЫЛЫҚ

ҚАРЖЫЛЫҚ ТӘРТПІ ЖӘНЕ  
ИННОВАЦИЯЛАР АРҚАСЫНДА  
ӨСІМ

БІЗДІҢ  
ӘЛЕУМЕТТІК ӘСЕР  
ЕТУІМІЗДІ  
АРТТЫРУ

МАҚСАТ - ҚОРШАҒАН  
ОРТАҒА НӨЛДІК ӘСЕР  
ЕТУ

БІЗДІҢ  
ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІМІЗБЕН  
БІРГЕ КҮШТІРЕК  
БОЛАМЫЗ

ҚОСЫМШАЛАР

## Компанияның басшылығы

Біздің бас директор басшылық ететін атқарушы директорлар командамыздың көмегімен біз жұмыс істейтін барлық елдерде стратегиялық шешімдерді қабылдаймыз және қызметімізді басқарамыз. Біздің командамыз өз салаларында сарапшылар болып табылатын 15 басшыдан тұрады. Біз бүкіл қызметіміздің үздіксіздігін қамтамасыз етіп, стратегиядан бастап персоналды басқаруға дейін, жеткізулер тізбегінен бастап маркетингке дейін барлық негізгі функционалдық салаларда біртұтас, ашық және партисипативті басқару моделін ұстанамыз.

Осы мәмәтінде біздің атқарушы басшылығымыздың оларға қол жеткізу үшін стратегиялық мақсаттарымыз бен қадамдарымызды айқындайды. Біздің кешенді ойлау тәсілдемізді басшылыққа алып, біз қаржылық және қаржылық емес көрсеткіштерімізді барынша арттыруға ұмтыламыз.

\* Anadolu Efes сыра өндіру жөніндегі компаниялары тобының бас директоры лауазымын және Anadolu Efes бас директорының лауазымын атқарған Кан Чака мырза мансаптық өсу мүмкіндігін пайдалану үшін, өз лауазымын босатуды шешті. Бұл өзгеріс 2024 жылғы 1 наурызда күшіне енді, Түркияда бас директор болып жұмыс істеген Онур Альтюрк оның мирасқоры болып тағайындалды.

\*\* Арнайы жобалар үшін жауапты бас менеджер лауазымын атқарған Умит Омер Огюн мырза 2024 жылғы 1 қаңтардан бастап Ресейде өндіріс жөніндегі бас директор болып тағайындалды.

\*\*\* Йылдырай Эфил мырза 2024 жылғы 1 қаңтардан бастап өз лауазымын босатты, ал Мелис Алкан Бёлюкбаш ханым сол күні заңгерлік мәселелер жөніндегі бас маман лауазымына тағайындалды.



**КАН ЧАКА**  
Anadolu Efes сыра өндіру жөніндегі компаниялары тобының президенті және бас директоры\*



**ГЕКЧЕ ЯНАШМАЯН**  
Қаржылық қызмет басшысы



**ОНУР АЛЬТЮРК**  
Түркияда Efes бас директоры \*



**УМИТ ОМЕР ОГУН**  
Арнайы жобалар үшін жауапты бас директоры



**ЭРТАН КУРТ**  
Қазақстан Efes бас директоры



**ВЕЛИ ДИНЧЕЛ**  
Грузияда Efes бас директоры



**АЛЬФАН АКПЕСЕ**  
Молдовада Efes бас директоры



**ДАНИЭЛЬ БАРБУЛЕСКУ**  
Нарықты дамыту жөніндегі директор



**БАНУ АРТУЗ**  
Компаниялар тобының персонал жөніндегі директоры



**ИЛЬДИРАЙ ЭФИЛЬ**  
Заңгерлік бөлім директоры\*\*\*



**УЛУХАН КУМРУ**  
Компаниялар тобының ішкі аудит жөніндегі директоры



**МУРАТ ОЗКАН**  
Компаниялар тобының ақпараттық және цифрлық шешімдер жөніндегі директоры



**САВАШ ОЗТЮРК**  
Жабдықтау бөлімінің директоры



**СЕЛЬДА СУСАЛ СААТЧИ**  
Корпоративтік коммуникациялар және жұртшылықпен байланыстар жөніндегі директор



**СЕРИМ ЙИЛДИРИМ**  
Стратегия, аналитика және инновациялар жөніндегі бас маман



**ДМИТРИЙ ШПАКОВ**  
AB InBev Efes бас директоры

АТҚАРУШЫ БАСШЫЛЫҚ МАҚСАТТАРЫНДАҒЫ  
ТҰРАҚТЫЛЫҚ КРИТЕРИЙЛЕРІ

Біз 2030 жылға арналған мақсаттарымызға қол жеткізу үшін атқарушы басшылығымыздың жауапкершілігіне аса маңызды көңіл аударамыз. Біз осы мақсаттар үшін белгілеген тиімділік көрсеткіштері Anadolu Efes қызметін бағалау жүйесі шеңберінде қадағаланады және де басшыларымыздың тиімділігін жеке бағалауға және сыйақылау жүйелеріне біріктірілді.

Сол себепті біз тұрақты дамуға бағдарланған көрсеткіштерімізді басшыларымыздың, әсіресе міндеттерімізге басшылық ететін бас директордың және Жаһанды тұрақты даму жөніндегі комитет мүшелерінің қызметін жеке бағалауға қостық. Осы бағыт шеңберінде біз тұрақты дамуға бағдарланған критерийлерді топтың жеткізулер тізбегі жөніндегі директорының, топтың персонал жөніндегі директорының, корпоративтік коммуникациялар және байланыстар жөніндегі бас маманның және басқа басшылардың қызметін жеке бағалауға қостық, осылайша компанияның ішінде тұрақты дамуды басқару құрылымымызды кеңінен тараттық.

АТҚАРУШЫ ДИРЕКТОРДЫҢ ЛАУАЗЫМЫ	НЕГІЗГІ МАҚСАТТАР	МАҚСАТ	ТИІМДІЛІК КӨРСЕТКІШІ
Атқарушы директор	<ul style="list-style-type: none"> <li>2030 жылға қарай қызметкерлердің арасында әйелдердің санын 51%-ға жеткізу</li> <li>2030 жылға қарай шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне қол жеткізу</li> <li>2030 жылға қарай барлық уыт және сыра өндірістері үшін қалдықсыздық сертификатын алу</li> <li>Әлеуметтік инвестицияларды 2030 жылға қарай біртіндеп арттыру</li> <li>2030 жылға қарай қызметкерлер арасында әйелдердің санын 51%-ға көбейту</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Қызметкерлер арасында әйелдердің санын көбейту</li> <li>Өндірісте шығарындыларды қысқарту</li> <li>Өндірісте суды тұтынуды қысқарту</li> <li>Қалдықтардың санын қысқарту</li> <li>Әлеуметтік инвестицияларды көбейту</li> <li>Еріктілер-қызметкерлердің санын көбейту</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Әйел жынысының қызметкерлер саны (%)</li> <li>Гл-ға шаққанда шығарындылар қарқындылығы (кг CO<sub>2</sub>E/гл)</li> <li>Гл-ға шаққанда су шығысы (гл/гл)</li> <li>Қалдықтардың жалпы саны (тонна)</li> <li>Әлеуметтік бағыттағы жобаларға инвестициялар көлемі</li> <li>Волонтерлік жобаларға қатысатын қызметкерлер саны</li> </ul>
Компаниялар тобының персонал жөніндегі директоры	<ul style="list-style-type: none"> <li>2030 жылға қарай шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне қол жеткізу</li> <li>2030 жылға қарай барлық уыт және сыра өндірістері үшін қалдықсыздық сертификатын алу</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Қызметкерлер арасында әйелдердің санын көбейту</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Әйел жынысының қызметкерлер саны (%)</li> </ul>
Жабдықтау бөлімінің директорлары	<ul style="list-style-type: none"> <li>2030 жылға қарай шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне қол жеткізу</li> <li>2030 жылға қарай барлық уыт және сыра өндірістері үшін қалдықсыздық сертификатын алу</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Өндірісте шығарындыларды қысқарту</li> <li>Өндірісте суды тұтынуды қысқарту</li> <li>Қалдықтардың санын қысқарту</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Гл-ға шаққанда шығарындылар қарқындылығы (кг CO<sub>2</sub>E/гл)</li> <li>Гл-ға шаққанда су шығысы (гл/гл)</li> <li>Қалдықтардың жалпы саны (тонна)</li> </ul>
Корпоративтік коммуникациялар және байланыстар жөніндегі бас маман	<ul style="list-style-type: none"> <li>Әлеуметтік инвестицияларды көбейту</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Еріктілер-қызметкерлердің санын көбейту</li> <li>Тұрақты ауыл шаруашылығы және әлеуметтік маңызды кәсіпкерлік арқылы жастарды қолдау</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Әлеуметтік бағыттағы жобаларға инвестициялар көлемін көбейту</li> <li>Волонтерлік жобаларға қатысатын қызметкерлер санын көбейту</li> <li>Тұрақты ауыл шаруашылығының және кәсіпкерліктің білім беру бағдарламасын іске асыру</li> </ul>



## ТҰРАҚТЫ ДАМУ САЛАСЫНДАҒЫ БІЗДІҢ БАСҚАРУ МОДЕЛІМІЗ

Біз басқаруға тәсілдемеіміздің ең маңызды бөлігі болып табылатын, тұрақты дамуды басқарудың біріктірілген құрылымын ұстанамыз. Директорлар кеңесі бізді тұрақты дамуды позициялауда бизнес-стратегиямызың бөлігінде және барлық мүдделі тараптар үшін құндылықтарды жасауға бағытталған тәсілдемені қабылдауда қолдайды.

Директорлар кеңесі жанында жұмыс істейтін Тұрақты даму жөніндегі комитеттен басқа, біз құрамына компанияның атқарушы басшылығы және тұрақты даму саласындағы мақсаттарға қол жеткізу және қызметтің нәтижелерін қадағалау мәселелерімен айналысатын үш ішкі комитет кіретін Жаңанды тұрақты даму жөніндегі комитет арқылы, біз жұмыс істейтін барлық елдерде тұрақты даму процестерін басқарамыз. Сол арада Топтың тұрақты даму жөніндегі менеджерімен басшылық ететін, тұрақты даму жөніндегі ішкі командамыз тұрақты дамумен байланысты барлық мәселелерді үйлестіру, басқару және басшылық ету үшін жауапты болады. Осылайша, Директорлар кеңесінен басталатын және оған атқарушы басшылық және қатысудың барлық елдерінде тиісті бөлімшелер кіретін, тұрақты түрде бақыланатын басқару құрылымы құрылады.

Биылғы жылы компания басшылығының қолдауымен біз комитеттердің отырыстарында маңызды шешімдер қабылдадық.

- Біз тәуелсіз ұйымдар арқылы бірдей еңбек үшін бірдей ақы қағидатына өз бейілділігімізді растау үшін, алдағы уақытта да жыл сайын қажетті аудиторлық тексерулерді жүргізуге ниеттіміз.
- Бұдан басқа, біз маңыздылықтың қос перспективасы бар маңыздылықтың талдауын қайта бастауды және осы бағыт шеңберінде мүдделі тараптар үшін семинарды ұйымдастыруды талқыладық.

Өткен жылда гөрі, біз тұрақты дамуды басқару құрылымынан тәуекелдерді кешенді басқару жөніндегі ішкі комитеті алып тастап, қоршаған ортаны қорғау, қызметкерлер және қауымдастық жөніндегі ішкі комитеттердің көмегімен процестерді басқардық. Кешенді тәсілдемені есепке ала отырып жүргізілген талдау негізінде біз тәуекелдерді басқаруға бұдан да кешенді түрде қарауды шештік. Біз тұрақты дамумен байланысты тәуекелдерді тәуекелдердің типтері мен анықтамаларынан бастап әсер ету мөлшерлеріне дейін біздің тәуекелдерді басқарудың корпоративтік құрылымымызға біріктірдік.

Сондықтан біз біріктірілген тәуекелдер жөніндегі ішкі комитетті құру қажеттілігі жоқ деп шештік. Тәуекелдерді кешенді басқару жөніндегі ішкі комитетің міндеттері мен процестері Директорлар кеңесі жанындағы Тәуекелдерді ерте анықтау жөніндегі комитетке табысталды.



## ЖАҢАНДЫ ТҰРАҚТЫ ДАМУ ЖӨНІНДЕГІ КОМИТЕТ

Біз бас директор басшылық ететін, Жаңанды тұрақты даму жөніндегі комитет арқылы, біз жұмыс істейтін елдерде тұрақты даму саласындағы барлық қызметті басқарамыз. Комитет тұрақты даму саласындағы қызметтің стратегияларды әзірлеу, мақсаттар мен саясатты айқындау, сондай-ақ мониторинг және аудит үшін жауапты болады. Тұрақты даму саласындағы барлық жетістіктеріміз туралы жылына екі рет жиналатын Жаңанды тұрақты даму жөніндегі комитетке, топтардың функционалдық басшылары арқылы елдердегі басқарушы директорға және біздің бас директорымызға хабарланады.


## ІШКІ КОМИТЕТТЕР

Біздің Жаңанды тұрақты даму жөніндегі комитеті жанындағы қоршаған орта, қызметкерлер және қауымдастық жөніндегі комитеттерімізден тұратын ішкі комитеттер компаниямызда өз салаларында жоғары дәрежелі жауапты тұлғалар болып табылатын, жеткізулер тізбегі жөніндегі директормен, персонал жөніндегі директормен, корпоративтік коммуникациялар және байланыстар жөніндегі директормен және тәуекелдер жөніндегі директормен басшылық етіледі. Ішкі комитеттердің көмегімен біз тұрақты даму саласындағы стратегиялық мақсаттарымызға сәйкес келетін қызметімізді дамытамыз, нәтижелерді қадағалаймыз және мақсаттарды қоямыз. Бұдан басқа, біздің стратегиямызға және елеулі мәселелерге сәйкес Есептілікте әрбір ел үшін іс-әрекеттер жоспарлары әзірленеді, іске асырылады және көрсетіледі.



# Тәуекелдерді біріктірілген басқару

Біздің іскерлік тәжірибемізге тұрақты даму қағидаттарын енгізу кезінде біз жасаған маңызды қадамдардың бірі тұрақты даму тәуекелдерін және климаттық дағдарысты есепке алып, тәуекелдерді дәстүрлі басқару шеңберінен шығатын тәуекелдерімізді бағалау болып табылады.

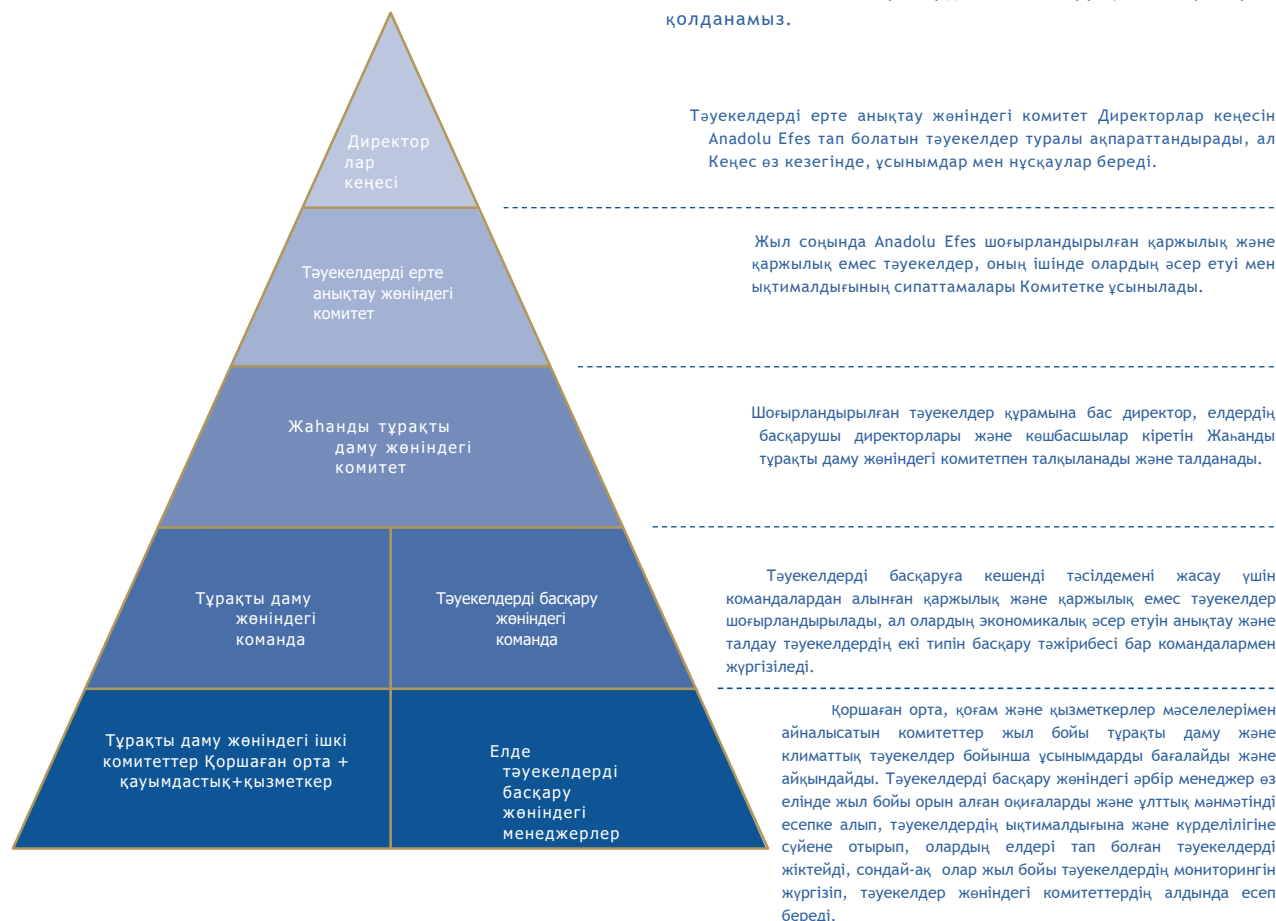
 Осыған байланысты, «Трендтер және бизнесті жүргізу шарттары» бөлімінде айтылғандай, біз қаржылық және қаржылық емес өзгерістерді үнемі қалдағалаймыз.

Тәуекелдерді басқаруға біріктірілген тәсілдемені іске асыру үшін біз барлық бөлімшелерімізде тәуекелдерді басқару бойынша командалардың көмегімен барлық санаттар бойынша тәуекелдерді бағалаймыз. Біз тәуекелдің бағытын айқындаймыз, оның басталу ықтималдығы мен мерзімдерін талқылаймыз, әсер ету дәрежесін бағалаймыз және ақыр аяғында әрбір салада тәуекелдердің қаржылық әсер етуі туралы шешім қабылдаймыз. Бұл әдіс қызметіміздің және құндылықты жасау тізбегіміздің шеңберінде біздің іскерлік тәжірибемізге қауіп төндіретін немесе төндіруі мүмкін тәуекелдердің анықталуын қамтамасыз етеді және бізге анықталған тәуекелдердің әсер ету деңгейіне сәйкес келетін шаралар қолдануға мүмкіндік береді. Біз өзгеріп жатқан жағдайларға бейімделу, ықтималды тәуекелдердің әсер етуін барынша азайту және тәуекелдерді мүмкіндіктерге айналдыру бойынша жұмыс істеу үшін шаралар қолданамыз.

Біз осы процесті барлық деңгейде қызметкерлеріміздің және Директорлар кеңесінің басшылық етуімен жасалған тәуекелдерді басқару құрылымымыз арқылы барлық географиялық өңірлерде қатарлас жүзеге асырамыз. Біз жауапкершілікті өз мойнымызға алып және оларды ең жоғары деңгейде қадағалап, тәуекелдерімізді олардың экологиялық, әлеуметтік және қаржылық салдарын есепке алып қараймыз.

Біздің тұрақты дамумен және климаттың өзгеруімен байланысты тәуекелдерді басқаруға тәсілдемеміздің негізі біздің тұрақты дамуды басқару құрылымымыз болады. Біз компанияда тәуекелдерді басқарудың жалпы процестерін басқаратын командаларымыздың қолдауымен осы тәсілдемені ұстануды жалғастырамыз.

Жаңанды тұрақты даму жөніндегі комитет осы мәселемен байланысты барлық операцияларымызда атқарушы басшылықтың қатысуын қамтамасыз етеді. Біз тәуекелдерді басқарудың біріктірілген процесі шеңберінде дайындайтын талдаулар мен есептер Тәуекелдерді ерте анықтау жөніндегі комитет арқылы Директорлар кеңесіне ұсынылады, және біз кез келген қажетті іс-шараларды іске асыру үшін шаралар қолданамыз.





Біз тап болған немесе тап бола алатын қауіптерді тәуекелдердің түрлі типтеріне байланысты жіктейміз. Біздің тәуекелдерді басқаруыңз біріктірілген құрылымымызда компанияның қазіргі және ықтималды тәуекелдері бес негізгі санат бойынша бөлінген. Тәуекелдерімізді сипаттап, біз оларды осы санаттар бойынша арнайы бөлеміз.

Қаржылық тәуекелдер

Өтемпаздық, дебиторлық берешек, капитал мен борыштың арақатынасы тәуекелдері, инфляция, валюталық тәуекелдер және біздің қаржылық жағдайымызға тікелей әсер ететін басқа факторлар.

Стратегиялық тәуекелдер

Тұрақты өсуіге әсер етуі мүмкін тәуекелдерге компанияның және брендтің құнына әсер етуі мүмкін тәуекелдер, сонымен қатар қосылулар мен жұтулармен байланысты тәуекелдер кіреді.

Өндірістік тәуекелдер

Жеткізушіден бастап клиентке дейін, жүйенің барлық бөліктеріне, және демек, бизнестің үздіксіздігіне, талаптарға сәйкестікке, беделге, жеткізулер мен сатып алулар қауіпсіздігіне, денсаулыққа және жұмыс орнындағы қауіпсіздікке әсер етуі мүмкін тәуекел.

Табиғи тәуекелдер

Бизнестің үздіксіздігіне және қауіпсіздікке әсер ететін, өрт, жер сілкіністері, су тасқындары, құрғақшылық және орман өрті сияқты тәуекелдер.

Тұрақтылық және климаттың өзгеруімен байланысты тәуекелдер

Климаттың өзгеруіне байланысты туындайтын, қызметкерлер мен қоғам үшін әлеуметтік салдармен құндылықты жасаудың бүкіл тізбегі бойынша тұрақты дамуға әсер етуі мүмкін тәуекелдер.

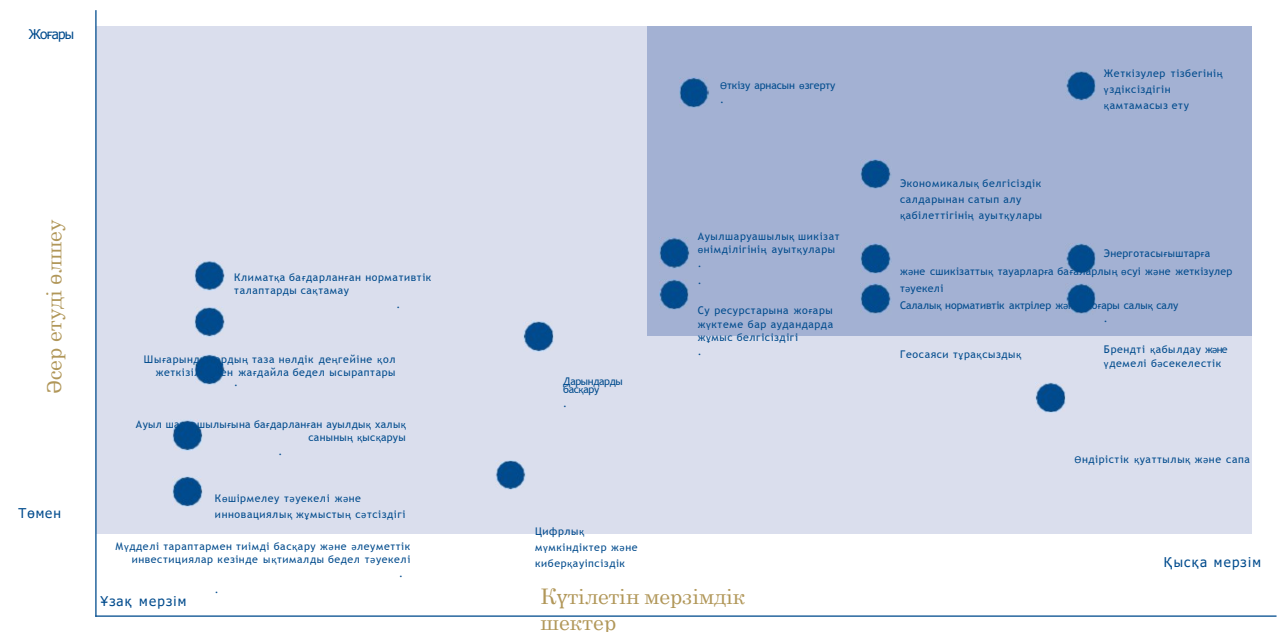
БІЗДІҢ ТҰРАҚТЫ ДАМУ ЖӘНЕ КЛИМАТТЫҚ ТӘУЕКЕЛДЕР САЛАСЫНДАҒЫ ЖҰМЫСЫМЫЗ

Биылғы жылы біз тәуекелдерді басқаруға біздің кешенді тәсілдемемізді жетілдіруге бағытталған жаңа бастамамен сөз сөйледік. Осы бастаманың шеңберінде біз тұрақты дамумен және климатпен байланысты тәуекелдерді тәуекелдерді бағалау процесіне енгіздік. Тәуекелдерді ерте анықтау жөніндегі комитеттің көмегімен біз тұрақты даму және климаттың өзгеруі тұрғысынан, барлық елдердегі қызметімізбен байланысты тәуекелдердің қайта бағалауын жүргіздік. Бұл зерттеу бізге Anadolu Efes тап болатын барлық тәуекелдердің түпкілікті тізімін жасауға мүмкіндік етті. Бұл тізімге бұрын анықталған, бірақ олардың ықтималды қаржылық әсер ету жөнінде әлі бағаланбаған экологиялық және әлеуметтік тәуекелдер кіреді.

Біз Түркияда Тұрақты дамумен байланысты қаржылық ақпаратты ашуға қойылатын жалпы талаптарға, IFRS S1 және TSRS тұрақты даму саласындағы Есептілік стандарттарына сәйкес, тұрақты даму саласындағы басымдықтарымызды және қаржылық әсер етуді біздің тәуекелдеріміз бен мүмкіндіктерімізбен байланыстырдық.

Осы байланысты арттырып, біз мүдделі тараптарымыздың пікірлерін ескердік. Біз жұмыс істейтін барлық елдердегі болжамды тәуекелдерден басқа, біз «Болашақтағы қосымша артықшылықтар жобасы шеңберінде мүдделі тараптардан консультация алып, Anadolu Efes компаниясы үшін ықтимал тәуекелдер туралы ақпарат жинадық.

Мүдделі тараптарға арналған семинар. Сонан соң біз әрбір тәуекелдің қаржылық әсер етуін, оның масштабын, басталу ықтималдығын және күтілетін мерзімдерін бағалап, компанияның тәуекелдер матрицасын жасадық. Біз жалпы алғанда 17 тәуекел анықтадық, олардың ішінде 9, күтілетіндей, «қатты әсер етеді» және «таяудағы перспективада» туындайды. Біз осы анықталған тәуекелдерді қос материалдық аспектілердің және біздің тиімділіктің стратегиялық көрсеткіштеріміздің мәнмәтінінде жүргізілген материалдық аспектілердің талдауымен біріктірдік.





Тәуекел топтары	Тәуекел басымдық болып табылатын елдер	Тәуекел бағыты	Қаржылық әсер ету өлшемі	Қаржылық әсер ету саласы	Күтілетін мерзімдік шектер
<b>ЖЕТКІЗУЛЕР ҮЗДІКСІЗДІГІН ЖӘНЕ ТІЗБЕНІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ</b>					
Өндірістік тәуекел + Стратегиялық тәуекел					
Өнім, тауарлар, қызметтер жеткізулерінді және логистикада іркілістер Өнім өндірісінен бастап клиенттерге жеткізуіне дейін - бастапқы және кейінгі жеткізулер процестерінде туындауы мүмкін.	Молдова			Өндіріс Көлем Рентабельділік	Қысқа мерзім
<b>ӨТКІЗУ АРНАЛАРЫН ӨЗГЕРТУ</b>					
Қаржылық тәуекел + Өндірістік тәуекел					
Өткізу арналарындағы елеулі өзгертулер компания пайдасының төмендеуіне, ресурстарды тиімсіз бөлуге және белгілі арналарда кредиттік тәуекелге әкеп соқтыруы мүмкін. Сондай-ақ негізгі сегменттердегі үміттердің өзгерістері ақшалай ағындарға теріс әсер етуі мүмкін.	Молдова Грузия			Сатулар рентабельділігі Ақшалай ағын	Орташа мерзімі
<b>ЭКОНОМИКАЛЫҚ БЕЛГІСІЗДІК САЛДАРЫНАН САТЫП АЛУ ҚАБІЛЕТТІГІНІҢ АУЫТҚУЛАРЫ</b>					
Қаржылық тәуекел					
Инфляцияның өсуі және валюталық бағамдардың тұрақсыздығы сатып алу қабілеттігін төмендетуі мүмкін, ал бұл нарықтың қысқаруына және сатулардың төмендеуіне әкеп соқтырады.	Түркия Қазақстан Молдова			Рентабельділік Ақшалай ағын	Қысқа-орташа мерзім
<b>АУЫЛШАРУАШЫЛЫҚ ШИКІЗАТЫ ӨНІМДІЛІГІНІҢ АУЫТҚУЛАРЫ</b>					
Өндірістік тәуекел + тұрақтылық және климаттық тәуекел					
Компания шикізатының төрт негізгі түрінен екеуі ауылшаруашылық өндірісімен байланысты болғандықтан, ауылшаруашылық шикізаты өнімділігінің ауытқулары немесе жеткілікті сападағы шикізаттың қолжетімсіздігі жұмыста іркілістерге әкеп соқтыруы мүмкін.	Барлық елдер			Рентабельділік	Орташа мерзім
<b>СУ РЕСУРСТАРЫНА ЖОҒАРЫ ЖҮКТЕМЕ БАР АУДАНДАРДА ҮЗДІКСІЗ ЖҰМЫСТЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ</b>					
Өндірістік тәуекел+ тұрақтылық және климаттық тәуекел					
Біз суды өндірістік процестерде, сондай-ақ ауылшаруашылық шикізатын өндіру кезінде қарқынды пайдаланамыз. Су жетіспеушілігіне ұшыраған өңірлерде ауылшаруашылық алқаптарымызды және өндірістік қуаттылықтарымызды пайдалану өндірістік процестерімізге және өңірлік қатысуымызға қауіп төндіруі мүмкін.	Барлық елдер			Өндіріс көлемі	Орташа мерзім





Тәуекел топтары	Тәуекел басым болып табылатын елдер	Тәуекел бағыты	Қаржылық әсер ету өлшемі	Қаржылық әсер ету саласы	Күтілетін мерзімдік шектер
<b>САЛАЛЫҚ НОРМАТИВТІК АКТІЛЕР ЖӘНЕ САЛЫҚ САЛУ</b>					
<p>Қаржылық тәуекел+ Өндірістік тәуекел</p> <p>Болжамды заңнамалық нормалар, салықтық мөлшерлемелердің және мерзімдердің өзгерістері бизнесті жүргізу үшін қауіп төндіруі мүмкін Маркетингке және қаптамаға шектеулер өнімнің танымалдығын бұдан да көп азайтуы мүмкін.</p>	<p>Түркия Молдова Грузия</p>	↑	●	Рентабельділік Ақшалай ағын	Қысқа-орташа мерзім
<b>ГЕОСАЯСИ ТҰРАҚСЫЗДЫҚ</b>					
<p>Қаржылық тәуекел+ Өндірістік тәуекел</p> <p>Қызметін жүзеге асыратын елдерде саяси тұрақсыздық, жанжалдар және сауда санкциялары және кейбір елдерге экспорт ақшалай қаражаттың қозғалысына теріс әсер етуі мүмкін.</p>	<p>Қазақстан Грузия</p>	↓	●	Сатулар рентабельділігі Ақшалай ағын	Қысқа-орташа мерзім
<b>БРЕНДТІ ҚАБЫЛДАУ ЖӘНЕ ҮДЕМЕЛІ БӘСЕКЕЛЕСТІК</b>					
<p>Қаржылық тәуекел+ Стратегиялық тәуекел</p> <p>Сыра нарығында бәсекелестіктің өсуі, жеңілдіктер өсуінің рентабельділікке әсер етуі және сусындардың жаңа санаттарының пайда болуы нарық үлесінің қысқаруына немесе тұтынушылар бейілділігінің өзгеруіне әкеп соқтыруы мүмкін.</p>	<p>Барлық елдер</p>	↔	●	Сатулар рентабельділігі Ақшалай ағын	Қысқа мерзім
<b>ЭНЕРГЕТИКАЛЫҚ ЖӘНЕ ТАУАРЛЫҚ ТӘУЕКЕЛДЕР</b>					
<p>Тұрақтылық және климаттық тәуекел + Өндірістік тәуекел</p> <p>Біздің өндірістік процестерімізде негізгі компоненттер ретінде пайдаланылатын шикізат пен энергия бағалары мен жеткізулерінің ауытқулары осы процестерді бұзуы және өндірістік шығыстарды арттыруы мүмкін.</p>	<p>Түркия Молдова Грузия</p>	↓	●	Рентабельділік	Қысқа мерзім





# Біздің кешенді ойлауға тәсілдемеміз

Үнемі өзгеретін іскерлік ландшафт жағдайларында тұрақты дамумен байланысты тәуекелдер мен мүмкіндіктердің қаржылық әсер етуін сезіну компаниялардың ұзақ мерзімді табыстылығын қамтамасыз ету үшін маңызды зор. Осыған сүйене отырып, біз келесі бағыттар бойынша стратегиялық басымдықтарымызға сүйенетін кешенді ойлау жүйемізді пайдаланамыз: біз қаржылық тәртіптің және инновациялық тәсілдеменің арқасында өсеміз, біз қоршаған ортаға қатысты шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне қол жеткізуге ұмтыламыз, біз қоғамның игілігіне жұмыс істейміз және де қызметкерлерімізбен бірге күштірек боламыз. Осы төрт бағыт олардың анықтамаларына сәйкес біздің құнды жасау моделіміздің кіруін жіктейтін капитал элементтеріндегі құзырттілігімізді арттырады және құндылықты жасаудың барлық тізбегі бойынша біздің әсер етуімізді арттыру үшін бізге мүмкіндіктерді ұсынады.

Біз үшін кешенді ойлау - бұл әрбір қадамымызбен, оң немесе теріс құндылықты қалай жасайтынымызды көрсететін ойлау образы. Сондықтан, басқаруға тәсілдемеден бастап және стратегиялық басымдықтармен, тәуекелдер мен мүмкіндіктерді бағалаумен, қызметтің нәтижелерімен және мақсаттармен аяқтап, біз ойлауға кешенді тәсілдеменің арқасында өзара байланыстарды орнатуға ұмтыламыз. Біз негізгі тақырыптарды, капитал элементтерін және оның ішінде біз құндылықты жасайтын төрт бағыттар бойынша біздің құндылықты жасау тізбегіміздің кезеңдерін айқындаймыз.

## КЕШЕНДІ ОЙЛАУДЫҢ ӘСЕР ЕТУІНЕ ТӘСІЛДЕМЕ

2022 жылы, Anadolu Efes мәдениеті мен құндылықтарын есепке ала отырып, біздің ойлауға кешенді тәсілдемемізді қалыптастырып, біз мүдделі тараптарымыз үшін жасайтын құндылықты айқындаймыз.

Биылғы жылы біз осы интеграцияны одан арғы дамыту, біздің қаржылық және қаржылық емес көрсеткіштеріміз арасындағы байланысты айқындау және Anadolu Efes үшін, тұрақты дамумен байланысты тәуекелдер әлемін анықтау үшін бірталай қадамдар жасадық.

Қос материалдық аспектілердің тәсілдемесі біз үшін осы процесте ең маңызды нұсқаулық болды. Осы жұмыс шеңберінде біз қызметіміз және құндылықты жасауды тізбегі, сонымен қатар тұрақты дамуға бағдарланған Anadolu Efes дамуының қаржылық салдары арқылы мүдделі тараптарға және жалпы әлемге әсер етуімізді зерттедік. Осы процесте тәуекелдер мен мүмкіндіктерді талдау, елеулі салаларды қызмет нәтижелері және нысаналы көрсеткіштер маңызды рөл атқарады.

Барлық осы қадамдардың арқасында біздің кешенді ойлауымыз біртұтас жұмыс істей бастады: стратегиядан бастап тәуекелдер мен мүмкіндіктердің перспективаларына дейін, мақсаттардан бастап тиімділік көрсеткіштеріне дейін. Осы стратегиялық тұтастықтың арқасында, 2030 жылға арналған мақсаттарға қол жеткізу жөнінде жұмыс істеп, біз БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуде өз үлесімізді барынша көбейтуге ұмтыламыз. Алдағы кезеңде біз сценарийлерді талдау көмегімен таза қаржылық әсер ету көмегімен есептеуге шоғырланып, біздің қаржылық әсер етуді зерттеуімізді ілгері жылжытуды жалғастырамыз.

## Біз бағдар ретінде қандай стандарттарды пайдаландық?

- IFRS S1 - Тұрақты дамумен байланысты қаржылық ақпаратты ашуға қойылатын талаптар
- TSRS тұрақты даму саласында есептілік стандарттары, Түркия
- Еуропалық қаржылық есептілік жөніндегі консультативтік топ Қос материалдық аспектілер жөніндегі нұсқаулық

### Anadolu Efes-тегі қос материалдық аспект

#### ҚАРЖЫЛЫҚ ӘСЕР ЕТУ

Біз тұрақты даму мәселелерімен байланысты тәуекелдер мен мүмкіндіктерді құнға және компанияның қаржылық көрсеткіштерге олардың ықтималды әсер етуі ретінде айқындаймыз.

Біз ықтималды қаржылық әсер етуге әкеп соқтыруы мүмкін тәуекелдер мен мүмкіндіктердің өлшемін тәуекелдерді басқаруға тәсілдемемізге сәйкес есептейміз.

Барлық тәуекелдер мен мүмкіндіктерді кешенді түрде басқарып, біз бұдан да тұрақты стратегияларды жасап қоймай, сондай-ақ өзіміздің акционерлер мен инвесторларға бейлділігімізді көрсетіп, пайданы барынша көбейтеміз.

Біз мұны қалайша айқындаймыз?

Біз мұны қалайша айқындаймыз?

Біз пайданы қалай қамтамасыз етеміз?

#### МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРҒА ӘСЕР ЕТУ

Біз определяем тұрақты дамумен байланысты мәселелерге қатысты бізбен жасалатын қадамдарды олар біздің мүдделі тараптарға әсер ететін оң немесе теріс экологиялық және әлеуметтік әсер ету бойынша айқындаймыз.

Біз негізгі мүдделі тараптардан олардың пікірі бойынша, Anadolu Efes қандай салаларға ең көп әсер ететіні жайлы сұрап, талдау жүргіздік.

Біз мүдделі тараптар, бірінші кезекте, клиенттер, қызметкерлер және жеткізушілер үшін тұрақты құндылықты жасап, қоршаған ортаға және әлеуметтік салаға оң әсер ететін жобаларды әзірлейміз.





«ҚОС МАТЕРИАЛДЫҚ АСПЕКТІЛЕРДІҢ ӘСЕР ЕТУІ БОЙЫНША САЯХАТҚА» ҚАТЫСТЫ БІЗ ҚАНДАЙ ҚАДАМ ЖАСАДЫҚ?

Сыртқы  
органы  
талдау

Мүдделі  
тараптардың  
сауалнамасы

Мүдделі  
тараптармен  
кездесу  
"БОЛАШАҚТ  
А+1  
ҚҰНДЫЛЫҚ"

Тәуекелдер мен  
мүмкіндіктерді  
талдау  
бойынша  
зерттеу

Директорлар кеңесі –  
Атқарушы басшылық  
тарапынан бекіту және  
тексеру

Есептілік

Тәуекелдерді, мүмкіндіктерді және тұрақты дамумен байланысты елеулі проблемаларды айқындау үшін, біз тұрақты даму аясында нақты салаларға бағдарланған халықаралық бастамаларды және компаниялардың біздің саламыздағы салыстырмалы көрсеткіштерін зерттедік.

Біз маңызды мәселелерге назар аударып, атқарушы басшылықты және Директорлар кеңесін қоса алғанда, мүдделі тараптардың 270 тобының пікірлерін жинадық.

Мүдделі тараптармен Ыстамбұлда болып өткен «БОЛАШАҚТА +1 ҚҰНДЫЛЫҚ» кездесуде біз Anadolu Efes маңызды мәселелерге және осы мәселелердің Anadolu Efes үшін ықтималды салдарына өзінің ықпалын қалай күшейте алатынын талқыладық.

Тұрақты даму жөніндегі топпен және Тәуекелдерді басқару жөніндегі топпен бірлесіп, біз семинардың нәтижелерін талдадық, тәуекелдердің негізгі түрлерін зерттедік және барлық тәуекелдерді әсер ету дәрежесі, мерзімдері және ықтималдылығы бойынша жіктедік.

Біз барлық кезеңдер барысында алынған нәтижелерді, маңыздылықты айқындауға қос тәсілдеменің көмегімен айқындалған маңызды мәселелерді, сонымен қатар тәуекелдер мен мүмкіндіктерді біздің басшылығымызға, оның ішінде бас директорға ұсындық. Бұдан басқа, біз Директорлар кеңесімізбен байланысты Тұрақты даму жөніндегі комитеттен пікірлер алдық.

Біз әр кезеңде алған нәтижелер туралы ашық хабарладық.

## ШЫҒУ

Бізге әлеуметтік және экологиялық әсер ететін және қаржылық тұрғыда ықпал етуі мүмкін ықтималды проблемаларды айқындадық.

Біз жұмыс істейтін барлық елдерде мүдделі тараптармен ықтималды маңызды мәселелерге Anadolu Efes компаниясының экологиялық және әлеуметтік әсер етуін бағалауды және саралауын жүргіздік.

Біз материалдық мәселелер тұрғысында Anadolu Efes экологиялық және әлеуметтік әсер етуін айқындадық. Біз сондай-ақ Anadolu Efes осы проблемаларға байланысты тап болатын тәуекелдер мен мүмкіндіктерді анықтадық.

Біз тұрақты дамумен байланысты анықталған тәуекелдер мен мүмкіндіктерді корпоративтік тәуекелдерді басқару жүйесіне енгіздік және олардың қаржылық әсер етуін айқындадық.

Біз тұрақты дамуға бағдарланған материалдық проблемаларға, тәуекелдер мен мүмкіндіктерге, экологиялық, әлеуметтік және қаржылық әсер етуді бағалау бойынша жұмысты аяқтадық және материалдық проблемалардың матрицасын жасадық.

Біз басқару, стратегиялар, тәуекелдер, мүмкіндіктер, қызметтің нәтижелері, нысаналы көрсеткіштер арасындағы байланыс туралы, сонымен қатар мүдделі тараптарымыз үшін бізбен жасалатын құндылық туралы баяндаймыз.

## ҚҰРАЛДАР

SASB салалық стандарттары  
MSCI материалдық аспектілері  
картасы  
S&P тәуекелдер атласы

Онлайн-сауалнама  
270 мүдделі тараптың  
қатысуымен

100-ге жуық мүдделі тараппен  
жеке кездесу  
«Әсер ету - тәуекелдер және  
мүмкіндіктер» семинары

Тұрақты даму және  
тәуекелдерді басқару жөніндегі  
топтың зерттеулері

Атқарушы басшылықтың мәжілісі

2023 ЖЫЛ ҮШІН ЖИЫНТЫҚ  
ЕСЕП



Біздің «Мүдделі тараптардың сауалнамасы» зерттеуіміз туралы ақпарат «Мүдделі тараптардың сауалнамасы» бөлімінде орналасқан. Мүдделі тараптармен кездесу туралы егжей-тегжейлі ақпаратты «Мүдделі тараптармен кездесу болашақта +1 құндылық» бөлімінен табуға болады.

.Тәуекелдер мен мүмкіндіктерді талдау бойынша зерттеулердің нәтижелері туралы ақпаратты «Тәуекелдерді кешенді басқару» бөлімінен табуға болады. Бұдан басқа, «Маңыздылықтың қос матрицасы» бөлімінде сіз атқарушы басшылықпен бекітіліп, қаралған, біздің қос материалдық аспектілердің матрицамызбен таныса аласыз.

### МАТЕРИАЛДЫҚ АСПЕКТІЛЕРДІ ТАЛДАУ

Біз қос материалдық аспектілердің әсер етуі бойынша саяхатымыз барысында бізбен жасалған қадамдар нәтижесінде, біз материалдылықтың жаңа талдауын жүргіздік.

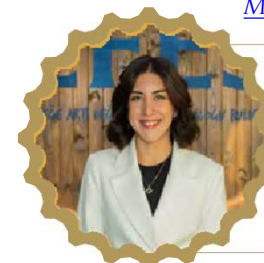
Anadolu Efes компаниясы үшін дұрыс мәселелерге көңіл аудару біздің тұрақты дамуға тәсілдемеміз үшін маңызы өте зор. Тұрақты даму бүркенішіне кіретін ондаған тақырып арасында, биылғы жылы біз оң әсер етуімізді барынша көбейте алатын және теріс әсер етуімізді барынша азайта алатын саланы айқындау үшін, материалдық аспектілердің жаңа талдауын қостық. Биылғы жылы басымдықтарды айқындау кезінде біз қос материалдық аспектілердің тәсілдемесін пайдаландық. Біз Anadolu Efes әсер етуі туралы мәселелерді олардың Anadolu Efes-ке әсер етуі көзқарасынан қайта бағдарладық.

### МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРДЫҢ САУАЛНАМАСЫ

Мүдделі тараптардың сауалнамасы оларды процеске қатыстыруға бірінші қадам болды. Біз жеткізушілерді, университеттерді, қызметкерлерді, БАҚ, іскерлік серіктестерді, үкіметтік емес ұйымдарды, мемлекеттік мекемелерді, аналитик-инвесторларды, дилерлерді және дистрибьюторларды қоса алғанда, мүдделі тараптардың топтарын, біздің ықтималды маңызды проблемаларымызды олардың маңыздылығы мен ықпалы тұрғысынан бағалауды өтіндік.

Түркияда, Қазақстанда, Грузияда, Молдовада, Ресейде және Украинада біздің өндірістік операцияларымыз шеңберінде жүргізілген сауалнамаға бізге келесі кезеңде талқылау үшін материалдық аспектілердің тізімін ұсынған 270-тен астам мүдделі тарап қатысты.

### Мүдделі тараптың пікірі



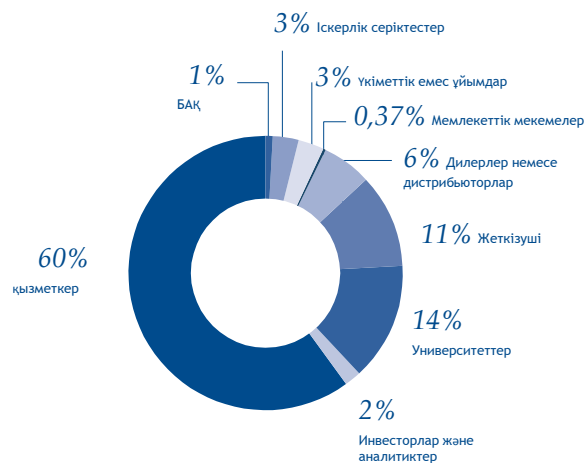
Эзги Эгрибозлу, [Sustainee тұрақты даму жөніндегі консалтингтік компанияның негізін қалаушы](#)

[Мүдделі тараптың пікірі бар бейнені көру үшін басыңыз!](#)

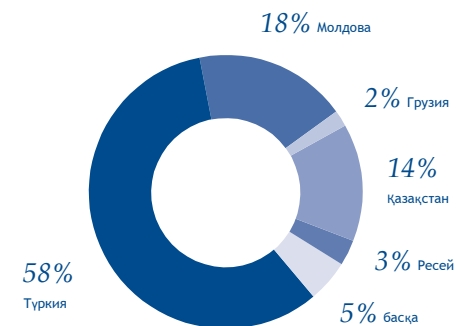


## Материалдық аспектілерді талдау бойынша сауалнамаға 270-тен астам мүдделі тарап қатысты

→ Мүдделі тараптар тобының сауалнамасына қатысу



→ Елдер бойынша сауалнамаға қатысу



**МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН КЕЗДЕСУ «БОЛАШАҚТА +1  
ҚҰНДЫЛЫҚ»**

Біздің материалдық аспектілер талдауымызды жаңартуға маңызды қадамдардың бірі әртүрлі топтардан шамамен 100 мүдделі тарап қатысқан мүдделі тараптардың жиналысы болашақта +1 құндылық.

Бұл кездесуге біздің дилерлеріміз, фермерлеріміз, жеткізушілеріміз, қызметкерлеріміз іскерлік серіктестеріміз және бізбен қызметтесетін үкіметтік емес ұйымдар қатысты. Бұдан басқа, біз материалдық аспектілерімізге маманданатын сарапшыларды және ғалымдарды шақырдық. Бұл бізге мүдделі тараптардың идеяларына құлақ асуға және аталған саладағы сарапшылардың кеңестерін пайдалануға мүмкіндік берді.

Материалдық аспектілер зерттеулерінің нәтижелері бойынша компания қатысатын барлық елдерден мүдделі тараптар қатысқан кездесуде талқыланған материалдық аспектілер, айқындалды.

Әуелі біз тұрақты даму мәселелері жөніндегі консультантымызды тыңдадық және тұрақты даму саласындағы жаңанды және салалық үрдістерімізді талқыладық, сонан соң мүдделі тараптарды Anadolu Efes әзірлеген және біздің мақсаттарымызға қол жеткізуге бағытталған жобалар жайлы ақпараттандырдық. Алты түрлі үстелде отырып, біз қос материалдық аспектілерге ерекше назар аударып, материалдық аспектілерімізді қоршаған орта, экономикалық әсер ету, инновациялар, қызметкерлер және қоғам тұрғысына талқыладық. Осы кезеңде біз әсер етуімізді нығайту тәсілдерімізді зерттедік және осы мәселелер компаниямыз үшін мәселелерді тудыратын тәуекелдер мен мүмкіндіктерді қарадық.

***Мүдделі тараптардың пікірі***

[Нериман Эральп](#)  
[Кальонкуоглу, Anadolu Efes](#)  
Компаниялары тобының  
тұрақты даму жөніндегі  
менеджері

[Мүдделі тараптың пікірі бар](#)  
[бейнеі көру үшін басыңыз](#)

**ҚОС МАТЕРИАЛДЫҚ АСПЕКТІЛЕР  
МАТРИЦАСЫ**

Қос материалдық аспектілер талдауының қорытынды кезеңіне барлық аналитикалық деректердің шоғырландыру және тәуекелдер және мүмкіндіктердің қаржылық әсер етуін бағалау кіреді. Біз үшін ең маңызды материалдық аспектілер судың тұтынуы мен қауіпсіздігі, жеткізулер тізбегінің тәуекелдері мен тұрақтылығы, шығарындылар және энергия, экономикалық әсер ету және өсім, сонымен қатар тұрақты ауыл шаруашылығы деп аталды.

Anadolu Efes  
менеджерлеріме  
н жобалардың  
презентациялар  
ы

Мүдделі  
тараптармен  
тікелей кері  
байланыс

Мүдделі  
тараптардың түрлі  
топтарынан  
шамамен 100  
мүдделі тарап

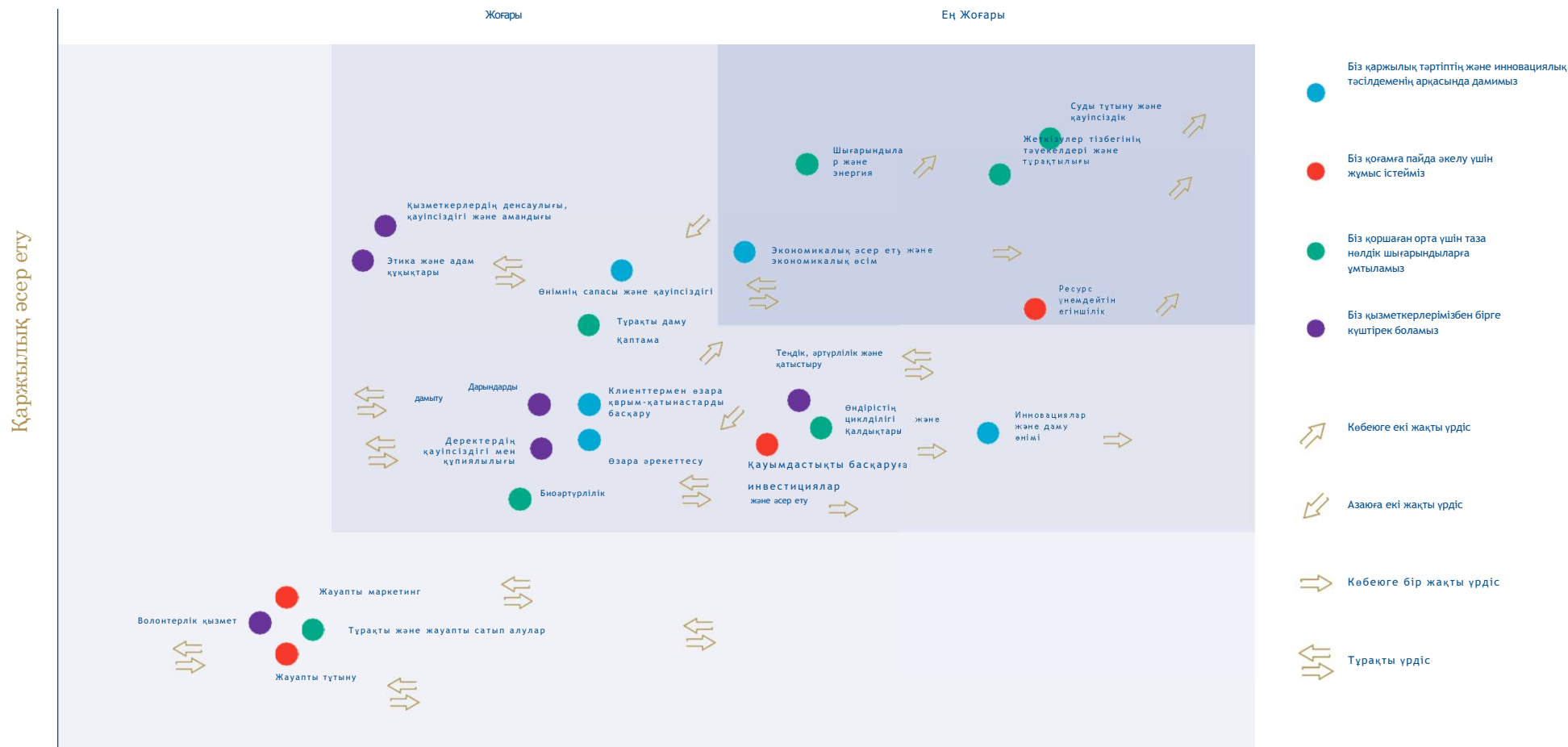
Екі жеке  
семинар әсер  
етуге және  
тәуекелдерге  
арналды





Төменде келтірілген матрицада сіз жоғары басымдықты және басымдықты ретінде жіктелген басқа да аспектілерді көре аласыз. Бұдан басқа, матрицадағы көрсеткіш қос материалдық аспектілердің тәсілдемесіне сәйкес талдаудың басында мүдделі тараптардың сауалнамасын жүргізген соң аспектілердің басымдықтары қалай өзгергенін көрсетеді.

ҚОС МАТЕРИАЛДЫҚ АСПЕКТІЛЕР МАТРИЦАСЫ



Қоршаған ортаға және  
әлеуметтік салаға әсер ету



## ANADOLU EFES-ке ЫҚПАЛ

МАТЕРИАЛДЫҚ АСПЕКТ	ANADOLU EFES ЫҚПАЛЫ	ТӘУЕКЕЛДЕР	МҮМКІНДІКТЕР	
Суды тұтыну және қауіпсіздік	Ауылшаруашылық өндірістің суды тұтынуға ықпалы	Суды тұтыну, әсіресе су ресурстарына жүктеменің жоғары деңгейі бар өңірлерде ауылшаруашылық шикізатының өндірістен тәуелділігі салдарынан елеулі болып табылады. Осы әсер етуді барынша азайту үшін қазіргі өндірістік аймақтарда су бассейнінің талдауы және жүктеменің талдауы жүргізіледі.	Тәуекел тобы: Су ресурстарына жоғары жүктеме бар аудандарда жұмыстың үздіксіздігі	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Жеткізушілер мен дилерлердің қызметі шеңберінде су ресурстарының қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша шаралар қолдану</li> <li>• Бір гектолитрге шаққанда су шығысын азайту есебінен өндірістік шығыстарды азайту</li> <li>• Жасанды интеллект технологияларын пайдалануға бастама жасау</li> <li>• Жер ресурстарын тұрақты басқару</li> </ul>
	Өндірістік процестердің суды тұтынуға ықпалы	Сура өндіру процестері судың көп мөлшерін қажет етеді, ал Түркияда кәсіпорындарда жерасты суларды пайдалану табиғи су ресурстарына жүктеме жасайды. Қазіргі таңда бұл қысымды төмендету үшін, өндірілетін сырның гектолитріне шаққанда суды тұтынуды азайту бойынша елеулі жобалар іске асырылуда.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Су ресурстарына жоғары жүктеме бар аудандарда ауылшаруашылық шикізатын өндіру проблемалары</li> <li>• Судың көп шығындарын қажет ететін өндіріс процесінде қажетті су ресурстарына қол жетімділік мүмкінсіздігі және бағалардың өсуі</li> <li>• Бассейндерді дұрыс жоспарлау және жер асты сулары деңгейінің таусылуы</li> </ul>	
	Су ресурстарын пайдалану тиімділігін арттыру әдістері	Суды пайдалану тиімділігін арттыру үшін кәсіпорындарда тұрақты ауыл шаруашылығы әдістерін енгізу және тиімділіктің зерттеулерін жүргізу жолымен өндірістік қызмет және ауылшаруашылық шикізатын өндіру барысында суды тұтынуды қысқарту бойынша күш салынады.		
Жеткізулер тізбегінің тәуекелдері мен тұрақтылығы	Ауылшаруашылық шикізатының тұрақтылығын арттыруға бағытталған әдістер	Ауылшаруашылық өндірісі процестеріне технологияларды біріктіру, өндіріс құралдарын тиімді пайдалану біздің фермерлеріміздің әлеуеті мен өнімділігін арттыруға бағытталған.	Тәуекел тобы: Жеткізулер тізбегінің үздіксіздігін қамтамасыз ету, шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне қол жеткізбеген жағдайда беделді ықтималды жоғалту.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Жеткізулер тізбегі шеңберінде мүдделі тараптар арасындағы ынтымақтастық арқасында туындайтын новаторлық қызмет</li> <li>• 3-санатты шығарындыларды қысқартуға ерекше көңіл аударатырып, жеткізулер тізбегінің көміртекті ізін қысқарту</li> <li>• Циркулярлық экономика қағидатын есепке ала отырып, жеткізулер процесінде пайда болатын қалдықтарды немесе жанама өнімдерді кәдеге жарату</li> </ul>
	Жергілікті жеткізушілерді қолдау	Жергілікті сатып алулардың үлесі 93%-ды құрайтынын есепке алып, мақсат жергілікті жеткізушілерді қолдау және оларды дамыту болып табылады. Бұдан басқа, жылдам және икемді жеткізулер жүйелері жеткізушілердің барлық тізбегінің тұрақтылығын қамтамасыз етеді.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Жаңартылмайтын көздерден алынған ресурстарға шектеулі қолжетімділік</li> <li>• Экстремалдық ауа райы құбылыстары салдарынан жеткізулер процестеріндегі логистикалық іркілістер</li> </ul>	
	Жеткізушілерді басқарудың құрылымдалған жүйесі	Жеткізушілер жұмысының тиімділігін бағалау және құжат айналымының жүйелік жүйелері бизнестің үздіксіздігін қамтамасыз етуге және жеткізушілер жұмысының тиімділігін арттыруға бағытталған.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тұрақты даму мақсаттары салдарынан жеткізушілерді басқару күрделілігінің артуы</li> <li>• Жеткізушілер тарапынан шығарындылар салдарынан құндылықты жасау тізбегінде шығарындыларды қысқарту бойынша нысаналы көрсеткіштерді орындамау</li> </ul>	



## ANADOLU EFES-ке ЫҚПАЛ

МАТЕРИАЛДЫҚ АСПЕКТ		ANADOLU EFES ЫҚПАЛЫ		ТӘУЕКЕЛДЕР		МҮМКІНДІКТЕР	
Шығарындылар және энергия	Шығарындылардың өндірістік тізбекке және құндылықты жасауды тізбегіне әсер етуі	Ауылшаруашылық шикізатын, қаптаманы өндіру, салқындатқыштарды пайдалану және логистика кезінде шығарындылардың жоғары деңгейі осы саладағы шығарындыларды қысқарту қажеттілігімен шартталады.	Тұрақты ауыл шаруашылығы, экологиялық қаптама, отынның баламалы түрлерін пайдалану, энерготімді тоңазытқыштар және көліктің экологиялық түрлерін дамыту ең маңызды шаралар болып табылады.	Тәуекел топтары: Энерготасығыштарға және шикізаттық тауарларға бағалардың өсуі және жеткізулер тәуекелдері Климаттық-бағдарланған нормативтік актілерлі ықтималды сақтамау Шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне қол жеткізбеген жағдайда беделді жоғалту	<ul style="list-style-type: none"> <li>Жаңартылатын энергия көздеріне инвестициялар есебінен, энергияны үнемдеумен және бағалардың өсуімен байланысты тәуекелдерді барынша азайту</li> <li>Энерготімділікті арттыру бойынша жобалардың есебінен электроэнергияға шығындарды азайту</li> </ul>		
	Жаңартылатын энергия көздері инвестициялар және энерготімділікті арттыру бойынша бастамалар	2023 жылы Түркияда қуаттылығы жылына 10,7 МВт күн электрстанциясына инвестициялар басталды. Бұл инвестициялар CO <sub>2</sub> жыл сайынғы шығарындыларды 6500 тоннаға қысқартуға бағытталған және осы инвестицияларды кеңейту бойынша жоспарлар бар. Жаңартылатын энергия көздеоіге қосымша түрде, 2023 жылы басталған энерготімділікті арттыру бойынша жобалар 9 260 МВтс энергияны жыл сайын үнемдеуге бағытталған.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Энерготасығыштарға бағалардың өсуі салдарынан пайдаланушылық шығыстардың көбеюі</li> <li>Көмірқышқыл газы шығарындыларын қысқартуға бағытталған нормативтік шараларды сақтау</li> <li>Көмірқышқыл газы шығарындыларын шекаралық реттеудің кеңейтілген механизмнің ЕО-мен сауда қатынастарына ықпалы</li> <li>Түркияда көмірқышқыл газының шығарындыларына салық салу туралы мәселе қаралуда</li> <li>Ауылшаруашылық өндіріске әсер ететін жерлердің шөлденуі мен деградациясы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ауыл шаруашылығын жүргізудің тұрақты әдістерінің көмегімен шығарындыларды қысқарту бойынша күштерді қолдау</li> <li>Жасыл логистика саласындағы бастамалар</li> <li>Жергілікті өндіріс және жеткізулер есебінен, жоғарыда орналасқан аудандарда бастапқы дистрибуция және тасымалдау кезінде шығарындыларды шектеу</li> <li>Көміртектің аз құрамы бар экологиялық таза өнімдерді өндіру есебінен тұтынушылардың брендке бейілділігін нығайту</li> <li>Жасанды интеллект технологияларын пайдалануға бастама жасау</li> </ul>			
	2030 жылға қарай шығарындылардың нысаналы таза нөлдік деңгейі	Anadolu Efes өз қызметінде 2030 жылға қарай для достижения шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне қол жеткізу үшін жасаған қадамдар 1-ші және 2-ші санатты шығарындыларды жоюға және операциялық шығарындылардың біртіндеп қысқаруына елеулі үлес қосады.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Тәуекел тобы</li> <li>Салалық реттеу және жоғары салықтар</li> <li>Брендті қабылдау және үдемелі бәсекелестік</li> <li>Экономикалық ауытқулар</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Түркияда туризмге үдемелі қызығушылықпен байланысты өнімдерге жоғары қызығушылық</li> <li>Тұрақты даму көрсеткіштерімен байланысты қаржыландырудың әртүрлілігі</li> <li>Брендке жоғары бейілділік есебінен қоғамдық пайданы және экономикалық әсерді арттыру</li> <li>Жаңа өнімдерге және жаңа нарықтарға қолжетімділік</li> </ul>			
ЖІӨ-ға елеулі ықпал	Алкогольді сусындар секторынан экономикалық әсер Түркияның ЖІӨ-дан 0,45% құрайды. Мақсаты жергілікті экономиканы сатып алу мен өндірістің жергілікті әдістерінің көмегімен қолдау болып саналады.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Экономикалық белгісіздік салдарынан сатып алу қабілеттігінің ауытқулары</li> <li>Салауатты өмір салтына үдемелі үрдіспен және пайдалы өнімдерге қызығушылықпен байланысты алкогольдік сусындарға қызығушылықтың төмендеуі</li> <li>Табиғи ресурстардың таусылуы салдарынан шикізатқа бағалардың өсуі</li> <li>Экстремалдық ауа райы құбылыстары салдарынан шикізатқа қолжетімділікпен қиындықтар және өндірістің үздіксіздігінде іркілістер</li> </ul>					
Экономикалық әсер ету және экономикалық өсім	Салық және төлем деңгейіне үлес қосу	Жергілікті өндіріс, жергілікті шикізатты пайдалану және экспорттан түскен кірістер есебінен төлем теңгерімін қолдаудан басқа, жоғары рентабельділік және онымен шартталған салықтық аударымдар ұлттық экономиканың өсуіне себептеседі.					
	Географиялық өндірістік әртүрлілік есебінен экожүйеге кең әсер ету	Ауылшаруашылық өндірістен бастап туризмге дейін, Anadolu Efes осы салаларда құндылықты жасап, өз секторынан тыс жерде әртүрлі экожүйелердің көптігіне әсер етеді. Компания Түркияны қоса алғанда, бес түрлі елде тап сол тәсілдемені өз қызметін жалғастыруда. Ол өзінің жеткізушілерімен, дилерлерімен және дистрибьюторлармен түрлендіргіш күшпен жұмыс істейді.					
	Брендтің жоғары құндылығы	Түркияда ең танымал брендтердің бірі бола тұра, Anadolu Efes әлемдік және ішкі нарықтарда елеулі құндылыққа ие.					



## ANADOLU EFES-ке ЫҚПАЛ

МАТЕРИАЛДЫҚ АСПЕКТ	ANADOLU EFES ЫҚПАЛЫ	ТӘУЕКЕЛДЕР	МҮМКІНДІКТЕР	
Ресурс үнемдейтін егіншілік	Байланыс фермерлік моделін енгізу	Байланыс фермерлік моделі жыл бойы фермерлерден сатып алынатын өнімнің кепілді өндірілетініне кепілдік беріледі. Осылайша, Anadolu Efes өзінің шикізатының сапасы мен санын қамтамасыз етеді, ал фермерлер кепілдікті өткізуден пайда алады.		
	Ауыл шаруашылығын жүргізудің тұрақты әдістерінің көмегімен ауыл шаруашылығының қоршаған ортаға әсер етуін азайту	Ауыл шаруашылығын жүргізудің тұрақты әдістері топырақтың ұзақ мерзімді саулығын және тіршілікке қабілеттігін қамтамасыз етуге, сонымен қатар ауылшаруашылық әлістерінің топырақтың сапасына теріс әсер етуді жеңілдетуге бағытталған.	Тәуекел топтары: Ауыл шаруашылығына бағдарланған ауылдық халық санының қысқаруы, Жеткізулер тізбегінің үздіксіздігін қамтамасыз ету • Ауылшаруашылық сектордағы жұмыскерлер санының қысқаруы және орта жастағы адамдардың көбеюі • Ауылшаруашылық сектормен байланысты білімдерді ұрпақтан ұрпаққа беру процесінің бұзылуы • Арпаның орнына баламалы дақылдарды өсіруге ауысу • Егіс алқаптарының және өндірістің қысқаруы • Қалаулы сипаттамалары бар шикізатқа жеткіліксіз қолжетімділік	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тұрақты ауыл шаруашылығы үшін қаржы институттарынан қолдау және кредиттер</li> <li>• Фермерлермен жөнге салынған ұзақ мерзімді және тиімді қарым-қатынастар есебінен қажетті ауылшаруашылық шикізатымен қамтамасыз ету</li> </ul>
	Ауылшаруашылық өнімін және ғылыми-зерттеу жұмыстарын дамыту бөлімі	Ауыл шаруашылығына бағытталған ғылыми-зерттеу жұмыстарын жүргізіп, біз құрғақтыққа төзімді және су мен энергияны азырақ талап ететін тұқымдардың сұрыптарын өсіруді жалғастырамыз.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тұрақты ауыл шаруашылығына бағытталған ғылыми-зерттеу жұмыстарының көмегімен тұқымдардың құрғақтыққа төзімді сұрыптарын әзірлеу</li> </ul>
	Қаржылық қолдау	Қаржылық ынталандыру пакеттері, қоса алғанда сертификатталған тұқымдар, тыңайтқыштар және отын фермерлерге ауылшаруашылық өндірісін оңтайландыруға жәрдемдеседі.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Әлеуметтік қолдау жобалары көмегімен жастарды ауылшаруашылық секторына қайта біріктіру</li> </ul>
	Техникалық қолдау және оқыту бағдарламалары	Anadolu Efes агрономдары ауыл шаруашылығын жүргізудің тұрақты әдістерін әзірлеуге және өнімділікті арттыруға көмектеседі. Бұдан басқа, фермерлер үшін тұрақты ауыл шаруашылығына және арпа уытын өсіруге арналған онлайн- және бетпелбет тренингтер өткізіледі.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Университеттер және жеке сектор арасындағы ынтымақтастық</li> <li>• Тұйық цикл экономика шңберінде, өндіріс процесінде түзілетін жанама өнімдерді кәдеге жарату</li> </ul>



### БІЗДІҢ МАТЕРИАЛДЫҚ АСПЕКТІЛЕРДІ ШЕШУГЕ КЕШЕНДІ ТӘСІЛДЕМЕМІЗ







ЖАСАЛҒАН ҚҰНДЫЛЫҚ

КІРУЛЕР

ҚАРЖЫЛЫҚ КАПИТАЛ

- Сыра өндірісі жөніндегі компаниялар тобында шикізетпен басқару мүмкіндігі
- 1217 миллиард түрік лирасы меншікті капитал
- 22,61 миллиард түрік лирасы жалпы қаржылық борыш
- 4,21 миллиард түрік лирасы инвестициялық шығыстар
- Тәуекелдерді басқаруға кешенді тәсілдеме перспективасы
- Кірістерді тиімді басқару, мұқамдалған төңкерімдік есеп және
- Турақты даму тәуекелдеріне қаржылық әсер ету

ӨНЕРКӘСІПТІК КАПИТАЛ

- 21 сыра ашылатын орын
- 5 үлгі өндіру бойынша зауыт
- 1 құнақты қайта өңдеу бойынша кәсіпорны және 1 дайындамаларды өндіру бойынша зауыт
- Өндіріс көлемі \$1,8 млн га сыра, 403 мың тонна уыт
- Дамыған логистикалық және дистрибуторлық желі

ИНТЕЛЛЕКТУАЛДЫ КАПИТАЛ

- ГЭТКЖ-ға инвестициялардың сомасы 47 миллионнан астам түрік лирасы
- 152 түрлі бренд негізгі және қосалмалы брендтермен
- 54 бренд өндіріске арналған лицензиясы және дистрибуцияға құқықтары бар
- Нысаналы аудиторияны терең түсінумен өткізу арналарын бөлудің жан-жақты қамтылған және тиімді стратегиясы.
- Далалық зерттеулердің тажрибелі командасы
- Кәсіпкерліктің ішкі экожүйесін қолдау және стартаптармен ынтымақтастық
- Кәсіпкерлердің дамыған желісі

РЕЛЯЦИЯЛЫҚ ӘЛЕУМЕТТІК КАПИТАЛ

- 36 әлеуметтік бағыттағы жоба және инвестициялар сомасы 28,6 млн. түрік лирасы
- 2410 фермермен жұмыс істеу
- Турақты туризмді, кәсіпкерлікті, турақты ауыл шаруашылығын, мәдениетті, инерді және спортты қолдау
- Турақты туризмді, кәсіпкерлікті, турақты ауыл шаруашылығын, мәдениетті, инерді және спортты қолдау
- Экологиялық сауаттылықты арттыруға бағытталған 4 әлеуметтік бағдарланған жоба
- 7 701 жеткізуші, 315 дилерлер мен дистрибуторлар кіретін сатулар мен жеткізулердің дамыған желісі
- Барлық мүдделі тараптармен ұзақ мерзімді, тамаша қарым-қатынастар және

АДАМИ КАПИТАЛ

- 8 218 қызметкерді қамтитын құзметті персонал
- Шаммен 12,7 миллион түрік лирасы мөлшеріндегі инвестициялар қажеттіліктерді қанағаттандыруға бағытталған қызметкерлерді дамыту және оны секторына және бағдарламаларына
- Амандылығы басымдық берілетін жұмыс әдістері
- Жетілдіру жүйелері
- Біздің әртүрлілік және инклюзивтілік саясатымызбен қолдау көрсетілетін тең еңбек жағдайлары.
- Қызметкерлердің денсаулығына, қауіпсіздігіне және
- Әділ және жұмыс нәтижелеріне негізделген сыйақы және қосымша

ТАБИҒИ КАПИТАЛ

- Тиімділік және "шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне" қол жеткізу үшін жақартылатын энергия көздеріне біртіндеп ауысу жобалары
- Барысында анықталған 13,3 млн м³ су тұтынуы.
- Жалпы энергияны тұтыну - 1,43 млн МВт-с, олардың 25% электрэнергия болды
- Қалдықсыз өндіріс мақсаттарына негізделген қиындық экономикаға тәсілдеме
- Нәтижесінде аудандарда су талшылығы тәуекелінің жетілдіруі
- Экологиялық қаптама саласындағы бастамалар
- Жеткізулердің турақты тізбегі және жергілікті сатып алулар

ҚҰНДЫ ЖАСАУ МОДЕЛІ



Біз қаржылық тәртіпті және инновациялық тәсілдерменің арқасында дамымыз

- Сыра өндіру бойынша компаниялар тобында:
- Еркін ақшалай ағым шамамен 5 миллиард түрік лирасын құрайды
- Таза пайда шамамен 12,3 миллиард түрік лирасын құрады
- Сатулар көлемінің 5%-ға көбеюі

Жалпы тұрғы:

- Таза борышты пайдалану коэффициенті 0,3 есе көп
- Жыл соңына ақциялар құнының 109%-ға көбеюі
- 1,6 миллиард түрік лирасы мөлшерінде корпоративтік салық төленді
- Нарықтық құны- 81,4 миллиард түрік лирасы
- Дивидендтерді жалпы бөлу 1,4 миллиард түрік лирасы мөлшерінде
- Клиенттердің қажеттіліктерін қанағаттандыру және нарықты қамту үшін қаражатты жұмсаудың тиімді және дәлме-дәл әдісіменасы
- Саладағы көшбасшылық және брендтің жоғары құны бар нарықтың елеулі бөлігі
- 115 жаңа және 65 жетілдірілген өнім шығарылды
- Anadolu Efes инновациялық семинары шеңберінде ұсынылатын инновациялық өнімдер
- Саладағы алғашқы техника-1 Aging Technique бүгінгі күні патенттеу процесінде

Біз қоршаған орта үшін таза нөлдік шығарындыларға ұмтыламыз

- 50 стартап қолдау алды немесе ішкі кәсіпкерліктің арқасында инкубация сатысында 6 кәсіпорымен қызметтесті
- Жылжымайтын газдардың шығарындыларын азайтатын жобалар есебінен сыра өндірісінде шығарындыларды 6,6%-ға қысқарту
- Қуаттылығы 10,7 МВт күн энергетикасына инвестициялар
- Қалдықтарды 4,4%-ға қысқарту
- Барлық қалдықтарды қайта өңдеу немесе қайталама пайдалану 99%
- IPG міндеттемесі арқасында пластиктің көлемін 206 тоннаға қысқарту
- Функционалдық уыт талшықтарын қайта өңдеу жолымен циркулярлық экономикаға үлес қосу
- 93% жергілікті сатып алулар

Біз қоғамның игілігіне жұмыс істейміз

- Әлеуметтік бағыттағы жобаларға шамамен 159 миллион адам тартылды
- Жергілікті жеткізушілерге 55 125 072 837 түрік лирасы төленді
- 634 фермер оқытылды және турақты ауыл шаруашылығы үшін 1 188 тонна тұқым қолдау
- 15 000-ға жуық өнер-сүйшілер -Мави Сахне- арқасында театрмен айналысады.
- «Болашақ туризмде» жобасы шеңберінде гранттар және коммуникациялық қолдау түрінде 2 миллион доллардың көмегімен 200 000 адамнан тұратын экожүйеге ықпал ету
- +1 теңіз тынысы- жобамыздың көмегімен су астындағы биорәтуілікті қолдау
- Диалерлердің қанағаттанушылық деңгейі 89% құрайды
- Ұлттық және жаһандық турақты даму индекстеріндегі жақсы көрсеткіштер

Біз қызметкерлерімізбен бірге күштірек боламыз

- Қадрлар тұрақтамауының төмен деңгейі: 5% жоғары әлеуметтік қызметкер және 5,7% ерікті тұрақтамау.
- қызметкерді қатыстыру деңгейі - 88%
- Біздің қызметкерлеріміз үшін мансапты сенімді және ұзақ мерзімді жоспарлау
- 46% жастар 1043 жаңадан жұмысқа қабылданған қызметкерден
- 33% ашық позициялар ішкі кандидаттармен толтырылды
- 30% жұмыс істейтін әйелдер, басшылыққа 40% әйел кірді
- Компанияның жалпы сапасындағы сапасына сәйкес өлшемдерін еңбекқандығында 100% теңдік



ЕСЕП  
ТУРАЛЫ

ANADOLU EFES  
ӘЛЕМІ

БОЛАШАҚТА +1  
ҚҰНДЫЛЫҚ

ҚАРЖЫЛЫҚ ТӘРТІП ЖӘНЕ  
ИННОВАЦИЯЛАР АРҚАСЫНДА  
ӨСІМ

БІЗДІҢ  
ӘЛЕУМЕТТІК ӘСЕР  
ЕТУІМІЗДІ  
АРТТЫРУ

МАҚСАТ - ҚОРШАҒАН  
ОРТАҒА НӨЛДІК ӘСЕР  
ЕТУ

БІЗДІҢ  
ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІМІЗБЕН  
БІРГЕ КҮШТІРЕК  
БОЛАМЫЗ

ҚОСЫМШАЛАР

# БІЗДІҢ ШАБЫТЫМЫЗ ИННОВАЦИЯ



Капитал  
элементтерінің  
әсер ету аймағы



Турақты даму  
мақсаттарының әсер  
ету аймағы



# Экономикалық өсім және әсер ету

## Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?

Экспорттық нарықтардың арқасында біз бүкіл әлем бойынша түрлі мәдениеттерді және қоғам топтарын білдіретін жүздеген миллион тұтынушыны қамтимын. Біздің қаржылық тәртібіміз ауқымды қызмет географиямызбен және өнімнің кең сұрыпталымымен қатар, бізді осы жолымызда қолдайтын негізгі стратегиялық қозғалтқыштарымыздың бірі болып табылады.

Біз жұмыс істейтін әрбір өңірде біз жасайтын экономикалық әсердің және өсім көрсеткіштерінің артында көптеген факторлар тұр: тиімді маркетингтік стратегиялар, дамыған сатулар желісі, өнімдерге инвестициялар және инновациялар, сонымен қатар операциялық рентабельділігін қолдайтын баға саясаты. Anadolu Efes қарқынды мәдениетінің арқасында біз нарықтың өзгермелі талаптарына сәйкес келетін шараларды қолданамыз және клиенттердің жоғары үміттеріне сай келетін өнімдерді шығарамыз.

Тиімді басқарудың, корпоративтік мәдениеттің және жоғары қаржылық көрсеткіштің арқасында біз жұмыс істейтін барлық өңірлерде, әсіресе Түркияда экономикаға оң әсер етеміз.

## 2023 жылдың негізгі оқиғалары

### ЖОҒАРЫ ӨНДІРІСТІК ЖӘНЕ ҚАРЖЫЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР

Сәтті жән әртарапандырылған сұрыпталымның, құнға бағдарланған стратегияның және қызметіміздің берік позициялануының арқасында, біздің сыра тобымыздың сатулар көлемі 2023 жылы 5%-ға өсті және 35,7 миллион гектолитрге жетті. Түркиядағы, Ресейдегі және Грузиядағы біздің кәсіпорындарымыз осы өсімге негізгі үлес қосты. Біздің халықаралық сыра операцияларымыздың шоғырландырылған сатулар көлемі 2023 жылы 29,5 миллион гектолитрге жетіп, 4,3%-ға өсті. Біз 2023 жылы 9,1%-ға өсімге қол жеткізіп және 6,2 миллион гектолитр жалпы сатулар көлемін тіркеп, Түркиядағы сыра операцияларымыздағы өте табысты жылдан ляззат алдық. Алайда сусындар тобында сатулар көлемі 1 535,4 млн бірлікті құрап, 2,6%-ға төмендеді.

Сыра өндірісінің жалпы көлемі 51,8 млн л құрады, оның ішінде 6,9 млн л ішкі нарықта және 44,9 миллион гектолитр халықаралық нарықта. Биылғы жылы біз ішкі нарықта қуаттылықтың 90% және халықаралық нарықта 65% жүктеме деңгейіне қол жеткіздік, осының нәтижесінде сыра өндірісінің жалпы көлемі 35,4 миллион гектолитр құрады.

Біздің уыт өндірісі бойынша қуаттылықтарымыз ішкі нарықта 115 мың тонна және халықаралық нарықта 288 мың тонна құрады. Биылғы жылы бізбен жалпы алғанда 350,7 мың тонна уыт өндіріліп, ішкі қуаттылықтарымыздың 61% және халықаралық қуаттылықтарымыздың 97% пайдаланылды.

2023 жылы сыраны өткізуден таза түсім өткен жылмен салыстырғанда 6,3%-ға төмендеді және 58 003,5 млн түрік лирасын құрады. Бұл төмендеуге негізінде шетелде сыраны өткізуден түскен таза түсімің 14,7%-ға, 41 906 млн. түрік лирасына дейін төмендеу әсер етті. Халықаралық операциялардағы бұл төмендеуі түрік лирасына қатысты есептілік валюталары бағамының жоғарылауы/төмендеуі арасындағы айырмамен және кезең үшін инфляцияның деңгейімен туындады. Басқа жағынан, Түркияда 2023 жылы сыраны өткізуден түскен таза түсім 27,8%-ға өсті және 15 959,3 млн түрік лирасына жетті.

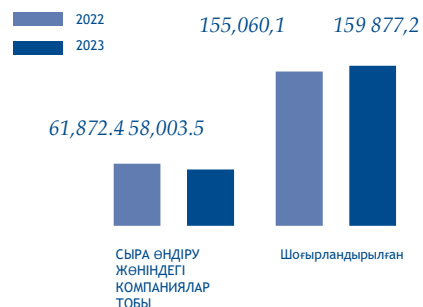
Өсімді көрсететін тағы бір қаржылық көрсеткіш таза пайда болды. Сыра тобының таза пайдасы 2022 жылмен салыстырғанда, 12 293,4 млн түрік лирасына жетіп, 35,2%-ға өсті. Шоғырландырылған көрсеткіштерде сусындар тобын есепке алып, бұл өсім 43,8% құрады, ал шоғырландырылған таза пайда 22 128,9 млн түрік лирасына жетті.





Біз жұмыс істейтін әрбір өңірде жасайтын экономикалық әсердің және өсім көрсеткіштерінің артында көптеген факторлар тұр: тиімді маркетингтік стратегиялар, дамыған сату желісі, знімдерге инвестициялар және инновациялар, сонымен қатар операциялық рентабельділікті қолдайтын баға саясаты

→ Сатулардың таза көлемі  
(миллион түрік лирасы)



Сыра өндірісі көлемі (миллион гектолитр)

Ішкі Халықаралық Жиыны

Уыт өндірісі көлемі (мың тонна)

Сыра өндірісі (миллион гектолитр)

Уыт өндірісі (мың тонна)

Сыра өндірісі көлемі (миллион гектолитр)	6,9	44,9	51,8
Уыт өндірісі көлемі (мың тонна)	115	288	403
Сыра өндірісі (миллион гектолитр)	6,2	29,2	35,4
Уыт өндірісі (мың тонна)	70,7	280	350,7

### Қызметтің болашақ бағыттары

Биылғы жылы біз жұмыс істейтін нарықтардың көбісінде өз позицияларымызды нығайтуға қол жеткіздік. Жоғары түсімнің және жоғары өндірістік рентабельділіктің арқасында біз қайтадан айрықша еркін ақшалай ағынды қамтамасыз еттік. Бұл жетістіктер - командамызбен құрылған ұйымдастырудың тамаша деңгейінің еңбегі. Келесі кезеңде, компания ретінде, біз бұл табысты нығайтуға және ілгері жылжытуға ұмтыламыз.

Сол арада, біздің тұрақты өсу және әртарапандыру стратегиямызға сәйкес, біз алкогольдік өнімнің жетекші әлемдік өндірушілерімен ынтымақтастықты дамытуды жалғастырамыз.

→ Негізгі қаржылық көрсеткіштер (млн түрік лирасы)

	2022		2023	
	СЫРА ӨНДІРІСІ БОЙЫНША КОМПАНИЯЛАР ТОБЫ	ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН	СЫРА ӨНДІРІСІ БОЙЫНША КОМПАНИЯЛАР ТОБЫ	ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН
Өндірістік қызметтен түскен пайда	6,345,1	17,710,9	5,614,6	19,651,4
Таза пайда	9,095,8	15,384,2	12,293,4	22,128,9
Еркін ақшалай ағын	2,916,2	3,052,3	4,984,4	9,262,0
EBITDA (BNRI) көрсеткіші	11,073,3	27,020,9	10,671,1	28,573,1



Біздің қаржылық көрсеткіштеріміз туралы егжей-тегжейлі ақпаратты алу үшін, біздің 2023 жыл үшін жылдық есебімізбен танысуыңызды өтінеміз.



# Инновациялар, өнімді әзірлеу және сапа

Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?

Біздің 2023-2025 жылдарға стратегиялық бағыттарымыздың бірі оның арқасында біз өндірістік процестеріміздің тиімділігін және сапаның ең жоғары деңгейін сақтауға ұмтыламыз. Жеткізулердің толассыз тізбегінің құрылымын жетілдіріп, біз нарыққа үздіксіз қызмет көрсетуді әрі қарай қамтамасыз етуге ұмтыламыз. Біз Anadolu Efes Басқару жүйесінің саясатына енгізілген Тағам өнімдерінің сапасы және қауіпсіздігі саласындағы саясатымызға сәйкес, өнімнің сапасы мен қауіпсіздігімен байланысты барлық процестерді басқарамыз.



Біздің саясатымызда көрсетілгендей, біз тұтынушылардың үміттеріне ғана емес, сондай-ақ клиенттеріміздің қажеттіліктеріне де сай келетін, ең жоғарысападағы сыра мен сусындардың өндірісі үшін озық технологияларды және өндірістік әдістемелерді пайдалануға ұмтыламыз. Әрбір елде жергілікті заңнамалық талаптарды сақтаудан басқа, біз сапаны басқару жүйелерін тиімді енгізуге және халықаралық стандарттарды орнатуға бірінші дәрежелі назар аударамыз.

Осыған байланысты біз барлық біздің кәсіпорындарымызда «Сапаны басқару жүйесі» ISO 9001, «Тағам өнімдерінің қауіпсіздігін басқару жүйесі» ISO 22000 және HACCP стандарттарын енгіземіз. Сондай-ақ біз үш біздің сыра ашыту орнымызда өнімді Тағам өнімдерінің қауіпсіздігі жөніндегі жаһанды бастамамен танылған халықаралық танылған сетификаттау бағдарламаларының бірі, FSSC 22000 5.1 тағам өнімдерінің қауіпсіздігі жүйесіне сәйкес өндіреміз.

Біз тұтынушылардың үміттеріне сәйкес келу ғана емес, сондай-ақ дамып жатқан сыра индустриясындағы пионерлердің бірі болып қалу үшін, зерттеулер мен әзірлемелерге, инновацияларға және өнімді дамытуға үлкен мән береміз. Біздің инновациялық тәсілдемеміз тұтынушыларды жаңа дәмдермен таныстыруға бағытталған, өйткені біз жаңа өнімдерді, сегменттерді және нарықтарды әзірлейміз. 50 жылдан астам тәжірибемізден шабыт алып, біздің инновациялық күштеріміз агрария инженерлерімізбен әзірленген 17 патенттенген арпа тұзымын және 7 құлмақ сұрпын жасауға әкелді. Бұған қоса, Anadolu Efes сыра ашыту орындарында 98 сыра ашытушы жұмыс істейді, олардың ішінде 34 - әйелдер. Біздің Измирдегі Инновациялық орталығымыз инновацимплл кәсіпқойларының және экожүйеміздің қатысушыларының кездесу орнына айналды. Осы инновациялық перспективаларымызды және энтузиазмымызды жаңа деңгейге шығарады. «Шекарасыз сыра ашытушылар» ұранына сәйкес құрылған инновациялық орталық сала кәсіпқойларының және экожүйе қатысушыларының кездесу орнына айналды. Осы орталықтың арқасында біз сыраның жаңа сұрыптарын және инновациялық өндіріс технологияларын әзірлеп, тұтынушылардың үміттерінен және әлемдік үрдістерден қалмай ілесеміз.

Инновациялар орталығында біз күтілетіндей, әлемдік сыра әдебиетіндегі үшінші өндіріс технологиясы деп танылатын «+1 демалысқа» технологиясын әзірледік.

Біз Орталықта тұтынушыларды біздің күштермен жасалған, шектеулі тиражбен шығарылған маусымдық өнімдермен таныстыруды жалғастырамыз. Осы инновациялық орталықта үш жылдық ғылыми-зерттеу жұмысы нәтижесінде біз сондай-ақ Түркияда алғашқы глютенсіз сыра әзірледік.

2023 жылы, үнемі инновацияларға ұмтылып, біз F3TKЖ-ға 47 миллионнан астам түрік лирасын жұмсаймыз. Біз сатулар көлеміне қатысты біздің F3TKЖ-ға шығыстарымызды арттыруға тырысамыз, және биылғы жылы біздің F3TKЖ-ға шығыстарымыз жалпы сатулар көлемінен шамамен 1% құрады. Біздің F3TKЖ-ға шығыстарымыздың шамамен 1% толықтай экологиялық бастамаларға бағытталған. Барлық осы инвестициялардың арқасында біз тұтынушыларға әртүрлі дәм нұсқаларын ұсынып, негізгі және қосалқы жалгерлікті қоса алғанда, брендтердің жалпы санын 157-ға дейін көбейттік. Өндіру мен таратуға бізде лицензияларымыз бар брендтердің саны 50-ге жетті.

**2023 жылы, үнемі инновацияларды енгізіп, біз 47 миллионнан астам түрік лирасын зерттеулер мен әзірлемелерге жұмсадық.**

2023 жылдың негізгі  
оқиғалары**ЖАҢА ҮМІТТЕР МЕН ӨНІМДЕР**

Біз жұмыс істейтін нарықтарда өзіміздің берік позицияларымызды сақтау үшін, портфельімізді жаңа өнімдермен кеңейтуді жалғастырамыз. Біз тұтынушылардың өзгеріп жатқан үміттеріне сай келетін түрлі сегменттерде инновациялық өнімді енгізуге тырысамыз. 2023 жылы біз қызметіміздің барлық өңірлерінде тұтынушыларымызға 630-дан астам өнім ұсындық. Біз нарыққа 115 жаңа өнім шығарып, жаңа өнімдердің санын 100%-да артық көбейттік. Біз сондай-ақ энергетикалық сусындардың ресейлік нарығында 65 қазіргі өнімді анағұрлым жақсарттық.

2023 жылға біз портфельіміздің басымдықтарын үш негізгі санатқа бөлдік: негізгі брендтерді нығайту, сыраның басқа санаттарында сыйлықақылау және өсім. Біз осы басымдықтарға негізделіп, жаңа өнімдерімізді әзірледік. Түркияда біз түрік тұтынушыларға сыйлықақылық сегментте біздің екі танымал екі жаңа өніміміз - EFES Pilsen Reserve және Belfast ұсындық.

Молдовада заманауи үрдістерді ұстанып, біз оның бірегей дәмі мен қаптамасымен біздің жас әрі заманауи Finch брендімізді ұсындық. Барлығы алты ай ішінде біз нарықта көлемі бойынша екінші бренд атандық. Бұдан басқа, біз EFES Blanche жаңа брендин, бельгиялық бидай сырасын іске қостық, ал бұл EFES брендинің қатысуын бұдан әрі нығайтты. Қазақстанда біз «Белый Медведь» брендіміздің позициясын нығайту үшін BM Golden Edition сериясын ұсындық. Грузияда біз сыра мәдениетіне инвестициялауды жалғастырдық және елде біздің бірінші крафт брендіміз Taati брендин ұсындық.

10 2023 жылы біздің барлық кәсіпорындарымызда алкогольсіз өнімдердің сатулар көлемі 469 190 гл құрады, сол арада алкогольі аз өнімнің сатулары 981 208 гектолитр құрады. Сыраның алкогольі аз сұрыптарына ABV 3,5% (көлем бойынша алкоголь) және одан төмен құрамы бар сыра сұрыптары жатады.

Anadolu Efes үшін жылдың ең елеулі қадамдарының бірі, әлбетте, жаңа санаттарға шығу болды. Біз Ресейде Volt энергетикалық сусынымызды шығардық, сонан соң бұл өнімді Қазақстанға және Беларуське тараттық. Volt - соңғы 5 жыл ішінде ең жылдам өсетін энергетикалық бренд.

Біз сусындардың жаңа санаттарында өз қатысуымызды нығайтуды жалғастырып, тап осы санатта біз Грузияда Peak брендин шығардық.

**АЛКОГОЛІ АЗ ЖӘНЕ АЛКОГОЛЬСІЗ ӨНІМ СҰРЫПАЛЫМЫ**

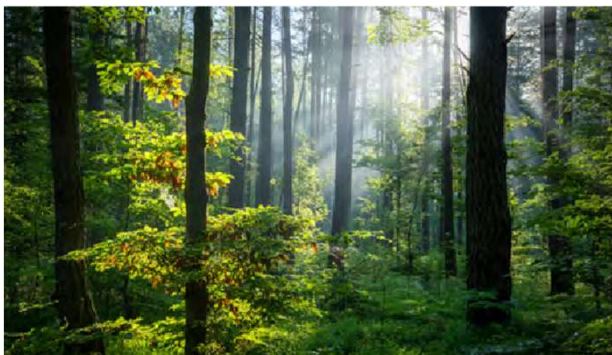
Anadolu Efes компаниясы тұтынушылардың дәм артықшылықтарын қанағаттандырып, олардың үміттеріне сай келетін жоғары сапалы өнімді өндіріп, әрдайым қуаныш пен көтеріңкі көңіл сыйлауға тырысамыз. Біз сыра мәдениетін жауапты тұтынумен біріктіру үшін жасаған қадамдарымыздың бірі - алкогольсіз және алкогольі аз сыра сегменттеріндегі сұрыпталымды кеңейту. 2023 жылы біз жалпы алғанда жұмыс істейтін барлық өңірлерде 40 түрлі алкогольсіз және 5 алкогольі аз өнімді ұсынамыз.

Осы сегментте өнімнің сұрыпталымын кеңейту және тұтынушылардың үдемелі қызығушылығы арқасында, жалпы сатулар бөлімінде алкогольсіз өнімнің үлесі 1%-ға, ал алкогольі аз өнімнің үлесі - 3%-ға жетті.<sup>10</sup> Жалпы тұрғыда барлық өнімдерге тұрақты назар аударудан басқа, біз сондай-ақ портфельіміздегі әртүрлі өнімдердің құрамына инновациялар енгіземіз. 2023 жылы біз осы салада 30-ға жуық өнімдермен жұмыс істедік. Жасунық, дәрумендер, минералдар немесе функционалдық тағам ингредиенттері сияқты нәрлі заттармен байытылған өнімдеріміздің үлесі жалпы сатулар көлемінде 135%-ға өсті және 1 555 031 гектолитрге жетті.

**Біз нарыққа 115 жаңа өнімді шығарып, жаңа өнімдердің санын 100%-дан артық көбейттік. Біз сондай-ақ 65 қазіргі өнімімізге елеулі жақсартулар енгіздік.**



## ЭКОЛОГИЯЛЫҚ ТАЗА ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗ ӨНІМДЕР



Біз қоршаған ортаға өндірістік процестердің әсер етуін барынша азайтуға, сонымен қатар біздің өнімдерімізде экологияға оң әсер етуге қабілетті функциялардың бар болуын қамтамасыз етуге ұмтыламыз. Біз экологиялық таза және тұрақты өнімдерді өндіруге тәсілдемемізді екі тәсілмен айқындаймыз.

Бірінші айқындауға өндіріс, қаптама немесе дистрибуция сияқты құндылықты жасау тізбегіміздің кезеңдерінде біз жасайтын тұрақты қадамдар кіреді.



*Біз құндылықты жасау тізбегіміздің кезеңдерінде көміртекті және су ізін азайту үшін қолданатын шаралар туралы, сонымен қатар қайталама пайдалану, қайта өңдеу және қоршаған ортаға әсер етуді азайту үшін арналған біздің арналған экологиялық және тұрақты қаптамамыз туралы сіз есебіміздің «Мақсат - шығарындылардың таза нөлдік деңгейі» бөлімінен біле аласыз.*

Екінші айқындауға осылайша тұтынушылардың экологиялық қауіпсіздік туралы хабардарлығын арттырып, қоршаған ортаға оң әсер етуге шақырылған тұрақты идеяларды қамтитын өнімдер кіреді. Біз жұмыс істейтін өңірлерде экологиялық артықшылықтарды жасауға бағытталған таңбалауы бар өнімді шығарамыз. Қазақстанда, "Белый медведь" бренді көмегімен ағаш отырғызу бойынша бастамаларды қолдау үшін, тұтынушылар тауарға арналған QR-кодтардың көмегімен науқанға қатыса алады. Грузияда Ұлттық орман шаруашылығы агенттігімен ынтымақтастықта бастама жасалған жоба шеңберінде, тұтынушылар бөтелкелер мен құтылардағы QR-кодтарды пайдаланып, алаңы 12 гектар аумақта орманды қалпына келтіруді қолдай алады. Бұл жобаға аумақты тазалау, топырақты дайындау және тұқымдардың сапасын жақсарту сияқты іс-шаралар кіреді.

**Біз өндірістік процестердің қоршаған ортаға әсер етуін барынша азайтуға, сонымен қатар экологияға біздің өнімдерімізде оң әсер етуге қабілетті функциялардың бар болуын қамтамасыз етуге ұмтыламыз.**

## Қызметтің болашақ

Таяу жылдарда біз инновациялық тәсілдемеміздің көмегімен әрқашан тұтынушылардың үміттерін қанағаттандыруға бағдарланып, нарыққа ең инновациялық өнімдерді шығаруды жалғастыруды жоспарлаймыз. Біз жаңа өнімдерді әзірлеуді жалғастырып, өсім және тұрақты даму сияқты негізгі бағыттарымызды сақтаймыз.



# Біздің кәсіпкерлік әлеммен байланысымыз

## Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?

Стратегиялық бағыттарымыздың шеңберінде біз инновациялық идеялардан пайда табу және біздің мақсаттарымызға қол жеткізу үшін кәсіпкерлік әлеммен ынтымақтастықтың маңыздылығына сенеміз. Стартаптарды қолдап және ынтымақтастықты орнатып, біз Anadolu Efes қызметінде проблемаларды шеше алатын идеяларды жинақтап, экономикалық және әлеуметтік дамуға себептесеміз.

Біз жыл сайын болашақты қалыптастыратын идеяларға инвестициялап, түрлі өңірлерде стартаптардың қолдауын арттырамыз. Біз кәсіпкерлерді құзыретіміз шегінде ғана бағыттауды тырыссақ та, сондай-ақ есесіне олардан көп нәрсеге үйренеміз. 2023 жылы біз 50 түрлі стартапқа қолдау көрсетіп, қолдау көрсетілетін стартаптардың санын 39%-ға арттырдық. Осы стартаптың 66% әлеуметтік құндылықтарды жасауды көздеді, ал 64% экологиялық құндылықты жасайтын инновациялық идеяларға негізделді. Бізде сондай-ақ 20 әйел кәсіпкерді қолдау мүмкіндігі болды. Стартаптарды қолдап, біз сондай-ақ ұйым қызметкерлеріне негізделіп, өсімге және инновациялық идеялардың туындауына себептесеміз. Биылғы жылы біз Anadolu Efes-тен бірінші егістік инвестицияларды алған ішкі стартаптардың санын екі есеге көбейтіп, және 7 инновациялық идеяны коммерцияландыру сатысына дейін жеткізіп, қазақстандық бөлімшеге біздің корпоративтік интрапренерлік бағдарламамызды кеңейттік.

## 2023 жылдың негізгі оқиғалары

### BrewFuture ашық инновациялар бағдарламасы

#### Жобаға шоғырландырылған саяхат

- Ашық инновациялардың жаңа бағдарламасы
- Ең маңызды қажеттіліктерді қанағаттандыруға арналған инновациялық шешімдерді тестілеу
- Жыл сайын орташа есеппен 4-6 стартаппен PoC өткізу

#### Жобаларға бағдарланған бастамаларды іске асыруға қызметтесетін мүдделі тараптар

- [Viveka](#)

Биылғы жылы біз тұрақты даму саласындағы мақсаттарымызды іске асыру үшін шешімдерді табу үшін, BrewFuture ашық инновациялардың жаңа бағдарламасын іске қостық. BrewFuture көмегімен біз мақсаттарымызға жылдам қол жеткізу үшін, біз анықтаған қажеттіліктер үшін шешімдерді ұсынатын стартаптармен тұрақты және стратегиялық ынтымақтастықты орнатуға ұмтыламыз. Бұл бағдарлама шешімдерді іздеуге арналған, соның ішінде климаттың өзгеруімен күресу, циркулярлық экономика және ауыл шаруашылығы саласында.

**2023 жылы біз 50 түрлі стартапқа қолдау көрсетіп, қолдау көрсетілетін стартаптардың санын 39%-ға арттырдық.**

- 
- 



Бұл бағдарлама үлкен қызығушылық тудырады : жалпы алғанда 120 стартап өтінім берді. Бағалаудан кейін 65 стартап келесі кезеңге - тереңдетілген талдау бар кезедуге қатысу үшін іріктелді. Келесі кезеңде іріктелген стартаптар Anadolu Efes компаниясымен тығыз қызметтесе алады және пилоттық жобалар (PoC) шеңберінде өз өнімдерін немесе қызметтерін тестілей алады. Эксперименталдық кезеңде біз уақыт пен күн бойынша артықшылықтарды алу үшін, технологиялық шешімдерді артық көреміз. Біз 2024 жылдың бірінші тоқсанында пилоттық жобаларды бастауды екінші тоқсанның соңында нәтижелерді алуды жоспарлаймыз.



BrewFuture бағдарламасы туралы егжей-тегжейлі ақпаратты сіз мына жерден таба аласыз.





## Anadolu Efes фирмаішілік дамытудың корпоративтік орталығы

Жобаға шоғырландырылған саяхат

- Түркияда жұмыс үздіксіздігі 4 жыл бойы плюс Қазақстанда жұмысты бастау 1 жыл бойы
- Ішкі кәсіпкерлік идеяларды қолдау
- Anadolu Efes 370-тен астам қызметкерінің қатысуы
- 240-ден астам жобалық өтінім
- Шамамен 50 жұмыс орнын жасау
- Anadolu Efes инвестицияларын алатан 7 ішкі стартап
- Malty (1-ші когорта қатысушысы) - стартаптың коммерцияландырылған және кейіннен бағдарлама шеңберінде тәуелсіз болған, тұрақты тағам өнімдері саласындағы жанама өнімі, және NeoCortex (3-ші когорта қатысушысы) - жасанды интеллект негізіндегі бөлшек сауданы тексеруге арналған қосымша.

Сыртқы кәсіпкерлік экожүйені қолдаудан басқа, біз сондай-ақ компанияның ішінде кәсіпкерлерді дамыту үшін Anadolu Efes венчурлық семинары арқылы ішкі кәсіпкерлік бағдарламаны іске асырамыз. Біздің инновацияларға корпоративтік тәсілдеміз шеңберінде бағдарлама қатысушыларға үш айлық инкубациялық кезең ішінде өз кәсіпорындарымен толық жұмыс күні бойы жұмыс істеуге мүмкіндік беріп, құрылымдалған процесті ұстанады. Биылғы жылы, өткен жылдардан гөрі, біз сол сәтте жобасы болмаған, бірақ олар өздерінің кәсіпкерлік дағдыларын дамытқысы келген қызметкерлер үшін шеберхана аштық.

Жылдамдатылған бағдарламаның қорытындылары бойынша биылғы жылы Bluefind және Barleyco бағдарламалары коммерцияландыру үшін Anadolu Efes-тен бірінші егістік инвестициялар алды.



Біздің ішкі кәсіпкерлік бастамаларымызды халықаралық деңгейде кеңейту мақсатымызға сәйкес, біз Қазақстанда алғаш рет "Efes кәсіпкерлік орталығы» бағдарламасын ұсындық. Осы бағдарлама шеңберінде біз Қазақстанда 1Hub және Vita Group стартаптарының тұжырымдамасын қолдап, инкубация сатысынан сәтті өткен үш жобаның екеуіне инвестициялар ұсындық.

1Hub: Мақсаты - тиімсіздікті болдырмау және пайдаланылмайтын уақыт аралығында клиенттерді тарту үшін, Anadolu Efes-пен қызметтесіп жатқан қонақ үйлерін, ресторандарды және барларды коворкинг-кеңістіктерге айналдыру.

Vita Group: Сыра ашыту зауытында уыт пульпасын қайта өңдеу бойынша жоба шеңберінде Vita Group компаниясы құрамында әртүрлі негізгі нәрлі заттар бар, жануарларға арналған құрғақ құрама жем сияқты қосылған құн бар өнімдерге айналдырып, оны кептіреді және қайта өңдейді.

### BLUEFIND

Bluetooth технологиясының көмегімен компаниялардың қорларын қадағалауға мүмкіндік беретін бағдарламалық-аппараттық шешім.

### BARLEYCO

Арпа сабанынан экологиялық таза қаптамалық материалдарды өндіру бойынша стартап.

Сыртқы кәсіпкерлік экожүйесін қолдаудан басқа, біз сондай-ақ компанияның ішінде кәсіпкерлерді дамыту үшін, Anadolu Efes фирмаішілік кәсіпкерліктің корпоративтік орталығы арқылы ішкі кәсіпкерлік бағдарламаны іске асырамыз.



## Efes Georgia Go Green бағдарламасы

### Жобаға шоғырландырылған саяхат

- Бірінші оқыту жылы аяқталды
- Экожүйенің 200-нан астам мүдделі тарапын қамтыды
- 9 кәсіпкерді қолдау

### Жобаларға бағдарланған бастамаларды іске асыруда қызметтесетін мүдделі тараптар

- Impact Hub Tbilisi
- Стартаптар бюросы



Біз Грузияда іске қосқан Go Green Startup бағдарламасы шеңберінде, тұрақты дамуға, қалдықтарды қайта өңдеуге және циркулярлық экономикаға арналған идеялардың генерациясы бойынша әртүрлі семинарлар мен сессияларды өткіздік. Биылғы жылы тоғыз іріктелген стартап өздерінің бизнес-идеяларын әзірлеу үшін осы процестерге қатысты. Біз ұйымдастырған іс-шараларға 200-ден астам қатысушыны жинады, ал біздің дәстүрлі және әлеуметтік медиа-акцияларымызға шамамен 4,5 миллион адам тартылды.

## Efes Kazakhstan Start Path бағдарламасы

### Жобаға шоғырландырылған саяхат

- Бірінші оқыту жылы аяқталды
- Кәсіпкерлік идеялардың арқасында экологиялық пайдалар
- Стартаптардан 133 қосымша
- Жалпы алғанда 10 стартапты қолдау

### Жобаларға бағдарланған бастамаларды іске асыруда қызметтесетін мүдделі тараптар

- MOST бизнес-инкубаторы

Efes Kazakhstan-мен және MOST Hub-пен ынтымақтастықта Start Path акселерациялық бағдарламасы шеңберінде біз циркулярлық экономикаға және көміртекті ізді қысқартуға бағдарланған стартаптарды қолдауды жалғастырдық. Биылғы жылы біз тоғыз айлық бағдарламаны өткізіп, оның шеңберінде 20 жоба бағаланды және 10 ішкі және сыртқы ментор-сарапшыны қолдадық.

Стартаптарды қолдап және ынтымақтастықты орнатып, біз Anadolu Efes қызметіндегі проблемаларды шеше алатын идеяларды жинап, экономикалық және әлеуметтік дамуға себептесеміз.

Стартаптардың бірі, пластикті қайта өңдеу жолымен айналмалы өнім өндіретін Plastic Nahura ынтымақтастық бойынша серіктестік атанды. Жыл бойы біз Plastic Nahura өнімін өнім презентациялары және кәсіпкерліктің инкубация бойынша кездесулері сияқты іс-шараларда көрсеттік. Бұл ынтымақтастық бірмезетте әлеуметтік және экологиялық пайдаларды жасап, сыртқы стартаптың өсуіне және танымалдылығына себептесті. Осы ынтымақтастықтың арқасында 24,2 кг қайта өңделген пластик тұғырықтарды, марапаттарды және брелоктарды өндіру үшін, ал 6,5 кг қайта өңделген пластикалық пакеттер - сатып алуға арналған сөмкелерді дайындауға пайдаланылды. Бұдан басқа, Plastic Nahura екіншілік қайта өңдеу үшін біздің сыра ашытатын зауытымызда сатып алынған 300 кг пластикті пайдалана отырып, маңдайша жазуларды және жарық қораптарын дайындады.





## 2023 жылы әлеуметтік ықпал ету үшін марапат

Жобаға шоғырландырылған саяхат

- 4 жыл үздіксіз жұмыс
- Қазіргі таңда әлеуметтік ықпал ету аясында 19 стартапқа қолдау көрсетілді



30 жасқа дейінгі әлеуметтік кәсіпкерлерге көмектесу үшін, біз Impact Hub İstanbul өткізетін Social Impact Award (SIA) сыйлықақыны қолдауды жалғастырдық. Әлеуметтік әрекет ету саласында жұмыс істейтін алты бастама арасында төртеуі марапатқа ие болды, ал екеуі конкурстың жеңімпазы атанды. Жеңімпаз-командалар 30 000 түрік лирасы мөлшерінде старттық қор және Белградта болып өтетін SIA Жаңанды саммитіне қатысу құқығын алды. Биылғы жылы Palgae және Craft Antakya бастамалары жеңімпаз болып атанды.

### PALGAE

Өнеркәсіптік қалдықтарды өнеркәсіптік қалдықтарды циркулярлық экономикаға біріктіріп, көміртекті ұстау технологиясының көмегімен балдырлар негізіндегі биопластикалық шикізатты өндіретін стартап.

### CRAFT ANTAKYA

Хатайда жер сілкінісінен зардап шеккен қолөнер шеберлерінің өнімінің үздіксіздігі мен танымалдылығын қамтамасыз етіп, олардың тұрақты ынтымақтастығына жәрдемдесуге арналған платформа.

## İTÜ Çekirdek

Жобаға шоғырландырылған саяхат

- 6 жыл үздіксіз жұмыс
- Қазіргі таңда 14 стартапқа қолдау көрсетілді

Биылғы жылы İTÜ Çekirdek's Big Bang Startup Challenge серіктесі ретінде біз «Қиялда, талаптан, әрекет ет» ұранына сәйкес кәсіпкерлерді марапаттадық.

Өткен жылдары біз 12 стартапқа Anadolu Efes арнаулы сыйлықақысын табыстадық, ал биылғы жылы оларға тағы 2 стартап қосылды.

Биылғы жылы жеңімпаздар болған стартаптар: өнеркәсіптік көлік құралдарын автономдық басқаруды қамтамасыз етуге арналған шешімдер мен қосымшаларды әзірлейтін ZGN Otonom және күн мен желдің гибриді энергиясын жинақтайтын және желіден тәуелсіз жұмыс істейтін тұрақты энергетикалық жүйелерді жасайтын Rumitech.



## Қызметтің болашақ бағыттары

Алдағы кезеңде біз бизнесіміз және өнеркәсібіміз үшін инновациялық қадамдарды жасауды және кәсіпкерлерді қолдауды жалғастырамыз. Қазақстанда биылғы жылдағыдай, келешекте біз қатысатын басқа елдерде ішкі кәсіпкерлікті дамыту бойынша күштерімізді таратуға ниеттіміз.

Біз оларға инвестиция жасайтын ішкі кәсіпкерлердің жолы мен армандарын қолдауды жалғастырамыз.



# Клиенттермен қарым-қатынастар және оларды басқару

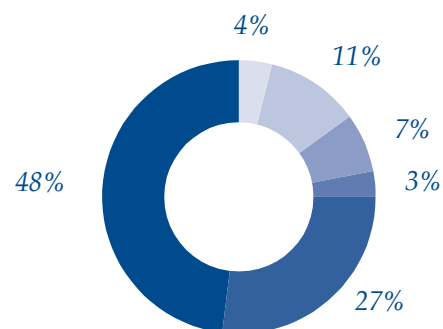
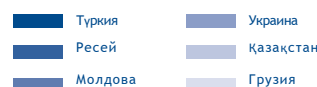
## Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?

Біз өніміміз ұсынылған барлық елдерде сыраны қуанышпен және жауапкершілікпен ашытуды жалғастырамыз. Бұл процесте біз клиенттерімізден үміттерді нақты түсіну және дұрыс арналар бойынша олармен тұрақты байланыс орнату маңызды деп санаймыз. Біз сатып алушылардың өніміміз туралы пікірлерін жинауға және оны соларға сәйкес жетілдіруге ұмтыламыз.

Біздің дилермен және дистрибьютормен қарым-қатынастарымыз клиенттермен өзара қатынастарды басқару үшін шешуші мәнге ие. Дилерімізбен және дистрибьюторларымызбен берік байланыстарды орнатып және бірлескен жобаларды іске асырып, біз тұтынушыларды қауіпсіз және сапалы өніммен қамтамасыз етіп, олардың дамуына себептесеміз.

2023 жылы біздің 315 дилер мен дистрибьютордан тұратын тұрақты сауда желісіміз біздің мүдделі тараптардың ірі экожүйемізге оң ықпал етті. Біздің еңбекқор дилерлеріміз бен дистрибьюторларымыздың арқасында біз тұтынушылық әдеттердің және өңірлік жағдайлардың өзгерістеріне жылдам әрекет ететін икемді құрылымды құрдық.

→ Дилерлер мен дистрибьюторлардың демографиялық деректері



Біз сатып алушылардың өніміміз туралы пікірлерін жинауға және оны соларға сәйкес жетілдіруге ұмтыламыз.

## 2023 жылдың негізгі оқиғалары

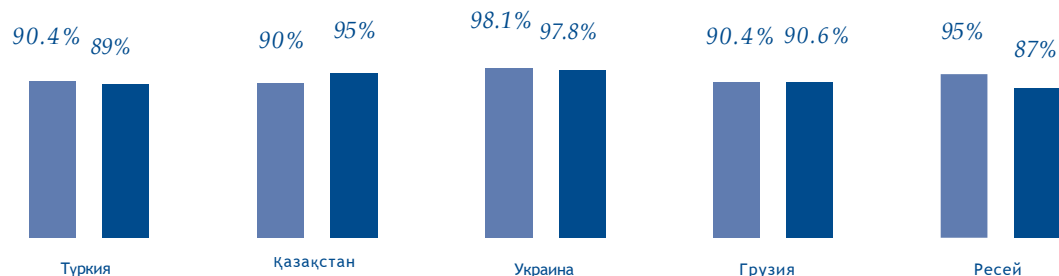
### ДИЛЕРЛЕР МЕН ДИСТРИБЬЮТОРЛАРДЫҢ ҚАНАҒАТТАНУШЫЛЫҒЫ ТУРАЛЫ САУАЛНАМА

Клиенттермен қарым-қатынастарды басқаруда маңызды рөл атқаратын дилерлеріміз бен дистрибьюторларымыздан пікірлерді жинау және қанағаттанушылығын бағалау үшін, біз жұмыс істейтін өңірлерде қанағаттанушылық сауалнамаларын тұрақты түрде өткіземіз. Биылғы жылы біз Молдованы сондай-ақ Түркияда, Қазақстанда, Украинада, Грузияда және Ресейде жүргізілген зерттеулеріміздің аясына қосуды жоспарлаймыз. Өткен жылдардағыдай, біз Түркиядағы барлық дилерлеріміз бен дистрибьюторларымызға жіберілген сауалнамамызға 100-пайыздық қатысуға қол жеткіздік, бұл ретте қанағаттанушылық деңгейі өткен жылдағыдай 89% құрады. Бұл соңғы жеті жыл ішінде дилерлер мен дистрибьюторлар қанағаттанушылығының ең жоғары көрсеткіші. Қазақстанда біздің барлық дилерлеріміз бен дистрибьюторларымыз қатысқан сауалнама нәтижесінде сауалнама нәтижесінде қанағаттанушылық деңгейі 5%-ға өсіп 95%-ға жетті. Украинадағы AB InBev Efes клиенттердің қанағаттанушылық деңгейі барлық дилерлер мен дистрибьюторлардың толық қатысуы кезінде өткен жылдағыдай, 98% болып қалды. Грузияда біздің барлық дилеріміз бен дистрибьюторларымыз қатысты, нәтижесінде қанағаттанушылық деңгейі 90,6% құрады. Ресейдегі AB InBev Efes бөлімшелерінде 2023 жылға қанағаттанушылық деңгейі 87% құрады.



→ Дилерлер мен дистрибьюторлардың  
қанағаттанушылығы

■ 2022 ■ 2023



### Қызметтің болашақ бағыттары

Алдағы кезеңде біз қызметіміздің барлық салаларында дилерлеріміз бен дистрибьюторларымыздың қанағаттанушылық деңгейін одан әрі арттыруға көңіл аударамыз. Біз қанағаттанушылық сауалнамалары, барысында алынған пікірлердің, дилерлермен байланыс арналары және кездесулер негізінде шаралар қолданып, біздің біріктірілген жұмысымыздың тиімділігін арттыруға ұмтыламыз. Біз брендті қабылдауды жақсарту және бейілділікті арттыру есебінен түпкілікті тұтынушыларға әсер ету экожүйесін кеңейтуді жоспарлаймыз.

Сауалнама барысында біз сондай-ақ жақсарту бойынша пікірлер мен ұсыныстарды жинадық. Біз осы ұсыныстарды неғұрлым тезірек іске асыру жөнінде жұмыс істейміз.

### БІЗ ҚАТЫСАТЫН ЕЛДЕРДЕ БРЕНДТІҢ ҚАБЫЛДАНУЫН ӨЛШЕУ БОЙЫНША ЗЕРТТЕУ

Зерттеулерді жүргізіп, біз тұтынушылардың қанағаттанушылық дәрежесін өлшеуге және олардың біздің брендтерімізге қалай қарайтынын түсіруге тырысамыз.

Өткен жылы біз Түркияда брендтің күшін және қабылдануын өлшей бастадық, ал биылғы жылы, жоспарланғандай, зерттеуге Қазақстанды, Грузияны және Молдованы қосып, оны кеңейттік. Осы сауалнамаларда және талдауларда біз брендтің қабылдануымен байланысты 31 түрлі атрибуттарға негізделген сұрақтарды қоямыз. Бұл бізге Anadolu Efes-ті компания ретінде қалай қабылдайтыны және олар портфельдегі нақты қандай брендтермен байланысты сезінетіні жайлы пікірлерді жинауға мүмкіндік береді. Осы сұрақтардың арасында бесеуі Anadolu Efes-ті тұрақты даму көзқарасынан қалай қабылдайтыны жайлы нақты түсінік алу үшін бағытталған. Біз тұтынушыларды Anadolu Efes-ті «қоршаған орта жайлы қамдану», «әлеуметтік жауапкершілік», «мәдениетті, өнерді, спортты қолдау», «адамдардың өмірін өнімдердің, қызметтердің, іскерлік тәжірибенің немесе жарнаманың арқасында жақсартатын брендтер», сонымен қатар «инновациялылық және креативтілік» сияқты параметрлер бойынша бағалауды өтінеміз.



ЕСЕП  
ТУРАЛЫ

ANADOLU EFES  
ӘЛЕМІ

БОЛАШАҚТА +1  
ҚҰНДЫЛЫҚ

ҚАРЖЫЛЫҚ ТӘРТІП ЖӘНЕ  
ИННОВАЦИЯЛАР АРҚАСЫНДА  
ЕСІМ

БІЗДІҢ  
ӘЛЕУМЕТТІК ӘСЕР  
ЕТУІМІЗДІ  
АРТТЫРУ

МАҚСАТ - ҚОРШАҒАН  
ОРТАҒА НӨЛДІК ӘСЕР  
ЕТУ

БІЗДІҢ  
ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІМІЗБЕН  
БІРГЕ КҮШТІРЕК  
БОЛАМЫЗ

ҚОСЫМШАЛАР

# Цифрлық трансформация

Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?

Біз қызметіміздің барлық ықтималды аспектілеріне стратегиялық мақсаттарға қол жеткізудің үдеткіші ретінде айқындалатын цифрлық технологияларды енгіземіз. Біз осылайша Anadolu Efes мәдениетіне тиімдірек, сенімдірек және ықпалдырақ бизнес-модельдерді енгізе алатынымызға сенімдіміз. Біз әлемдік кластағы мобильді, цифрлық, тұтынушыға бағдарланған сыра компаниясына айналу жолымызда бірте-бірте ілгері жылжымыз. Біздің цифрлық трансформацияның жол картамыздың жалпылама тәсілдемесінің арқасында біз бұлтты, мобильді технологиялардың, машиналық оқытудың және жасанды интеллектінің көмегімен жұмыс әдістерін оңайлатуды жалғастырамыз.

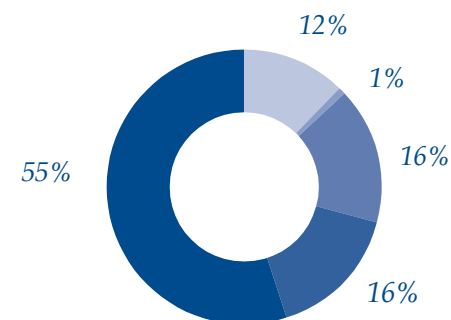
Бес негізгі бағыттан тұратын цифрлық трансформацияның жол картасына операциялық тиімділікті арттыру, технологиялық трансформация және даму, деректердің аналитикасы, киберқауіпсіздік, құзырттіліктерді қорғау мен дамыту бойынша жобалар кіреді. Біздің ақпараттық технологиялар бойынша жобалармызды әзірлеу кезінде біз елдерге арналған пилоттық қосымшалардан бастаймыз және әрбір біріктіруден кейін жобаны тиісті сүйемелдеуді жүргіземіз. 2023 жылы біз цифрландыруға және ақпараттық технологияларға 163 миллионнан астам түрік лирасын инвестицияладық. Біз негізгі қызмет салаларының әрқайсысына бұрынғы кезеңдердің жобаларымызды жалғастырдық, сондай-ақ жаңа жобаларды әзірледік.

Биылғы жылы біз операциялық тиімділікке, технологиялық түрлендірулерге және дамытуға, сонымен қатар деректерді талдауға ерекше назар аудардық. Біз 2023 жылы бастаған 14 жаңа жобаны және 25 ағымдағы жобаны қоса алғанда, жалпы алғанда 39 жобаны іске асырып, біздің цифрлық трансформацияға жолымызды жалғастырдық. Барлық жобаларымыздың арасында аналитиканың үлесі 31%, операциялық тиімділіктің үлесі - 23%, ал қауіпсіздік саласындағы жобалардың үлесі - тағы 23% құрады. Біздің жаңа мамандануымыз - технологиялық трансформация және даму бойынша жобалар - біздің жобаларымыздың жалпы көлемінен 13% құрады. Біз сондай-ақ қызметкерлеріміздің цифрландыру және ақпараттық технологиялар туралы хабардарлығын арттыру үшін, Технологиялық академиясын құрдық.



→ Цифрландыру және ақпараттық технологиялар саласындағы жобалар

■ Өндірістік тиімділіктің инфрақұрылымы / Қауіпсіздік саласындағы құзыреттіліктерді дамыту	■ Өзге аналитикалық талдаулар
--	-------------------------------





## 2023 жылдың негізгі оқиғалары

## ТҰРАҚТЫ ДАМУҒА БАҒДАРЛАНҒАН ӨНДІРІСТІК ТИІМДІЛІК

Біз 2030 жылға қарай тұрақты даму саласында мақсаттарға қол жеткізуге ұмтылғандықтан, деректер негізінде шешімдерді қабылдау және оларды өлшеу біздің стратегиямызда орталық орын алады. Бұдан басқа, Түркияны қоса алғанда, көптеген елдер тұрақты даму саласына міндетті есептілік стандарттарын енгізеді. Бұл оқиғалар тұрақтылық көрсеткіштері туралы құнды мәліметтер алуға мүмкіндік беретін күшті аналитикалық әлеуеттің маңыздылығын ерекшелейді.

Биылғы жылы цифрлық трансформация жолы шеңберінде біз «Тұрақты дамуға бағдарланған өндірістік тиімділік» жобасын іске қостық. Бұл жобаның мақсаты - нақты уақыт режимінде тұрақты даму туралы деректерге қолжетімділікті алу, жобаларымыздың тиімділігін жақсырақ бағалау және деректерге негізделген шешімдерді алу. Деректерді визуалдау әдістерін пайдаланып, біз қоршаған ортаға, қызметкерлерге және қоғамға бағдарланған көрсеткіштерімізді оңай қадағалауды жоспарлаймыз.

Осындай тәсілдеме бізге қызметімізге бақылауды сақтауға, мақсаттарға қол жеткізуде прогресті бағалауға және тәуекелдер мен мүмкіндіктерді жылдам анықтауға көмектеседі. Қойылған міндеттердің шеңберінде біз цифрлық құралдардың көмегімен цифрлық форматта деректерді жинай бастаймыз, ал бұл қайталанатын және еңбек көп жұмсалатын міндеттерді жоюға, адами қателердің санын азайтуға және жоба аяқталған соң жұмыстың тиімділігін арттыруға мүмкіндік береді.

ЖЕТКІЗУШІЛЕРГЕ  
АРНАЛҒАН ПЛАТФОРМА

Біздің тұрақты даму саласындағы басымды бағыттарымыз жеткізулер тізбектерін тұрақты басқару және жеткізулер тізбектерінің тұрақтылығын арттыру болып табылады. Біз жеткізулердің толассыз басқаруын қолдайтын жобаны іске қосамыз. Біз жасай бастаған цифрлық платформаның көмегімен сұрау салудан бастап төлеуге дейін процестерді және жұмыстың тиімділігін қадағалаймыз. Бұл платформа жеткізушіні жасаудан бастап тапсырысқа, жеткізуді қадағалаудан және төлеуге дейін, жеткізулер процесінің барлық кезеңдерін басқарады. Осының арқасында біз корпоративтік жақты жасауға, бізге қажетті тауарларды жылдамырақ және тиімдірек сатып алуға, сондай-ақ есеп берушілік деңгейін арттыруға ұмтыламыз. Бұдан басқа, платформаға жеткізушілерді бағалау кезеңін енгізіп, біз жеткізушілеріміздің жұмысының сапасы мен тұрақтылығын бағалауға тырысамыз.

Жыл бойы басталған осы жобаның арқасында, біз баламалы жеткізушілерді іздеу үшін жеткізушілер пулымыздың мүмкіндіктерін пайдаланамыз, жеткізулер тізбегінің тұрақтылығын арттырамыз және шығындар тұрғысынан артықшылықтар жасаймыз.

## Қызметтің болашақ бағыттары

Цифрлық трансформация жобаларын іске асыруға қарай біз жұмыс істейтін барлық елдерді осы салаға біртіндеп енгіземіз. Осыны ескере отырып, аладғы кезеңде біз Молдовада біздің қызметімізді түрлендіруге көңіл аударамыз. Біреуі өндірістік тиімділікке бағыттарған жобаларымыздың шеңберінде, біз CRM, электрондық коммерция, сауда маркетингі және толассыз процестер шеңберіндегі маркетинг мүмкіндіктерін пайдалана отырып, клиенттер үшін бірыңғай платформаны жасауға ұмтыламыз. Клиенттердің қанағаттанушылығын арттыру, сатулар көлемін, нарықтың үлесін және тиімділікті көбейту, - бұл осы жобаларды іске асыру кезіндегі мақсаттарымыз.

Бұдан басқа, B2B және B2C жобаларымыздың арқасында, біз Молдовада тұтынушылар және клиенттер үшін үздік өндіруші болуға ұмтыламыз. Біз инвестицияларымызды тұтынушылар мен клиенттер арасында тікелей және жеке тілдесуге арналған қосымшаларды жасауға бағыттаймыз. Осы қосымшалардың көмегімен біз цифрлық тұтынушылармен өзара әрекеттесу бойынша мүмкіндіктерімізді кеңейту есебінен тұтынушылық тәжірибені жақсартуға және брендке бейілділікті арттыруға ұмтыламыз.

Нақты елдерде қызмет бағыттарымызға толықтыру ретінде біз Роботтандырылған инфрақұрылымды дамыту есебінен қызметкерлерімізге жүктемені азайтуға және қаржы және персоналды басқару саласындағы процестердің тиімділігін арттыруға ұмтыламыз. Аналитикалық зерттеулерді жүргізіп, біз қаржы, персоналды басқару және корпоративтік шешімдер саласындағы деректерді демократизациялауға ұмтыламыз.



## Біздің қызметіміз және одан арғы жұмыс бағыттарымыз туралы қысқаша ақпарат

### КӨРСЕТКІШТЕР

МАТЕРИАЛДЫҚ АСПЕКТІЛЕР	СТРАТЕГИЯЛАР ЖӘНЕ КӨРСЕТКІШТЕР	2021*	2022	2023	МАҚСАТТАР
Экономикалық әсер ету және экономикалық өсім	Еркін ақшалай ағын (миллион түрік лирасы)	1 758,8	2 916,2	4 984,4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Осы арқылы біздің акционерлерімізге экономикалық құнды жасап, бөлінетін пайданың кемінде 40% ақшалай қаражат және/немесе бонустық акциялар түрінде бөлуді қамтамасыз ету жолымен акционерлік құнды барынша көбейту</li> <li>Еркін ақшалай ағынды барынша көбейту және біздің жоғары қаржылық көрсеткіштеріміз үшін таза борыш/EBITDA арақатынасын 1-, 2-деңгейде</li> </ul>
	Нарықтық құн (миллиард түрік лирасы)	16,001**	38,991**	81 414	
	Сатулардан таза пайда (миллион түрік лирасы)	17 356,1	61 872,4	58 003,5	
	Таза пайда (миллион түрік лирасы)	279,7	9 095,8	12 293,4	
Инновациялар және өнімдерді әзірлеу	Төленген корпоративтік салық (миллион түрік лирасы)	296	1 383	1,559	<ul style="list-style-type: none"> <li>Әрқашан брендіміздің құндылығын және нарықтың үлесін ең жоғары деңгейде сақтау</li> <li>Өнімнің жалпы жылдық көлемінен 5% біздің жаңа өнімдерінің болуына ұмтылып, ең инновациялық өнімдер мен қаптаманы енгізу жолымен тұтынушылардың үміттерін тұрақты қанағаттандыру</li> </ul>
	Сыра өндірісі көлемі (миллион гектолитр)	53,5	52,2	51,8	
	Уыт өндірісі көлемі (мың тонна)	399	403	403	
	ҒЗТҚЖ-ға шығыстар (миллион түрік лирасы)	3,3	> 22	>47	
	Жаңа және жетілдірілген өнімдер саны	11	85	115	
Қлиенттермен қарым-қатынастар және оларды басқару	Сатулар көлемі (миллион гектолитр)	37,9	34,0	35,7	
	Дилерлер мен дистрибьюторлар саны	340	298	315	
	Дилерлер мен дистрибьюторлардың қанағаттанушылық деңгейі	87.4%	90.4%	89.0%	

11 2022 жыл - мониторингі 2022 жылы басталғандықтан тиімділіктің негізгі көрсеткіші болғандықтан, өткен жыл үшін деректер жоқ.

\* 2021 жылға арналған экономикалық әсер ету шеңберіндегі көрсеткіштер және экономикалық әсер ету шеңберіндегі өсім көрсеткіштері және өсім көрсеткіштері инфляцияны есепке алусыз ұсынылған.

\*\* Жабу сәтінде акциялардың бағалары және нарықтық құн дивидендтер төленген соң түзетілген бағаларға негізделген.





ЕСЕП  
ТУРАЛЫ

ANADOLU EFES  
ӘЛЕМІ

БОЛАШАҚТА+1  
ҚҰНДЫЛЫҚ

ҚАРЖЫЛЫҚ ТӘРТИП ЖӘНЕ  
ИННОВАЦИЯЛАР АРҚАСЫНДА  
ӨСІМ

БІЗДІҢ  
ӘЛЕУМЕТТІК ӘСЕР  
ЕТУІМІЗДІ  
АРТТЫРУ

МАҚСАТ - ҚОРШАҒАН  
ОРТАҒА НӨЛДІК ӘСЕР  
ЕТУ

БІЗДІҢ  
ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІМІЗБЕН  
БІРГЕ КҮШТІРЕК  
БОЛАМЫЗ

ҚОСЫМШАЛАР

# БІЗДІҢ ШАБЫТЫМЫЗ ҚОҒАМДАСТЫҚ



Капитал  
элементтерінің  
әсер ету  
аймағы



Тұрақты даму  
мақсаттарының әсер  
ету аймағы



## Әлеуметтік инвестициялар және әсер ету

Біз әлеуметтік инвестицияларды болашаққа жұмсау ретінде қараймыз және сәйкесінше, жыл сайын қолдауымызды арттырамыз. Біз бұл ретте жұмыс істейтін елдердегі экономикалық өсімге және жұмыспен қамтылуға себептесіп, біздің негізгі қызмет бағыттарымызбен байланысты жобаларға басымдықты назар аударамыз. Біз тұрақты туризм, тұрақты ауыл шаруашылығы, экологиялық сауаттылық, жауапты тұтыну, мәдениет, өнер және спорт сияқты бағыттармен байланысты әлеуметтік пайдалы жобаларды әзірлейміз. Негізгі бағыттарымыздың шеңберінде біз әзірлейтін барлық жобалар жергілікті дамуға және әйелдердің құқықтары мен мүмкіндіктерін кеңейтуге себептеседі.

2023 жылы біз 28,6 млн түрік лирасын әлеуметтік салаға бағдарланған 36 жобаға инвестицияладық. Әлеуметтік инвестициялық жобалардан басқа, біз сондай-ақ қайырымдылық қызметпен айналысып, өзіміздің корпоративтік азаматтық міндеттерімізді атқарамыз.

2023 жылы Anadolu Efes компаниясында біз жалпы сомасы 2,5 миллион түрік лирасына қайырмалдықтар жасадық. Қайырмалдық сомасынан 96% ақшалай жарналар, ал 4% - тауарлар немесе қызметтер, жобалар/серіктестіктер немесе ұқсас жарналар түріндегі қайырмалдықтар құрады.

Біз тұрақты туризм, тұрақты ауыл шаруашылығы, экологиялық сауаттылық, жауапты тұтыну, мәдениет, өнер және спорт сияқты бағыттармен байланысты әлеуметтік пайдалы жобаларды әзірлейміз.

### Біздің мақсаттарымыз

2030 жылға қарай біз барлық мүдделі тараптармен ынтымақтастық есебінен әлеуметтік инвестицияларымызды және позитивті әсер етуімізді арттырамыз

### Біздің көрсеткіштеріміз

- 36 әлеуметтік бағыттағы жоба
- 28 миллионнан астам түрік лирасы әлеуметтік жобаларға инвестицияланды
- Қайырмалдықтар 2,5 миллион түрік лирасы мөлшерінде
- Әлеуметтік көмек жобаларына 159 миллион адам қатыстырылды





## Экотуризм

Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?

Біз әлеуметтік инвестицияларымыз және әсер ету бағыттарымыз шеңберінде іске асыратын жобалардың көмегімен жергілікті дамуды және әйелдердің құқықтары мен мүмкіндіктерін кеңейтуді қолдауға ұмтыламыз. Тұрақты туризмге ерекше көңіл аудару - бұл біз жұмыс істейтін барлық елдерде біздің мүдделі тараптарымызбен бірге біз құндылық жасай алатын жерде даму үшін ашық сала. 17 жыл бойы біз әртүрлі мүдделі тараптармен ынтымақтастықта тұрақты туризмді қолдадық. Жобаларымыздың көмегімен біз тұрақты туризм модельдерінің арқасында табиғи және мәдени мұраны қорғауға, жергілікті тұрғындардың және келушілердің әсер алуын жақсартуға, жергілікті экономикаға үлес қосуға және біз қолдайтын кәсіпорындар арқылы өңірде әйелдердің экономикалық мүмкіндіктерін кеңейтуге ұмтыламыз.

Тәжірибеге негізделген туристік білімдерді ұсынып және тұрақты туризм маршруттарын қамтамасыз етіп, біз осы маршруттардағы туристердің тұрақты даму туралы білімдер алатынына және оларды осы маршруттардан тыс жерде саяхаттар кезінде сақтайтынына кепілдік береміз. Бұл біздің құндылықты жасаудың барлық тізбегімізде тұрақты даму туралы хабардарлықты арттыру бойынша мақсатымызға қол жеткізуге себептеседі.

### 2023 жылдың негізгі оқиғалары

#### Болашақ туризмде

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған жол

- 17 жыл үздіксіз жұмыс
- жергілікті кәсіпорындарға 2 миллион доллар гранттар және коммуникациялық қолдау түрінде
- 19 елде 500-ден астам әйелді тікелей немесе тікелей емес жұмыспен қамту
- Шамамен 200 мың адам болатын экожүйеге әсер ету
- 600 ҮЕҰ-мен және 23 университетпен ынтымақтастық

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған мүдделі тараптар

- Түрік Республикасының Мәдениет және туризм министрлігі
- Біріккен Ұлттар Ұйымының даму бағдарламасы (БҰҰДБ)

Біздің Мугла өңіріне ықпал ету бойынша саяхатымыз

- Хош иісті өсімдіктер үйі құрылған сәттен бастап тиісті семинарлар мен тренингтерге 1 273 адам қатысты.
- Семинарларға қатысқан әйелдердің 50% муниципалитеттің сауда дүңгіршектерінде өз өнімін сатады.
- Тек жексенбі күндері ғана жабық болатын және қоғамдық орталық ретінде позицияланатын Хош иісті өсімдіктер үйі қазіргі таңда 2 500-нан астам келушілерді қабылдады.
- Хош иісті өсімдіктер үйінің жергілікті қажеттіліктеріне жауап ретінде 18 және 35 жас аралығындағы 13 адамға сабын өндіру бойынша шеберхана жасалды. Жастар бұл үшін кіріс алып, шеберханада күн сайын сабын жасайды. Олардың аналары сондай-ақ сол жерде тілдесу мүмкіндігін табады. Хош иісті өсімдіктер үйі - бұл бұған қоса үйде отыратын әйелдер үшін көшеге шығудың және адамдармен танысудың керемет мүмкіндігі.

• Хош иісті өсімдіктер үйінде екі адам жұмыс істейді: менеджер және нұсқаушы. Бұдан басқа, онда оқытудан өткен екі адам семинарда волонтер-нұсқаушылар ретінде еңбек етеді.

• Мугла Сытки Кочман Университетінің студенттері үшін волонтерлік қызметті ұйымдастыруға дейін университетте волонтерлік топ болған емес. Алайда осы бастаманың арқасында 35 студент волонтерлік қызметке қатысты.



17 жыл бойы біз әртүрлі мүдделі тараптармен ынтымақтастықта тұрақты туризмді қолдадық.



Қазіргі таңда бағдарлама шеңберінде біз 19 түрлі бағытта тұрақты туризм бойынша әртүрлі іс-шара өткіздік. 2021 жылдан баста 2024 жылға дейінгі кезеңде біз 3 жаңа тұрақты туристік маршрутты жасап, Кейчегизге, Ташлыққа және Мугледегі Ақьякаға аудардық. Өзінің мәдени мұрасымен және бірегей гастрономиясымен ерекшеленетін Ташлық бойынша маршрутымыз үшін, біз Мишлен жұлдызының иегері, шеф-аспаз Максут Ашкармен бірге Тұрақты гастрономия күніне арнайы мәзір әзірледік. Біз Мугледе әйелдер кооперативімен және кәсіпкерлермен семинар өткіздік, оған 38 әйел қатысты.



Биылғы жылы біз сондай-ақ Көйчегиз, Ақьяка және Мармарис сияқты туристік аудандарда жұмыс істейтін кәсіпкерлер мен жергілікті тұрғындар үшін «Саналы және қауіпсіз туризм» тренингін ұйымдастырып, Мугланы экологиялық, әлеуметтік және экономикалық қалпына келтіру бойынша күш салуға өз үлесімізді қостық. 71 жергілікті бизнес әлеуетті арттыру үшін осы тренингтерді пайдаланды.

Жоба шеңберінде 5 желтоқсанда, Дүниежүзілік волонтер күні, біз «Болашақ туризмде» бағдарламасы шеңберінде университетті экологиялық кампусқа түрлендіру туралы Мугла Сытқи Кочман Университетімен хаттамаға қол қойдық. 46 адам университетте өткізілген «Қайырымдылық туризм» атты ерікті туризм бойынша семинарға қатысты, университеттің 22 студенті біздің Республикамыздың 100 жылдығына арналған 100 Liquidambar ағашын отырғызу бойынша іс-шараға қатысты. Бұл жоба сондай-ақ «Волонтерлікті зерделеу» университеттік курсына техникалық қолдауды қамтамасыз етеді. Осылайша, студенттерде тұрақты туризм туралы түсінік бекітіледі, және де олар «Болашақ туризмде» іс-шараларына ерікті түрде қатысуға мүмкіндік алады.

Қазіргі таңда бағдарлама шеңберінде біз тұрақты туризм бойынша 19 түрлі бағытта әртүрлі іс-шара өткіздік. 2021-2024 жылдары біз тұрақты туризм маршрутын жасап, өз назарымызды Көйчегизге, Ташлыққа және Мугледегі Ақьякаға аудардық.

### Электрондық велосипед

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған жол

- 2 жыл үздіксіз жұмыс
- жыл сайын 300 000 турист туристік көрнекі жерлерге барды
- Сапарлар кезінде «Efes E-Bike Tour» 700 электровелосипед пайдаланылды

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған мүдделі тараптар

- Туризм секторына жауап беретін мемлекеттік комитет



Қазақстанда тұрақты туризмді дамытуға себептесетін Efes E-Bike жобасы шеңберінде, біз Алматы облысындағы туристік аймақтарда және туристік объектілерде «Efes E-Bike Tour» брендімен электровелосипедтерді пайдалануға және зарядтауға арналған станцияларды құрамыз. 2025 жылға қарай біз тағы 6 жаңа туристік жерлерде электровелосипедтердің прокат пен зарядтау пункттерін құруды жоспарлаймыз, ал бұл туристік келушілер санын арттыруға мүмкіндік береді.



## Туризмге бағдарлану

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған жол

- 4 жыл үздіксіз жұмыс
- 27 жобамен 21 шағын кәсіпорынға гранттық қолдау
- 70-тен астам адам жұмысқа орналастырылды
- Жобаға 120 000-нан астам адам қатысты

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған мүдделі тараптар

- Ұлттық туристік қауымдастық (ANTRIM)
- Жергілікті билік өкілдері

Молдованың туристік секторын қолдап, біз туристер үшін жаңа әсерлерді жасауға ұмтыламыз. «Туризмге бағдар» жобамыздың шеңберінде біз осы секторда шағын бизнесті қолдау үшін гранттар бағдарламасын іске асырамыз. Біз Ұлттық туристік қауымдастықпен ынтымақтастықта грантты алуға арналған конкурсты жариялаған соң өтінімдерді жинап, бағалаймыз. 2023 жылы біз 5 шағын кәсіпорынға гранттық қолдау көрсеттік және компаниялардың танымалдығын арттыру үшін. Оларға әлеуметтік желілерде қолдау көрсеттік.



## Қызметтің болашақ бағыттары

Болжамдарға сәйкес, инновациялар және цифрландыру болашақ туризмнің, сондай-ақ кез келген басқа саланың ажыратылмас факторларына айналады. Осыған сүйене отырып, біз туристтерге тұрақты туризм жобаларымызда технологияда біріктірілген және цифрландырылған басқару жүйелерінің көмегімен бұдан да интерактивті және теңтүпнұсқалық тәжіриені ұсынуға ұмтыламыз.

Болашақта туристер бұдан да теңтүпнұсқалық және жергілікті әсер алуға ұмтылатыны күтілуде. Нәтижесінде біз туристер осы жерлермен танысу кезінде жергілікті мәдениеттермен және дәстүрлермен тілдесуге мүмкіндік алу үшін, мәдени оқиғалар, қолөнерлік шеберлік кластар, жергілікті аспаздық курстар және тұрақты ауыл шаруашылығы бойыншатурлар сияқты іс-шараларды жоспарлаймыз.

«Туризмге бағдарлану» жобасы шеңберінде біз осы секторда шағын бизнесті қолдау үшін гранттар бағдарламасын іске асырамыз.

- 
- 

## Мүдделі тараптардың пікірі



Людмила Андроник  
Молдовада Efes корпоративтік мәселелер  
жөніндегі директоры

Біз 2020 жылдан бастап Молдовада Efes «Friendly» жобасын іске асырамыз және осы күнге дейін 59 шағын грант ұсындық. Жоба үш бағытты қолдауға бағытталған - жергілікті туризм, бизнестегі әйелдер және классикалық өнер. Біз осы жобаларды іске асыратын құштарлық жерлер мен қоғамдастықтарды өзгерткен, ондаған адамға армандарын жүзеге асыруға көмектескен, жаңа мүмкіндіктерді және жұмыс орындарын жасаған және біздің қоғамдастығымызға сөзсіз ықпал еткен табыстылық тарихымызға айналды. Бұл сондай тамаша, және бұл сыра ашатын компанияның бір бөлігі болуға ынталандырады және өзі жұмыс істейтін барлық елдерде қуанышпен бөліседі.



## Ресурс үнемдейтін егіншілік

Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?

Шикізаттың 4 негізгі түрінен 2 түрі ауылшаруашылық өндірісінен байланысты болатын компания ретінде, біз ауыл шаруашылығын жүргізудің тұрақты әдістерін ілгері жылжыту жөнінде жұмыс істейміз. Біз топырақты қорғайтын, суды аз талап ететін және арпа мен құлмақ сияқты сыра өндіру үшін қажетті ауылшаруашылық шикізатының жоғары өнімділігін қамтамасыз ететін ауыл шаруашылығын жүргізу әдістерін қолдаймыз. Ауыл шаруашылығы тұрақты дамыту әдістерін пайдаланып, біз бұл ретте шикізатты жеткізу процестерінің үздіксіздігін қамтамасыз етіп, ауылшаруашылық тәжірибесінің табиғатқа теріс әсер етуін төмендетуге тырысамыз.

Біз үшін сондай-ақ тұрақты ауыл шаруашылығы бізбен өсірілетін тұқымдардан жоғары өнім алуды білдіреді. Осыған байланысты 1982 жылы біз ауылшаруашылық өнімін дамыту бөлімін құрдық. Сол кезден бастап біз суды және энергияны азырақ талап ететін, құрғақшылыққа төзімді тұқымдарды жасап, ғылыми-зерттеу жұмыстары жолымен тұқымдардың сұрыптарын жетілдіруді жалғастырамыз. Қазіргі таңда Түркияда біз арпа тұқымының 17 сұрпын және құлмақтың 7 сұрпын әзірледік және тіркедік. Біздің жұмысымыз тұқымдардың өнімділігін орташа есеппен 22%-ға арттыруға мүмкіндік берді.

### 2023 жылдың негізгі оқиғалары

#### «Ауыл шаруашылығы - бұл болашақ» жобасы шеңберінде фермерлерді қолдау

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған жол

- Біздің ауыл шаруашылығын тұрақты дамыту бойынша жобаларымыз 1982 жылы ауылшаруашылық шикізатымен үздіксіз жабдықтауды қамтамасыз ету мақсатында құрылған «Ауылшаруашылық өнімін дамыту бөлімінде» басталды.

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған мүдделі тараптар

- Келісімшарт бойынша жұмыс істейтін 2200 фермер

«Тұрақты ауыл шаруашылығы» бағыты шеңберінде біз фермерлерді, біздің ең маңызды қатысушыларымызды ауыл шаруашылығын жүргізудің заманауи әдістері туралы ақпараттандырамыз және шаруашылықты жоспарлы және тиімді жүргізуді ынталандырып, келісімшарт бойынша фермерлік моделінің көмегімен оларға қаржылық қолдау көрсетеміз. Жоспарлы өндіріс және сатып алу кепілдіктері есебінен жеткізулер тізбегінің үздіксіздігін қамтамасыз етіп, біз сондай-ақ фермерлеріміздің кірістерін қамтамасыз етеміз. 2023 жылы біз келісімшарт бойынша жұмыс істейтін фермерлерімізбен бірге Кайсериде арпа егінін жинау бойынша іс-шараға жиналды. Біз ауыл шаруашылығының экономикасына шамамен 1 миллиард түрік лирасын салып, Шығыс Анатолия және Орталық Анатолия өңірлерінде 113 000 тонна арпа сатып алдық.

Бұдан басқа, біз тарататын тұқымдардың 100% сертификатталғанына кепілдік беріп, тұқымдарды тарату арқылы фермерлерімізге қолдау көрсетеміз. 2023 жылы біз сертификатталған тұқымдарды таратуды 50%-ға көбейттік және оны 9 000 фермер және олардың отбасылары пайдалана алған, 30 миллионнан астам түрік лирасы сомасына «Фермерлерге ынталандыру пакетін» ұсындық.



Қазіргі таңда Түркияда біз арпа тұқымының 17 сұрпын және құлмақтың 7 сұрпын әзірледік және тіркедік.

Біздің жұмысымыз тұқымдардың өнімділігін орта есеппен 22%-ға арттыруға мүмкіндік берді.



## Smart Barley (Ақылды арпа)

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған жол

- 12 жыл үздіксіз жұмыс
- Фермерлерге кеңес беруді жақсарту үшін әзірленген, ауылшаруашылық деректерді жинау мен талдауға арналған платформа
- Фермерлерге ауылшаруашылық дақылдардың әртүрлілігін, өнімділігін және өмірге төзімділігін барынша арттыруға көмектесу үшін әзірленген өнімдердің хаттамалары

Ауылшаруашылық сектордағы өзгерістерге ден қойып, біз бай тәжірибемізді технологиялардың қуатымен біріктірдік. AB InBev Efes Russia кәсіпорындарымызда іске асырылатын SmartBarley жобасы шеңберінде фермерлер AB InBev басқа кәсіпорындарында пайдаланылатын инновациялық өндіріс технологиялары жайлы біле алады және егістіктерді басқаруды жақсарту алады.

Біздің фермерлеріміз өндірушілердің жағанды желісінде арманы қолдануды және оның өнімділігін салыстыра алады және озық тәжірибе мысалдарына қолжетімділік ала алады. Технологиялардың көмегімен біз ауылшаруашылық дақылдардың өнімділігі мен сапасын болжау үшін жергілікті жағдайларға қолайлы модельдерді әзірлейміз. Бұл ауылшаруашылық ресурстарын тиімді пайдаланатын фермерлердің әлеуетін және өнімділігін арттырады. Осы бағдарламаға толықтыру ретінде біз сыра ашықтатын арпа тұқымдарының сұрыптарын әзірлеуге инвестициялаймыз және өндірушілерімізді сапалы тұқымдарға және өндіріс құралдарына қолжетімділікті алуда қолдаймыз.

Биылғы жылы біз сондай-ақ қызметтесетін фермерлермен өңделетін егістерде топырақтың жай-күйіндегі өзгерістерді бағыттау және қадағалау үшін, «Топырақтың саулығы» жүйесін енгіздік.

The Nature Conservancy-пен ынтымақтастық әзірленген бұл жүйе біздің фермерлерімізге құнарлықты тиімдірек арттыру және топырақтарын дамыту үшін қажетті қадамдарды қадағалауға көмектесеміз.

## Қызметтің болашақ бағыттары

2024 жылға жақындаған сайын біздің стратегиямыздың негізінде қалаулы түрлендірулерді жоспарлау және жүзеге асыру, сонымен қатар экономикалық, әлеуметтік және қоғамдық жөндеуді қамтитын біртұтас перспективаны есепке алып экожүйені қалпына келтіру болады. Бұдан басқа, біз фермерлер мен жеткізушілерде ортақтастық сезімін қолдап, бірмезетте өндірісте регенеративтік түрлендірулерді қамтамасыз етіп «қоғамдастық базасындағы» күштеріміздің бүкіл стратегиямыздың негізі болуына ұмтыламыз.

Біздің мақсаттарымызға қазіргі өндірушілердің санын арттыру, жеткізушілер арасында регенеративтік ауыл шаруашылығының әлеуетін дамыту, оқыту мақсатымен өндірушілер мен жеткізушілермен тұрақты кездесулерді ұйымдастыру, біздің өндірушілеріміз бен жеткізушілерімізге бағдарланған бағдарламаларды ұйымдастыру, сонымен қатар білім беру бағдарламалары және әртүрлі ілеспе жобалар арқылы ауыл шаруашылығына жастарды ынталандыру және қатыстыру кіреді. Алдағы кезеңде біз тиісті мерзімдер бойынша жобаларды және «қоғамдық» күш салуды ұйымдастырамыз, әсер етудің өлшеуін жүргіземіз және әсер етуді басқару стратегиясын әзірлейміз.





## Мәдениет және өнер

Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?

Әлеуметтік инвестицияларды және ықпал ету жобаларын қалыптастыру кезінде біз ұзақ мерзімді құндылықты жасауға қабілетті жобаларды қолдауға ұмтыламыз. Біз осы шеңберде мәдениет пен өнер саласында әзірленген жобаларымызды бағалаймыз. Көптеген жылдар бойы біз театр, музыка және кино сияқты түрлі салаларда біздің қолдауымызды көбейттік, өйткені біз өз жолымызды мәдениет пен өнерді барлығы және әрқайсысы үшін қолжетімді ету уәдесімен бастадық. Біз Түркияда, Қазақстанда және Молдовада музыка, скульптура, фотография, әдебиет, поэзия, кино және театр саласында көптеген жобаларды қолдаймыз.

Көптеген жылдар бойы біз театр, музыка және кино сияқты түрлі салаларда біздің қолдауымызды көбейттік, өйткені біз өз жолымызды мәдениет пен өнердің барлығы және әрқайсысы үшін қолжетімді ету уәдесімен бастадық.

2023 жылдың негізгі оқиғалары

### Mavi Sahne (Көгілдір сахна)

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған жол

- 5 жыл үздіксіз жұмыс
- Қазіргі таңда театр сүйшілердің саны 15 000-нан астам адам құрайды.

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған мүдделі тараптар

- DasDas

Біз сахна табуды тырысатын баламалы театрлық топтарына қолдау көрсету және өнерді қолжетімі ету, әсіресе, университеттер студенттері және театр сүйшілері үшін өнерді қолжетімді ету үшін бізбен құрылған Mavi Sahne бағдарламасының көмегімен театрды қолдауды жалғастырамыз. Anadolu Efes Mavi Sahne арқылы біз университеттер студенттеріне маусым бойы билеттерге орташа бағалардан гөрі театрға билеттерді қолжетімдірек бағалармен сатып алу мүмкіндігін ұсынамыз.

ANADOLU EFES  
MAVI SAHNE



### Pub-Up Mavi Sahne

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған жол

- 2 жыл үздіксіз жұмыс
- Қазіргі таңда көрермендер саны 2000 адамға жетті

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған мүдделі тараптар

- Berkay Ateş

Pub-Up Mavi Sahne көмегімен біз өнер сүйшілеріне түрлі қалаларда ресторандар мен ойын-сауық орындарында бірегей әсерлер ұсынып, оларды біріктіруді жалғастырамыз. Қазіргі таңда Pub-Up Mavi Sahne бағдарламасымен бірге біз 2023 жылы Анталияны, Карсты, Самсунды және Ыстамбұлды қоса алғанда, Түркияның көптеген қалаларында көрермендерге бірегей өнер сыйладық.





## Kumbara Sende жобасы

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған жол

- Жаңа жоба
- Anadolu Efes компаниясымен көрсетілетін қолдау шеңберінде, Kumbara Sende жобасын жалпы алғанда 30 жеке театр пайдаланды. Жоба мыналарды көздеді;
  - o 31 айда 11 театр сахнасын жалға алу шығыстары
  - o қала бойынша 87 спектакльдің көлік шығыстары
  - o 10 пьесаның қала сыртына тасымалдау шығыстары
  - o 8 театрда қойылған 39 спектакльді орналастыру үшін төлемақы
  - o 1 театр үшін 20 күнде репетициялық үй-жайды жалға алу құны
  - o 5 театр сахнасы үшін 38 айда есептер бойынша түрлі шығыстар
  - o 8 театрда жұмыс істейтін 12 қызметкер үшін 14 айдың жалақысы
  - o 6 кинотеатр үшін 14 айға қойманы жалдау.

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған мүдделі тараптар

- Театрлық кооператив

Театрлық кооперативпен ынтымақтастыққа жүзеге асырылатын Kumbara Sende жобасы шеңберінде, біз Түркияда театрларды тегін қолдау бағдарламасын іске асырдық. Осы бағдарлама шеңберінде біз өтінім беретін театрларға әртүрлі өмірлік маңызды қажеттіліктерін қанағаттандырып, оларға қаржылық қолдау көрсетеміз. Бұған сценаны және қойманы, репетицияларға арналған үй-жайды, көлікті жалдау сияқты шығыстар, сонымен қатар олар жұмыс істеуді жалғастыру үшін электр қуаты, су және табиғи газ сияқты коммуналдық қызметтер кіреді.

## Efes шығармашылық кеңістігі

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған жол

- 2 жыл үздіксіз жұмыс
- 6 көрме және жалпы алғанда 6000-нан астам келуші

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған мүдделі тараптар

- Мемлекетті өнер және креативті шешімдер қоры
- Bukvalno Lab, инклюзивті театрлық-перформанстық орталық
- Шығармашылық қауымдастық

«Efes шығармашылық кеңістігі» жобасы шеңберінде біз Қазақстандағы орталық кеңсемізді демалыс күндері сайын әуесқойлар және кәсіби суретшілер, фотографтар және мүсіншілер үшін арт-орталыққа айналдырамыз. 2023 жылы біз жергілікті суретшілерді қолдайтын, біз ұйымдастырған үш көрменің арқасында 3 000 келушіге арналған штаб-пәтерімізді аштық және түрлі мүдделі тараптармен серіктестіктің арқасында мәдени және көркем алмасуға арналған платформаны жасадық.



## Өнерге бағдарлану

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған жол

- 4 жыл үздіксіз жұмыс
- Оған 8000-нан астам суретші және өнер әуесқойлары қатысады

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған мүдделі тараптар

- Суретшілер одағы (UAP)
- Молдова Мәдениет министрлігі және жергілікті билік органдары

Молдованың мәдениеті мен өнерін қолдау үшін құрылған «Өнерге бағдар» жобамыздың арқасында, біз классикалық өнердің жеткіші деушілерінің бірі ретінде өз позициямызды сақтадық. 2023 жылы біз түрлі көркем ұйымдармен ынтымақтасуымыздың шеңберінде 5 жобаға қолдау көрсеттік.

## Қызметтің болашақ бағыттары

Алдағы кезеңде біз Түркияда жұмыс істейтін өңірлерде мәдениет пен өнерді нығайту бойынша миссиямызды кеңейтуге ниеттіміз. Біздің жоспарларымызға мәдени мекемелермен ынтымақтастықты нығайту және азырақ өкілдік ететін қауымдастықтарды, мысалы, баламалы театрларды және тәуелсіз киноны қолдау кіреді. Мәдени іс-шараларға тұрақты даму әдістерін енгізіп, біз экологиялық таза тәжірибелерді насихаттауға, экологиялық таза көркем жобаларды қолдауға және мәдени бағдарламаларды тұрақты дамыту тақырыптарын баяндауға ұмтыламыз.





# Экологиялық әртүрлілік

## Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?

Біздің 2030 жылға қарай өз қызметімізде «шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне» қол жеткізу мақсатымыздан басқа - біз циркулярлық экономика әдістерін пайдаланып және суды пайдалану тиімділігін арттырып, қоршаған ортаға әсер етуді барынша азайтуға ұмтыламыз. Осыны ескеріп, біз барлық мүдделі тараптардың, әсіресе тұтынушылардың және қызметкерлердің экологиялық сауаттылығын арттыруға бағытталған жобаларды әзірлеу маңыздылығына сенеміз. Мүдделі тараптардың күштерін оңтайландыру үшін, біз тиісті назар аударылмайтын, бірақ та шұғыл шешуді талап ететін экологиялық проблемаларды шешуге бағытталған жобаларға бастама жасаймыз.

## 2023 жылдың негізгі оқиғалары

### +1 теңіз тынысы

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған жол

- 2 жыл үздіксіз жұмыс
- Мәрмәр теңізінде маржан бақтарын дамыту, қорғау және мониторингілеу

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған мүдделі тараптар

- Теңіз флора мен фаунаны қорғау қоғамы



Біз өткен жылы басаған «+1 теңіз тынысы» жобамыз өзінің бай су асты биоәртүрлілігімен танымал Мәрмәр теңізіндегі маржандар түрін сақтауға себептесуге арналған. Жобаның екінші фазасы шеңберінде бізосы өмірлік маңызы бар су асты экожүйелерді қорғау және мәрмәр теңізінде биоәртүрлілікті арттыру үшін, Тавшан аралы жанында жаңа маржан бақтарын жасаймыз.

Сынған немесе зақымданған маржадар қорғауды қажет ететін сезімтал аймақ болып жарияланған Тавшан аралында трансплантация жолымен қайта отырғызылады. Біз су астында орналастырған көрсету жүйелерінің көмегімен жаңа маржан бақтарына тұрақты мониторингті және тәулік бойы қадағалауды қамтамасыз етеміз.



## Грузиядағы кеңселерде қалдықтарды қайта өңдеу бойынша қозғалыс

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған жол

- Жаңа жоба

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған мүдделі тараптар

- Рустави муниципалитеті
- Тепе: Жыл бастама
- Eco Geo -Пэт-пластикті қайта өңдеу жөніндегі компания
- Грузиядағы Efes кеңсесінің қызметкерлері

Грузияда экологиялық хабардарлық деңгейін арттыру үшін, біз кеңселерімізде, сонымен қатар Рустави қаласының кейбір ауданында пластикті қайта өңдеу бойынша қозғалысты іске асырдық. Біз Жүниежүзілік қоршаған орта күнін атап өту үшін, Тепе «жасыл» бастамасымен ынтымақтастықта келісімге қол қойдық. Осы ынтымақтастықтың арқасында біз кеңселерімізде 100 литр қайта өңделетін қалдықтардың күн сайынғы жинауды қамтамасыз етіп, барлық кеңселерімізде пластикті жинауға арналған үлкен контейнерлерді орнаттық.

Бұдан басқа, Руставиде жергілікті муниципалитетпен ынтымақтастықта біз қаланың түрлі 20 орнында пластикті қайта өңдеуге арналған контейнерлерді орнаттық. Бұдан басқа, біз пластик қалдықтарды жинауға арналған фирмалық контейнерлердің көмегімен, біз пластик стақандармен сыра сататын әрбір фестивальде пластик стақандардың жинауын қамтамасыз етеміз.



## Тұрақты таңбалау арқасында экологиялық әртүрлілік

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған жол

- Жаңа жоба

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған мүдделі тараптар

- Ұлттық табиғат қорғау жөніндегі басқарма

Грузияда біз клиенттерімізді қоршаған ортаны қорғау бойынша іс-шараларға қатысуға тарту бойынша маңызды бастаманы іске асыруды бастадық. 2023 жылы іске қосылған Efes Special жаңа өнімін ұсынып, біз грузин ормандарын күту бойынша платформаның бас серіктесі ретінде ормандар жайлы қамданатын волонтерлерге қосылған алғашқы компания болғанымызға мақтан тұтамыз. Біз Грузияда орман аймақтарын күтуге, қорғауға, қалпына келтіруге және тазартуға арналған қауымдастықты біріктіру үшін, Ұлттық табиғат қорғау жөніндегі басқармамен ынтымақтастықта Мцхета-Мтианети өңіріндегі 12 гектар орманды қалпына келтіруге белсенді үлес қосуға ұмтыламыз.

Жоба шеңберінде тұтынушылар Efes Special өнімі қаптамасындағы QR-кодты сканерлеп және нәтижелерді көруге, қайырмалдық жасауға немесе волонтер болуға болатын жерге қолжетімділік алып, осы платформаны қолдай алады. Біздің осы жоба шеңберіндегі мақсатымыз - 36 000 ағашты қосатын, елеулі аумақты көгалдандыруға үлес қосу, бұл ретте орман ағаштарын кесуді қысқартып, көмірқышқыл газының шығарындыларының үлкен көлемін өтеу.

## Ресейдегі AB InBev Efes-тев Дүниежүзілік қоршаған орта күніне арналған эко іс-шара

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған жол

- 2 жыл үздіксіз жұмыс
- Оларды 500 000-нан астам адам пайдаланды
- Жергілікті дамуды қолдау

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған мүдделі тараптар

- Жергілікті билік органдары және муниципалитеттер

Өткен жылдардағыдай, біз Дүниежүзілік қоршаған орта күні шеңберінде қоршаған орта туралы хабардарлықты арттыру мақсатында, Ресейдегі кәсіпорындарымыз орналасқан өңірлерден біздің қызметкерлерімізден тұратын волонтерлік жасақтардың қолдауымен көптеген экологиялық жобалар ұйымдастырдық. Биылғы жылы біз компанияның орталық кеңсесінен алыс емес жерде, Мәскеуде таза ауада «Архангельское» үй-жайы мен мұражайында кәсіби жаттықтырушылардың қолдауымен 200-ден астам қызметкердің қатысуымен волонтерлік іс-шаралар ұйымдастырдық. Осы жоба шеңберінде біз саябақ көшелерін тазалау, ағаштар отырғызу және тоғандарды тазарту сияқты көптеген пайдалы эко іс-шаралар өткіздік.

Біздің сыра ашытатын орындарымыз орналасқан 11 өңірде біз тазалау, қайта өңдеу, ағаш отырғызу және қалдықтарды жинау сияқты түрлі іс-шаралар өткіздік. Мысалы, біздің Омск сыра ашыту зауытының қызметкерлері кәсіпорында жиналған макулатураның орнына құс айлағы аумағына ағаш отырғызу үшін көшеттер сатып алды. Біздің Саранск қаласындағы қызметкерлеріміз Мордовия Республикасының Бейнелеу өнері мұражайының басты ғимаратының алдындағы аумақты абаттандыру бойынша жұмыстар жүргізді.

Клинда біздің қызметкерлеріміз отбасыларымен бірге Сестрорецк саябағында мамырғұл аллеясын жасап, қайта өңделген пластиктен жасалған экоорындықтарды орнатты.

Көптеген ұқсас іс-шараларды өткізіп, біз қызметкерлеріміздің, сондай-ақ жергілікті халықтың экологиялық сауаттылығын арттыруға тырыстық.

### Қызметтің болашақ бағыттары


Біз экожүйеміз шеңберінде кеңселерімізде басталған күш салуымызды нығайтып, қоршаған орта туралы хабардарлықты арттыруға ұмтыламыз. Біз биоәртүрлілікке ерекше назар аударып, біз жұмыс істейтін барлық елдерде экологиялық жобаларды іске асыруды жалғастырамыз. 2022 жылы басталған «+1 теңіз тынысы» жобасы шеңберінде, біз теңіз экожүйесіндегі биоәртүрлілікті сақтау үшін тағы бір қадам жасаймыз. Бұған биоәртүрліліктің көбеюін көрсету үшін, қайта отырғызылған маржандар шығаратын дыбыстардың тұрақты мониторингі талап етіледі. Біздің түпкілікті мақсатымыз - климаттық дағдарыстың салдарын жеңілдетуде биоәртүрліліктің рөліне кең аудиторияның назарын аудару. Сол арада Қазақстанда қырандардың жойылып бара жатқан түрін қорғау бойынша зерттеуді жүргізу жоспарланады.



# Жауапты тұтыну

Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?

Біз жауапты тұтыну, сондай-ақ жауапты компания болу біз жұмыс істейтін сектордың негізін қалаушы элементтерінің бір деп санаймыз, және тұтынушыларды өнімімізді таңдауға жауапты тәсілдемесінде қолдау үшін маңызды қадамдар жасаймыз. Біз жауапты тұтынуды қызметіміздің ортасына қоятын және хабардарлықтың артуына себептесетін көптеген жобаларды іске асырамыз.

 Есебіміздің «Жаңа үміттер және өнімдер» бөлімінде біздің алкогольсіз және алкоголь аз өнімдеріміз туралы егжей-тегжейлі ақпарат ұсынылған.

Біздің хабардарлықты арттыру бойынша бастамаларымызбен және сұрыпталымға алкоголь аз және алкогольсіз өнімдерді қосумен қатар, біздің жауапты тұтыну тұжырымдамамызға біздің маркетингке тәсілдемеміз кіреді. Біз бүкіл әлем бойынша миллиондаған тұтынушыларға өнімімізді сатуға жауапты қараймыз. Тұтынушыларды алкогольді жауапты тұтынуға бағдарлайтын коммуникациялық тәжірибелерімізбен қатар, біз заңнамада көзделген саутлар мен маркетингке шектеулерді сақтаймыз.

Біз барлық қызметкерлеріміз, орындардағы өкілдер, дилерлер және дистрибьюторлар Anadolu Efes компаниясымен қабылданған маркетингтік коммуникациялар саясатын ұстанады деп үміттенеміз. Биылғы жылы біз Молдовада таңдалаумен байланысты талаптарды сақтамаудың бір ғана жағдайына тап болдық, нәтижесінде 4 397 түрік лирасы мөлшерінде айыппұл салынды.

Ресейдегі және Украинадағы AB InBev Efes бөлімшелерінде біз әлеуметтік желілердегі жарнамадан бастап өнімді орналастыру коитерийлеріне және демеушілікке дейін, жауапты тұтынудың барлық аспектілеріне қатысты жасау және сақтау үшін қажетті қадамдарды, сонымен қатар біздің жауапты маркетинг және коммуникациялар саясатымыз шеңберінде кәметке толмағандармен тұтынуды болдырмау бойынша шараларды сипаттаймыз. Осы критерийлерге сәйкес біз бүкіл жарнамамызды оның кәметке толған адамдарға арналғандай етіп таңдаймыз. «Жауапты тұтыну» науқаны шеңберінде біз 9 миллиардқа жуық өзара әрекеттесу мен шертуге қол жеткіздік.

Біз барлық жарнамалық хабарландыруларды кәметке толған адамдарға бағдарламаймыз және барлық заңдарды сақтаймыз.

2023 жылдың негізгі оқиғалары

## Алкогольді тұтыну өнері

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған жол

- 2 үздіксіз жұмыс
- Жауапты тұтыну бойынша іс-шаралар түрлі 5 өңірде, бірінші кезекте Мәскеуде өткізіледі
- Миллиондаған тұтынушыларға жететін жауапты тұтыну туралы хабарламалар
- Орындарға тұрақты сапарлар

• Жауапты тұтынуға бағдарланған веб-сайт арқылы тұтынушылармен тікелей және қолжетімді байланыс

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған мүдделі тараптар

- Пятерочка, елдегі жетекші супермаркеттер желілерінің бірі
- Sbermarket, елдегі ең ірі тағам өнімдерін жеткізу жөніндегі компания
- Кинотеатрлар мен барлардың жергілікті желілері
- Түрлі өңірлерде жол полиция бөлімшелері
- Суретшілер





Ресейлік AB InBev Efes бөлімшелерінде біз алкогольді жауапты тұтыну мәдениетін қалыптастыруға бағытталған «Алкогольді тұтыну өнері» атты 360-градустық науқан өткіздік. Бұл науқанға ғимараттардың қасбеттеріндегі жарнама, қоғамдық көліктердегі және жанармай құю станцияларындағы билбордтар, жапсырмалар, тұғырықтар, коммерциялық өнім және цифрлық медиадағы акциялар кіреді. 2023 жылы біз сан алуан визуалды құралдардың, сонымен қатар берік серіктестік қарым-қатынастардың көмегімен, онлайн, сондай-ақ және офлайн-арналарды пайдаланып, жауапты тұтынуға ерекше көңіл аударып, біздің коммуникация құралдарын жетілдірдік. Мәскеуде, сонымен қатар басқа бес өңірде біз жанармай құю станциясында 230 экранында және қоғамдық көлікте 1000-нан астам экранда, әсіресе метрода "Алкогольді тұтыну өнері" жарнамалық хабарландыруды жарияладық. Біз жауапты тұтыну туралы ақпаратты жеткізу үшін, нарықтардан бастап кинотеатрларға дейін, әлеуметтік желілерде ондаған мың тұғырық, плакаттар және жапсырмалар сияқты әртүрлі маркетингтік құралдарын пайдаландық. Биылғы жылы, Sbermarket үйге жамақ жеткізу қызметімен ынтымақтастығымыздың арқасында, біз тамақты жауапты тұтыну және тапсырыс беру туралы ескертпелер бар 30 000- нан астам карточка тараттық. Бұдан басқа, біз тұтынушылардың көңілін көтеру және бірмезетте оларды тұтыну туралы хабардарлығын арттыру үшін, сайтқа «Алкогольді тұтыну өнері» жобасы үшін арнайы жасалған ойындарды, интерактивті тестілерді және мақаларды қостық.

## Ресейдегі AB InBev Efes бөлімшесінде біз алкогольді жауапты тұтыну мәдениетін дамытуға бағытталған «Алкогольді тұтыну өнері» атты науқан өткіздік.

- 
- 
- 



Биылғы жылы біз «Алкогольді тұтыну өнері» науқаны шеңберінде мастық күйде көлік жүргізуді болдырмауға бағытталған жүргізу өнері жобасын іске қостық. Біз Уфада пилоттық жоба өткізіп, ЖҚҚМИ қызметкерлерінің, автомектер нұсқаушыларының және автомобильдер иелерінің қатысуымен мастық күйде көлік жүргізуді алдын алу бойынша оқыту семинарларын өткіздік. Белгілі бір барларда біз тұтынушыларды алкогольді тұтынған соң көлік тізгініне отыруды қойдыру үшін, атақты адаммен таксиге міну мүмкіндігін ұсынып, ұтыс ойынын өткіздік. Ақырында, қаланың жетекші сауда орталығының қасбетінде біз поп-арт суретшісі Александр Титомен дайындалған, магниттер жасалған және жауапты жүргізудің негізгі қағидаттарын көрсететін өнер туындысын орналастырдық. Сауда орталығының әрбір келушісі егер жауапты жүргізу тақырыбына тақырыптық тестіге қатысса, магниттің біреуін ала алады.

## Efes мас емес жүргізуші

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған жол

- 11 жыл үхдіксіз жұмыс
- Жобаға қатысатын және одан пайда алатын 20 000-нан астам адам
- Жыл сайын 2 немесе 3 HORECA нүктесімен ынтымақтастық

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған мүдделі тараптар

- HORECA қызмет көрсету пункттері
- Алматы қаласының Жол полициясы басқармасы

Қазақстанда біз жауапты тұтыну мен жүргізуді насихаттау үшін, серіктестеріміздің барларына, қонақ үйлеріне және ресторандарына өз автомобильдерімен келетін тұтынушылар үшін жүргізуші қызметтерін ұсынуды жалғастырамыз. 2023 жылы 2 000 пайдаланушы және олардың туыстары бұл қызмет туралы біліп, оны пайдалану мүмкіндігін алды.

### Қызметтің болашақ бағыттары

Біз жауапты тұтынуға бағдарланған, әлеуметтік бағыттағы жобалардың іске асыруын жалғастырамыз. Жобаларымызға озық технологияларды және инновациялық әдістерді енгізіп, біз жауапты тұтыну туралы хабардарлықты арттыруға және жауапты тұтынуды ең жоғары деңгейде ілгері жылжытуға ұмтыламыз. Біз цифрлық платформаларды пайдаланып, осы тақырып бойынша хабардарлықты арттырамыз және оқытуд жүргіземіз. Біз қоғамда жауапты тұтыну туралы ақпаратты тарату үшін, жергілікті және жағанды ұйымдармен қызметтесеміз. Біз жауапты тұтынуды оқытуды, қоғамның өміріне қатысуды және тұрақты дамуды үйлестіретін біртұтас тәсілдемені пайдаланып, жұмысымызды жалғастырамыз.



# Волонтерлік қызмет

## Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?

Біз ынтымақтастықты және позитивті акцияларға қатысуды біздің корпоративтік мәдениетіміздің ажыратылмас аспектілері деп санаймыз. Қызметкерлерімізден тұратын Anadolu Efes волонтерлерімен бірге біз қоғамның дамуына және қоршаған ортаға өз үлесімізді қосу, сонымен қатар хабардарлық деңгейін арттыру үшін, көптеген пайдалы іс-шаралар өткіземіз. Біздің волонтерлер әлеуметтік жауапкершілікке көңіл аудары өз жобаларын жасайды және қазіргі әлеуметтік жауапкершілік жобаларын қолдайды. Біз сондай-ақ өңірлік процестерді басқаратын волонтер-елшілерімізбен бірге, көптеген қалаларда өткізілетін іс-шараларға қатысамыз. «Ынтымақтастық – біздің рухымыз» ұранымен 2023 жылы біз Anadolu Efes 1 307 волонтері қатысқан түрлі 7 жобаны іске асырдық. Осы пайдалы волонтерлік жобалардың арқасында біздің қызметкерлеріміз оларға жалпы алғанда өз уақытының 5 109 сағатын арнай алды.

## 2023 жылдың негізгі оқиғалары

Түркиядағы біздің волонтерлер командамызбен бірге біз экологиялық экологиялық іс-шараларға назар аудардық және қыркүйекте, Жағалауды халықаралық тазалау күні Теңіз өмірін сақтау қоғамымен ынтымақтастықта Чам, Хейбелиада бухтасында жағалауында тазалау жүргіздік. Біз сондай-ақ волонтерлерімізбен бірге Хейбелиадада және Гёкчеадада тазалау жүргіздік. Осы волонтерлік жоба шеңберінде 64 қызметкеріміз бухтада, жолдардың жиектерінде және орман алқаптарында қоқыс жинауға орташа есеппен 7 сағаттан уақыт арнады.

«Туризм - бұл болашақ» атты бағдарлама шеңберінде біз Мугла Сытки Кочман Университетімен волонтерлік туралы хаттамаға қол қойдық. Бұл хаттама студенттердің тұрақты туризм туралы түсініктерін нығайтып және оларға «Туризм - бұл болашақ» іс-шараларына волонтерлер ретінде қатысуға мүмкіндік беріп, «Волонтерство» университеттік курсына техникалық қолдауды қамтамасыз етеді. Осы бағыттағы алғашқы іс-шара Дүниежүзілік волонтерлер күні MSKÜ студенттерімен және Anadolu Efes волонтерлеріме ағаш отырғызу болды. Осы іс-шара барысында Anadolu Efes 45 қызметкері және университеттің 20 студенті біздің Республикамыздың 100-жылдығына орай Көүсеғіз Gökova тәлімбағында 100 илиамбара ағашын отырғызды.

Ресейде AB InBev Efes қызметі шеңберінде волонтерлер біздің "Жауапты тұтыну", «Алкогольді тұтыну өнері " және «Жүргізу өнері» жобаларымызға қатысты. Біздің волонтерлеріміз «Алкогольді тұтыну өнері» жобасы шеңберінде орындарға шығуды өткізуге көмектесті, сонымен қатар «Жүргізу өнері» жобасы шеңберінде мастық күйде көлік жүргізуді болдырмау үшін жол полициясымен қызметтесті. Жалпы алғанда жобаларға қатысқан 626 қызметкер ерікті негізде 3 000-нан астам сағат өткізді.

Дүниежүзілік қоршаған орта күнін өткізу кезінде 400-нан астам AB InBev Efes волонтері біздің кәсіпорындарымыз орналасқан қалаларда қоғамдық аумақтарды, саябақтарды және жағадайларды тазалауға қатысты. Олар сондай-ақ қайта өңделген қалдықтарды пайдаланып, ағаш отырғызумен және экологиялық жобалармен айналысты.

Грузияда, «Efes Special - орманның досы бол» науқаны шеңберінде, 15 волонтеріміз Мцхета-Мтианет өңірінде ағаш отырғызу бойынша акцияға қатысты. Молдовада Efes 48 волонтер-қызметкеріміз Кишинев саябағындағы ботаникалық бақты тазалауға көмектесу үшін, экожүгіріске қатысты.

## Қызметтің болашақ бағыттары

Біз Anadolu Efes волонтерлері атанамыз - жүректерінде мейірімділік пен ынтымақтастық орнаған, өз жұмысында қоғамды және ғаламшарымызды дамытуға үлес қосатын және ол туралы хабардарлықты арттыратын біздің ерікті қызметкерлеріміз.

Біз күннен күнге өсіп жатырмыз.

Anadolu Efes волонтерлерімен бірге біз республикамызға сүйіспеншіліктен және теңдік пен әртүрлілікке сенімнен шабыт алып «Жерімізге сүйіспеншілік - біздің тамырымызда» ұранымен әртүрлі салаларда волонтерлік қызметімізді жалғастырамыз.

Өз ықпалымыздың шеңберін кеңейту үшін, біз университет студенттерін, іскерлік серіктестерді және мүдделі тараптарды қатысуға тартамыз, сонымен қатар біздің бизнесті жүргізу әдістеріміз олармен үйлесетін YÜE-мен, қауымдастықтармен, мекемелермен және ұйымдармен қызметтесеміз. Біз көшеттерді отырғызу, қоршаған ортаны тазалау, үйсіз жануарларды тамақтандыру және білім беруді қолдау сияқты барлық іс-шараларымыздың көмегімен қоғам үшін құндылықты жасауға ұмтылып, алға қарай ілгері жылжимыз.



## Қолайсыз жағдайдағы халық топтарын қолдау

### Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?

Біз әлеуметтік жеңілдіктер аясында қызметіміздің нәтижелері болып табылатын, Әйелдердің құқықтары мен мүмкіндіктерін кеңейтуді және жергілікті дамуға бағытталған жобаларды іске асырып, халықтың әлеуметтік қорғалмаған топтарын қолдаймыз. Біз халықтың осы топтарын бизнес әлеміне енгізу, экономикалық бостандыққа ие болу және тең құқылы және әділ өмір сүу үшін бағытталған әртүрлі жобаларды іске асырамыз.

### 2023 жылдың негізгі оқиғалары

#### «Натахтари» қорының көмегімен жастарды қолдау

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған жол

- 13 жыл үздіксіз жұмыс
- Қазіргі таңда 650 жас адамға қолдау көрсетілді

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған мүдделі тараптар

- Біздің үй қауымдастығымыз
- Тбилиси муниципалитеті

Грузияда ҰЕҰ-мен және мемлекеттік сектормен ынтымақтастықта жүзеге асырылатын «Фонд Натахтари қоры» жобамыздың көмегімен біз ата-ананың қамқорлығынсыз қалған, 18 жастан асқан жастарды қолдаймыз. Бұл жоба осы жастарды дербес өмірге дайындау және мүмкіндіктерін кеңейту үшін білім беру, психологиялық және қаржылық қолдауды ұсынады.

Біздің белсенді насихаттау науқанамыздың нәтижесінде биылғы жылы Тбилиси муниципалитеті Тбилисиде мекендейтін және отбасылық типті шағын үй шаруашылығында тұратын, 18-21 жас аралығындағы жастарға айына 186 доллар мөлшерінде қаржылық көмек көрсетуге шешім қабылдады.



### Ана үйі

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған жол

- 2 жыл үздіксіз жұмыс
- Қазіргі таңда 90 әйел сертификаттар алды

Жоба шеңберінде нәтижелерге қол жеткізуге бағдарланған мүдделі тараптар

- "Ана Үйі" қоғамдық қоры

«Ана үйі» жобасы шеңберінде біз Қазақстанда қиын жағдайларға тап болған, кішкентай балалары бар аналарға толыққанды адам болуға және жұмысқа орналасуға көмектесіп, оларды қолдаймыз. Біз осы әйелдерге жұмыс табуға және кәсіби оқыту арқылы экономикалық бостандық алуға көмектесуге ұмтыламыз.

Визажисттер, әлеуметтік желілер жөніндегі мамандар, кондитерлер, сұлулық салондарының стилист шеберлері, еуропалық және түрік асханасына маманданатын аспаздар және шаштараздар сияқты сұранысқа ие кәсіптер бойынша оқытудан өту мүмкіндігі бар әйелдер кәсіби оқыту аяқталған соң оларға бірден жұмыс табуға көмектесетін тиісті сертификаттар алады. 2023 жылы 50 әйел кәсіби оқыту аяқталған соң өз сертификаттарын алды. 2024 жылы біз анаға кәсіби оқытуды ұйымдастыруды және оларға жұмыс табуға көмектесуді жоспарлаймыз.



# Спортты қолдау

Anadolu Efes спорттық клубы, түрік баскетболының іргетасы, еуропалық аренада елімізді ең үздік түрде көрсетуді жалғастырады. 1976 жылы жастар арасында баскетболды насихаттау мақсатын жасап құрылған клуб 2021-2022 жылдарының маусымында Turkish Airlines Еуролига чемпионатында жеңіске жетті. Клуб Еуролигада екі чемпиондық атағы бар жалғыз түрік командасы атанып, Еуролиганың олжасын екі жылдардың жеңіп алды. 2023-2024 маусымынан бастап, Anadolu Efes спорттық клубының мұражайында Еуролиганың 2 чемпиондық атағы, 1 Корач Кубогы, Түрік баскетбол лигасының 16 чемпиондық атағы, Түркия Кубогының 12 чемпиондық атағы, Президенттік Кубоктың 13 чемпиондық атағы және G.S.G.M Кубогының 2 чемпиондық атағы сақталуда. Корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік жобаларын спорттық табыстарды сияқты жоғары бағалайтын Anadolu Efes спорттық клубы соңғы үш маусым ішінде оған үш әртүрлі іс-шараны қосып, «фаламшар үшін қозғал» жобасын іске асырды. Anadolu Efes спорттық клубымен бірлескен жобамыз шеңберінде Anadolu Efes LDLC Asvel Villeurbanne, EA7 Emporio Armani Milan және Fenerbahçe Beko қарсы матчтарда алған әрбір ұпайды біз табиғатта отырғызу үшін ағаш тұқымдары бар түйіршіктерге айналдырдық. Бұдан басқа, Sinan Erdem Sports Hall-дағы матчтарға келген әрбір жанкүйер үшін біз ағаш тұқымдары бар +10 түйіршік, сонымен қатар жанкүйерлердің қолдау дәрежесіне байланысты ағаш тұқымдары бар қосымша түйіршіктер қостық. Нәтижесінде біз ағаш тұқымдары бар біз 600 000-ден астам түйіршік отырғыздық.







## Біз +1 тілектестік алдық

Еліміздің оңтүстік және оңтүстік-шығыс провинцияларында орын алған және барлығымыздың жүрегімізді қозғаған жер сілкінісінен бірден Anadolu Efes дағдарысты тобы әрекет етуді бастады. Біз өз әрекеттерімізді билікпен және ҮЕҰ-мен үйлестіріп, залалды және аман қалғандардың шұғыл қажеттіліктерін жылдам бағаладық.



Осы мәнәтінде:

- Біз Аданадағы сыра ашытатын орнымызда және жергілікті дилерлерімізбен және дистрибьюторларымызбен қызмет көрсетілетін тиісті жерлерде жалпы алғанда 35 шатыр орнаттық. Бұдан басқа, жер сілкінісінен аман қалған адамдар үшін сыра ашытатын ғимаратымыздың бір қабатын бөлдік. Біз көрпелер, жылытқыштар, төсек қаптар, керуеттер, киім-кешек және азық-түлікпен қолдау ұсындық.
- Біз жер сілкінісі болған аймақтарда пайдалану үшін Ахбапқа жіберу үшін 30 шатыр сатып алдық. Сыра ашытатын ғимаратқа қосымша түрде 65 шатырымыз қолда болып, біз шамамен 1000 адамды баспанамен қамтамасыз еттік.
- Біз Аданадан жер сілкінісі болған аймақтарға гуманитарлық көмектің жеткізілуін жеңілдету үшін AFAD-қа жүк көлігін бердік. Біздің шұғыл көмек жүк көлігіміз өңір бойынша тұрақты түрде жүгірме рейстерді жасады.
- Біз AFAD-қа және Адана дағдарыс орталығына Адана әуежайынан жер сілкінісі болған аймақтарға іздеу-құтқару командаларын тасымалдау үшін көлік құралын ұсындық.
- Біз жергілікті әкімшіліктерге Анкарадағы сыра ашытатын орнымыздан тиегішті және тиегіш операторын ұсынып, гуманитарлық көмек жеткізілімдерінің логистикасымен көмектестік.
- Біздің іздеу-құтқару тобымыз өз жабығының көмегімен Хатайда операцияларды жүргізуге көмектесті.
- Біз Қызыл Жарты ай арқылы, сондай-ақ Аданадағы сыра ашыту зауытымыздың кафетерийінде әзірленген тамақтың көмегімен зардап шеккендердің азық-түлік қажеттіліктерін қанағаттандыруға жәрдемдестік.
- Қолдау көрсеткісі келген қызметкерлеріміз және іскерлік серіктестеріміз үшін біз ақшалай қайырмалдықтардың Ахбапқа, ал заттай нысандағы қайырмалдықтардың Ыстамбұл астаналық муниципалитетіне (IMM) жіберілуін қамтамасыз еттік.

- Біз жер сілкінісінен зардап шеккен өңірде іскерлік серіктестерімізді қолдау үшін, туыстас қалаларға көмек көрсету науқанына бастама жасадық. Науқан шеңберінде біз жер сілкінісінен зардап шеккен өңірлерден шыққан адамдардың қажеттіліктерін қанағаттандыруда бүкіл Түркия бойынша дилерлерімізге және дистрибьюторларымызға қолдау көрсеттік. Өңірге тамақ өнімдері, гигиеналық керек-жарақтар, жөргектер, киім-кешек және медикаменттер бар 11 жүк көлігі келді. Бұдан басқа, біз үйлері қираған дилерлеріміздің пайдалануы үшін толықтай жабдықталған 5 контейнер сатып алдық.
- Біз барлық қызметкерлеріміз үшін психологиялық қолдаудың тегін жедел желісін іске қостық.
- Біз Кахраманмарашқа 3 жүк көлігі (60 тонна) жнуарларға арналған жем жеткіздік және оны губернаторлық/жандармерия арқылы мұқтаж адамдарға тараттық.
- Біз өңірге губернаторлық және AFAD жіберген бірінші қажеттілік заттарын сақтау үшін Адаяманда арпа қоймамызды бөлдік.
- Біз уыт пен құлмақ өндірісінде Хатайдағы крафт сырасының өндірушісіне қолдау көрсеттік.
- Біз «Төрт аяқты қала» жануарларды іздеу, құтқару және оңалту орталығы арқылы жер сілкінісі болған ауданда үйсіз жануарларды тамақтандыруға қолдау көрсеттік.



## Қызметтің нәтижелері және одан арғы жұмыс бағыттарымыз туралы қысқаша ақпарат

		КӨРСЕТКІШТЕР			
МАТЕРИАЛДЫҚ АСПЕКТІЛЕР	СТРАТЕГИЯЛАР ЖӘНЕ КӨРСЕТКІШТЕР	2021	2022	2023	ЦЕЛИ
Әлеуметтік инвестициялар және әсер ету	Жыл бойы іске асырылған әлеуметтік бағыттағы жобалар саны	19	26	36	<ul style="list-style-type: none"> <li>Біз тұрақты туризмге, кәсіпкерлікті қолдауға, тұрақты ауыл шаруашылығына, мәдениетке, өнерге және спортқа, сондай-ақ біздің әлеуметтік әсер етуімізге ерекше назар аударып, барлық мүдделі тараптармен ынтымақтастықта біздің ұзақ мерзімді әлеуметтік инвестицияларымызды жалғастырамыз.</li> <li>Біз фермерлерімізді қалпына келтіретін егіншілік әдістерімен таныстырамыз.</li> <li>Біз олардың білім деңгейін арттыру үшін тренингтер санын арттырамыз және фермерлердің қажеттіліктерін жақсырақ түсіну үшін, біз және олар арасындағы байланыстырушы тізбек болып табылатын біздің арпа жеткізушілерімізбен кездесулер ұйымдастырамыз.</li> </ul>
	Әлеуметтік көмек жобаларына қатыстырылған адамдар саны	141 153 115	64 390 048	> 159,000,000	
	Жыл бойы әлеуметтік жобаларға инвестициялар сомасы	5.9 миллион түрік лirasы	9.8 миллион түрік лirasы	28,6 миллион түрік лirasы	
	Еріктілер саны	185	285	1 307	
Ресурпс үнемдейтін егіншілік	Тұрақты ауыл шаруашылығына инвестициялар сомасы	400 000 түрік лirasы	450 000 түрік лirasы	30 000 000 түрік лirasы	
	Бөлінген тұқымдар саны	3 403	5 219	7 693	
	Ауыл шаруашылығын тұрақты жүргізу мәселелері бойынша даарлықтан өткен фермерлер саны	100	250	9 000	
Жауапты тұтыну	Жауапты тұтыну жобаларына қатыстырылған адамдар саны >55 миллион		> 134 миллион	> 55 миллион	



ЕСЕП  
ТУРАЛЫ

ANADOLU EFES  
ӘЛЕМІ

БОЛАШАҚТА +1  
ҚҰНДЫЛЫҚ

ҚАРЖЫЛЫҚ ТӘРТІП ЖӘНЕ  
ИННОВАЦИЯЛАР АРҚАСЫНДА  
ӨСІМ

БІЗДІҢ  
ӘЛЕУМЕТТІК ӘСЕР  
ЕТУІМІЗДІ  
АРТТЫРУ

МАҚСАТ - ҚОРШАҒАН  
ОРТАҒА НӨЛДІК ӘСЕР  
ЕТУ

БІЗДІҢ  
ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІМІЗБЕН  
БІРГЕ КҮШТІРЕК  
БОЛАМЫЗ

ҚОСЫМШАЛАР

БІЗДІҢ ШАБЫТЫМЫЗ

# КЛИМАТТЫҢ ӨЗГЕРУ ПРОБЛЕМАСЫН ШЕШУ



Капитал  
элементтерінің  
әсер ету  
аймағы



Тұрақты даму  
мақсаттарының әсер  
ету аймағы



# Энергия және шығарындылар

## Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?

Климаттың өзгеруі - жаңанды іс-әрекеттерді талап ететін ең көкейтесті проблемалардың бірі. Энергияны тұтыну жылыжайлық газдардың жаңанды шығарындыларының жіне климаттың өзгеруінің негізгі себептерінің бірі болып табылады. Осы даусыз шынайылыққа байланысты энергияны үнемдеу және шығарындыларды қысқарту қызметімізде, сондай-ақ құндылықты жасауды барлық тізбегінде біздің климаттық дағдарыспен күресімізде басымдықтар болып табылады.

Өндіру үшін табиғи шикізатты, суды және сыратын ашыту, тасымалдау және салқындату үшін энергияны пайдаланатын компания ретінде, біз климаттық дағдарыс проблемаларын шешуге, оларға бейім делуге және олардың салдарын жеңілдетуге ұмтыламыз, ал бизнесіміздің тұрақтылығы үшін мұныңшешуші мәні бар. Осы қажеттіліктерден басқа, бізде кең әсер ететін экожүйеміздің шеңберінде, фермерлерден бастап дистрибьюторларға дейін, құндылықты жасаудың барлық тізбегімізде климаттық дағдарыспен күресуде елеулі өзгерістер енгізуге мүмкіндік бар. Осыған байланысты біз өз қызметімізде өзгерістерге бастам жасап және барлық мүдделі тараптарымызды, соның ішінде жеткізушілерімізді бұл істе қолдап, қоршаған ортаға әсер етуді азайтуға ұмтыламыз.

Anadolu Efes компаниясы 2030 жылға қарай өз қызметінің нәтижесінде шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне қол жетуге ұмтылу. Бұл мақсатты құндылықты жасауды тізбегіне таратуды жоспарлап, біз компанияның барлық басшыларына қатысты тиімділік көрсеткіштерінің көмегімен біздің прогресімізді қадағалаймыз. Осыған байланысты біз энерготиімділікті арттыру бойынша жобаларды іске асыруға және жаңартылатын энергия көздеріне инвестицияларға өз күшімізді шоғырландырамыз.

## Біздің мақсаттарымыз

2030 жылға қарай біз барлық кәсіпорындарымызда шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне қол жеткіземіз.

## Біздің саясатымыз

- Экологиялық саясат
- Су ресурстары және энергетика саласындағы саясат
- Жеткізушінің жүріс-тұрыс кодексі

## Біздің көрсеткіштеріміз

2023 жылы;

- Энергияны үнемдеу бойынша 19жаңа жоба
- Энергияны үнемдеуге тікелей және жанама инвестициялар 578 миллионнан астам түрік лирасын құрады

- 5 431 МВтс жылдық энергетикалық тиімділікке және CO2е шығарындыларын 3 335 тоннаға қысқартуға қол жеткізуге бағытталған, энерготиімділікті арттыру бойынша жобаларды іске асыру
- CO2е шығарындыларын 6500 тоннаға жыл сайынғы қысқартуға қол жеткізу мақсатында Түркияда жылына 10,7 МВт мөлшерінде жаңартылатын энергия көздеріне инвестициялар

## Мүдделі тараптың пікірі



Саваш Озтюрк

Anadolu Efes Компаниялары тобының жабдықтау бөлімінің директоры

Anadolu Efes компаниясы 2030 жылға қарай қоршаған ортаға әсер етуді нөлге жеткізуге күш салуды жалғастыруда. 2023 жылы біз тиімділікке тікелей және жанама әсер еткен және өндірістік қуаттылықтарды кеңейтуге мүмкіндік берген, энерготиімділікті арттыру бойынша 19 жобаға 578 миллионнан астам түрік реалын инвестицияладық. Бұл мәнмәтінде біз 5 431 МВт-с мөлшерінде энергияның жылдық үнемдеуіне қол жеткізуге және CO2 шығарындыларын 3 335 тоннаға қысқартуға ұмтыламыз.

Өткен жылы басталған жобалардың нәтижелерімен үйлестікте, біз энергияны жылдық үнемдеуді 14 691 МВт-с дейін арттыруды және CO2е шығарындыларын 11 700 тоннаға дейін қысқартуды көздейміз.

Біздің құндылықты жасаудың барлық тізбегі бойынша тәжірибемізге инновациялық шешімдерді бейімдеп, біз бірмезетте ғаламшарды бұдан да жасыл болғанын көру пайымдамамызды қолдайтын мүдделі тараптармен байланыстарды тереңдетіп, өндірістік мүмкіндіктерімізді жеткізулер тізбегі арқылы дамытамыз.

Біздің әрекеттеріміз қоршаған ортаға қысымымызды барынша азайтып және жауаптырақ болашаққа жетелеп, жобалармыздағы цифрлардың шегінен шығады.

2023 жылдың негізгі  
оқиғалары

## БІЗДІҢ ЭНЕРГОТҰТЫНУ КӨРСЕТКІШТЕРІМІЗ

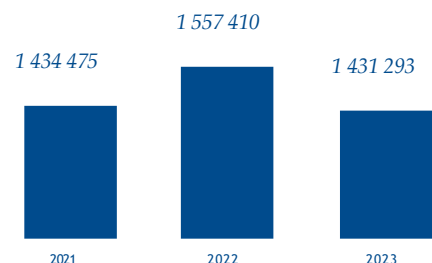
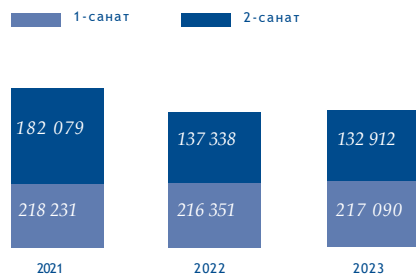
«Шығарындылардың таза нөлдік деңгейі» мақсатына қол жеткізу жолында 2030 жылға қарай біз энерготұтыну мен шығарындыларымыздың көрсеткішін мониторингілеу және дәл өлшеу - бұл алғашқы және ең маңызды қадам деп санаймыз. Біз барлық кәсіпорындарымызда және құндылықты жасаудың барлық тізбегі бойынша тұтынуды және қоршаған ортаға әсер етуді бақылаймыз. Тиімділікті өлшеу нәтижелері негізінде бізге қарқынды жұмыс істеу қажет болатын салаларды айқындап, қысқа мерзімді және орташа мерзімді жоспарларды құрамыз.

## 2023 жылы энергияны тұтыну 1 431 293 МВт-с құрады, ал бұл өткен жылға қарағанда 8 %-ға кем.

1 431 293 МВт-с көлемінде энергияны тұтыну 70%-ға компанияның сыра ашыту зауытын және ғимараттарын жылыту үшін пайдаланылатын отыннан, 3%-ға - автомобильдер мен генераторларға арналған отыннан 2%-ға - биогаздан тұрады.

Жалпы энергияны тұтынадан 25% құрайтын электроэнергияны тұтыну жаңартылатын энергия көздерін пайдалануды көбейту есебінен қысқарды. Биылғы жылы біз тұтынатын электроэнергияның 48% жаңартылатын энергия көздері болды.

→ Жалпы энергияны тұтыну (МВтс)

ҚЫЗМЕТІМІЗДІҢ НӘТИЖЕСІНДЕ ШЫҒАРЫНДЫЛАР  
КӨРСЕТКІШТЕРІ→ Жылыжайлық газдар шығарындыларының жалпы көлемі  
(CO<sub>2</sub>e тонна)

2023 жылы біз жалпы алғанда 350 002 тонна CO<sub>2</sub>e жылыжайлық газдар шығарындыларын, оның ішінде 217 090 тонна CO<sub>2</sub>e 1-санаттағы шығарындыларын және 132 912 тонна CO<sub>2</sub>e 2-санаттағы шығарындыларын өндірдік.

Осы көрсеткіштердің арқасында біз меншікті кәсіпорындарымызда атмосфераға шығарындыларды 1%-ға қысқартуға қол жеткіздік. Бұл төмендетуге біз былтырғы жылы тоқтатқан Украинадағы AB InBev өндірістік процестерін қайта бастауға қарамастан қол жеткізілді.

Былтырғы жылдың ақпан айының соңында біз Украинада AB InBev кәсіпорнында өз қызметімізді тоқтатуға мәжбүр болдық және де оны сол жылдың қазанында ғана біртіндеп қайта бастадық.

Осы себеппен біз 2022 жылы жылыжайлық газдар шығарындыларын талдаудан Украинадағы қызметіміздің әсер етуін алып тастадық. Алайда 2023 жылы біз бұл талдауға Украинадағы қазіргі кәсіпорындарымызды толықтай енгіздік.

Украинадағы AB InBev Efes қызметінің әсер етуін қоспағанда, өндірістік шығарындыларды есептеген кезде, біз өткен жылмен салыстырғанда, 1 және 2-санатты жылыжайлық газдар шығарындыларының қысқаруын байқадық.

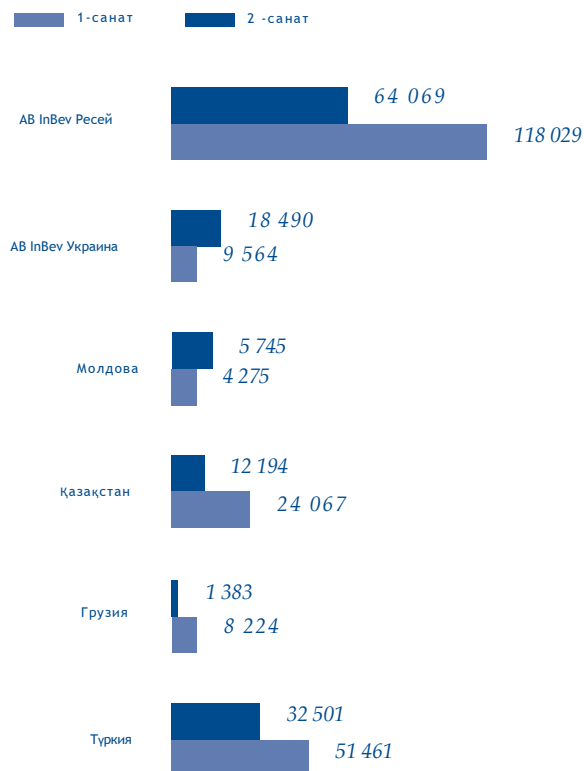
Біздің шығарындыларды қысқарту бойынша жобаларымыз бұдан да мақсатқа бағытталған және тиімді болуы үшін, біз елдер және сыра ашыту зауыттары бойынша егжей-тегжейлі талдау жүргіздік. Осыған байланысты жылыжайлық газдардың шығарындылары ең көп әсер еткен AB InBev Efes ресейлік бөлімшесі - 52%, одан кейін Түркиядағы кәсіпорындар - 24%, Қазақстанда - 10%, Украинадағы AB InBev Efes - 8%, сонымен қатар Молдовада және Грузияда - 3%-дан.

Жылыжайлық газдардың шығарындылары тиімділігінің ең маңызды көрсеткішіміз, сыра өндірісіне шығарындылардың қарқындылығы өткен жылмен салыстырғанда 6,6% төмендеді - 8,25 кгCO<sub>2</sub>/гЛ бастап 7,7 кгCO<sub>2</sub>/гЛ дейін.

2023 жылы сыра өндірісі 4,4 %-ға көбейсе де, жылыжайлық газдардың шығарындылары қарқындылығының азаюы біздің жобаларымыз бен жоспарларымыздың көмегімен біз «шығарындылардың таза нөлдік деңгейі» мақсатына қол жеткізуге дұрыс қадамдар жасайтынымызды дәлелдейді.



→ Елдер бойынша жылыжайлық газдардың шығарындылары (CO<sub>2</sub>e тонна)



2023 жылы біз 578 миллионнан астам түрік лирасы мөлшерінде барлық кәсіпорындарымызда энерготімділікке рекордтық инвестициялар жасадық.

### ЭНЕРГОТИМДІЛІКТІ АРТТЫРУ БОЙЫНША ЖОБАЛАРҒА РЕКОРДТЫҚ ИНВЕСТИЦИЯЛАР

2023 жылы біз 578 миллионнан астам түрік лирасы мөлшерінде барлық кәсіпорындарымызда энерготімділікке рекордтық инвестицияларды жүзеге асырдық.

Нәтижесінде біз 19 жаңа жобаны іске асырдық және энерготімділік саласындағы жобалардың жалпы санын 25 жобаға дейін жеткізіп, алдыңғы жылдың қолданыстағы жобаларымен жұмыс істеуді жалғастырамыз. Біз 2023 жылы осы жобалардың 36%-н аяқтадық және 2024 және 2025 жылдары ағымдағы жобаларды аяқтауды жоспарлаймыз.

Осы жобалардың кейбіреулері біздің климаттық дағдарыстың салдарын жеңілдетуге тәсілдемеміздің бірден бірнеше бағыттарымызды іске асыруға себептеседі. Энерготімділікке инвестициялар арнайы бөлінбесе де, біз өз мағынасы бойынша энергияны үнемдеуге себептесетін көптеген жобаларды іске асырамыз. Оларға өнімнің сапасымен қауіпсіздігін арттыруға бағытталған инвестициялар, су ресурстарының қауіпсіздігін және оңтайлы пайдалануын қамтамасыз ету, сонымен қатар энерготімділіктің артуына себептесетін өндіріс қалдықтарын жанама қысқарту жатады.

Егер біз қатысатын елдер бойынша энергоүнемдеуге инвестицияларымыздың бөлінуіне қарасақ, біз олардың арасында Түркияның, Қазақстанның, Грузияның және Молдованың ерекшеленетінін көреміз.

Энерготімділікті арттыру бойынша ағымдағы және аяқталған жобаларымыздың арқасында біз 9 260 МВт-с мөлшерінде энергияның жыл сайын үнемдеуіне және 14 691 тонна CO<sub>2</sub>e жылыжайлық газдардың шығарындыларын болдырмауға қол жеткізуге ниеттіміз.

2023 жылы іске асырылған жобалардың арқасында біз 14 691 МВт-с жыл сайынғы үнемдеуге қол жеткіземіз және 11 700 тонна CO<sub>2</sub>e жылыжайлық газдардың шығарындыларын болдырмаймыз.

Іске асыруы 2023 жылы басталатын жобалардың көмегімен, біз 5 431 МВт-с мөлшеріндегі энергияның жыл сайынғы үнемдеуіне қол жеткізуге және CO<sub>2</sub>e шығарындыларын 3 335 тоннаға қысқартуға ниеттіміз.





### ҚҰНДЫЛЫҚ ЖАСАУДЫҢ БАРЛЫҚ ТІЗБЕГІНІҢ КӨМІРТЕКТІ ІЗІНІҢ КАРТОГРАФИЯСЫ

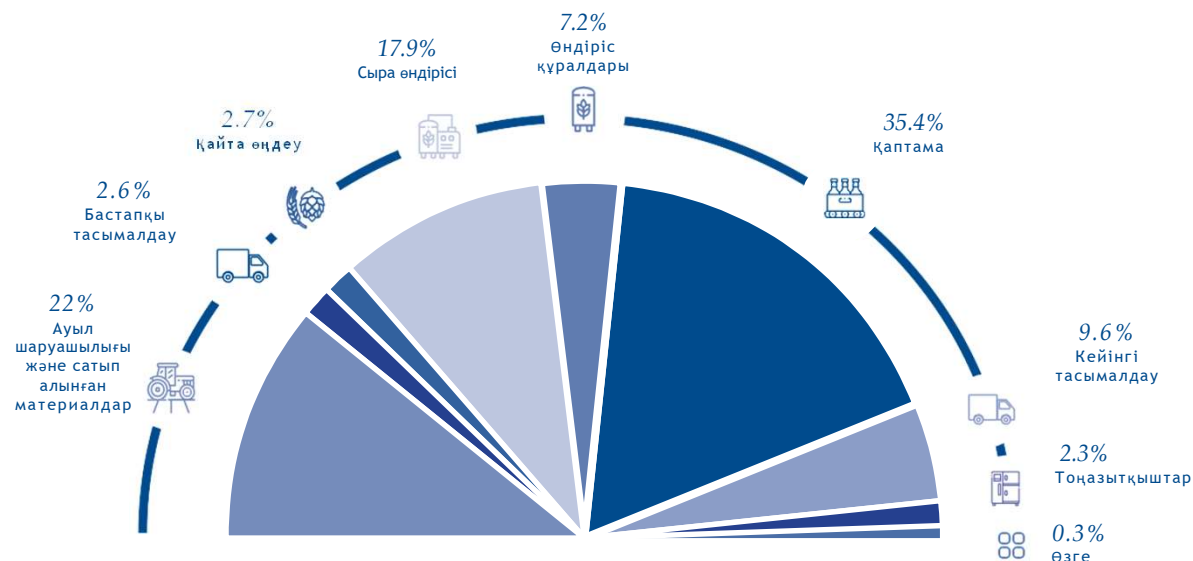
«Көміртекті із картографиясы» жобасының нәтижесінде біз жыл сайын құндылықты жасаудың барлық тізбегі және өз қызметіміздің шеңберінде жылыжайлық газдардың шығарындыларына әсер етуді жыл сайын қадағалаймыз.

Ресейдегі және Украинадағы AB InBev Efes бөлімшелеріміз кірмейтін осы зерттеу нәтижесінде, біз ауылшаруашылық шикізатын, өндіріс құралдарын, тоңазытқыштарды, қызметкерлердің сапарларын, қызметкерлердің қызметтерін, қлдықтардың түзілуін, бастапқы және кейінгі дистрибуцияны, сонымен қатар логистиканы, және франшизаны қоса алғанда, біз құндылықты жасау тізбегіміз шеңберінде сатып алатын өнім мен қызметтерден болған 3-санатты шығарындылардың әсер етуін есептедік.

Жылыжайлық газдардың шығарындылары жөніндегі хаттамаға сәйенс, біздің есеп-қисаптарымыз шекаралары біздің қызметімізге және құндылықты жасау тізбегінің құрылымына сәйкес айқындалатын тоғыз түрлі көрсеткіш бойынша 3-санатты шығарындыларды талдайды.

Атмосфераға 3-санатты шығарындылар бір жылда 539 645 тонна CO<sub>2</sub>e құрады. Құндылықты жасаудың барлық тізбегі бойынша біздің көміртекті ізді талдауымызда 2023 жылы қаптау процестерінен болған шығарындылар 35,4% құрады, олардан кейін ауылшаруашылық өнімі, сатып алынатын тауарлар мен қызметтер - 22% құрайды. Біздің меншікті операцияларымыз 17,9% үлеспен үшінші орын алды.

→ Құндылықты жасаудың барлық тізбегі бойынша көміртекті із картасы



### Қызметтің болашақ бағыттары

Біз «шығарындылардың таза нөлдік деңгейі» мақсатына қол жеткізуге ұмтылып, жаңартылатын энергия көздеріне инвестицияларға басымды назар аударамыз. Түркиядағы қызметіміз шеңберінде біз 2022 жылы жспарлаған, күн энергиясы жүйелерінің қондырғысын 2024 жылға қарай аяқтауды және осы жылдың соңына өндірісті бастауды жоспарлаймыз. «Құрылыс-пайдалану-табыстау» моделі бойынша қаржыландырылатын, Коньядағы зауытымызда қуаттылығы 10,7МВт күн энергожүйелері қондырғысының арқасында, біз CO<sub>2</sub>-6 500 тоннаға баламалы шығарындылардың жыл сайынғы қысқартуына қол жеткізуге ниеттіміз. Астанадағы сыра ашыту зауытында біз бу қазандықтары үшін отын ретінде, ағын сулардан алынған биогазды пайдалану бойынша жоба әзірледік, ал бұл жылына 300 000 см<sup>3</sup> табиғи газды үнемдеуге мүмкіндік береді. Бұл үнемдеу жылыжайлық газдардың шығарындыларын жылына 610 тоннаға қысқартуға мүмкіндік береді деп күтілуде.

Біз сондай-ақ цтфрлық платформаның көмегімен деректерді жинап және талдап, жылыжайлық газдардың шығарындыларымен байланысты барлық көрсеткіштердің жүйелік қадағалау бойынша жұмыс істейміз. Көміртекті шығарындылардың карталарын құрастыру және деректерді жүйелік қадағалау бізге ресурстарымызды оңтайлы пайдалануға, мүдделі тараптарымызбен стратегиялық серіктестіктердің көмегімен шығарындыларды қысқарту бойынша жоспарланған және кезеңдік күш салуды жалғастыруға, сонымен қатар 2030 жылға қарай біздің барлық операцияларымызда көміртек шығарындыларының нөлдік деңгейіне қол жеткізу жолында табыстарымызбен барлық мүдделі тараптармен ашық бөлісуге мүмкіндік берді.



# Суды тұтыну және қауіпсіздік

## Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?

Климаттың өзгеруімен тығыз байланысты тағы бір сала - су ресурстарын тұтыну және қауіпсіздігі. Климаттық дағдарыс әртүрлі арналар бойынша жағанды су ресурстарына және қауіпсіздігіне елеулі әсер етеді. Жауын-шашын түсуінің болжап болмайтын сипаты, мұздықтар алаңының қысқаруы, теңіз деңгейінің көтерілуі, су тасқындары және құрғақшылық - осының бәрі климат өзгеруінің салдары - су қауіпсіздігіне үлкен қауіп төндіреді. Бұл жағдай су тапшылығы және су ресурстарына жүктеме сияқты тәуекелдер жасайды.

Өнімімізді өндіру кезінде біз ауыл шаруашылығынан бастап өндіріске дейін түрлі кезеңдерде судың елеулі көлемдерін пайдаланамыз. Бүгінде ауыл шаруашылығы су тапшылығының негізгі себептерінің бірі болып табылады.

Сондықтан біз құндылықты жасау тізбегімізде бірінші қадам болып табылатын ауылшаруашылық қызметінен бастап, суды пайдалануды оңтайландырумен жұмыс жасаймыз. Жобаларымыздың шеңберінде біз өндірістік процестерімізде суды тұтыну қысқартуға ұмтыламыз және ауыл шаруашылығында суды пайдалану бойынша интеллектуалды шешімдерді әзірлеп, ауыл шаруашылығын тұрақты дамытуды қолдаймыз.

Су шикізаттың негізгі түрлерінің бірі болып табылатындықтан басқа, шикізаттың екі басқа түрін біз ауылшаруашылық өндірісі нәтижесінде аламыз. Сондықтан қызметіміз үшін шешуші мәні бар суды тиімді пайдалану тәуекелдерді корпоративтік басқару шеңберінде қаралады.

Осыған байланысты біз өндірістік қуаттылықтарымыз орналасқан және біз шикізат алатын өңірлерде су жетіспеушілігі тәуекелдерін және су ресурстарына жүктемелерді талдаймыз.

Өткен жылы біз өндірістік қуаттылықтарымыз орналасқан аудандарда осындай талдау жүргіздік, ал биылғы жылы біз ауылшаруашылық шикізатын алатын жерлерде сумен байланысты тәуекелдерді есепке алуға тырыстық.

## 2023 жылдың негізгі оқиғалары

### БІЗДІҢ СУ ТҰТЫНУ КӨРСЕТКІШТЕРІМІЗ ЖӘНЕ ТИІМДІЛІКТІ АРТТЫРУ БОЙЫНША КҮШ САЛУЫМЫЗ

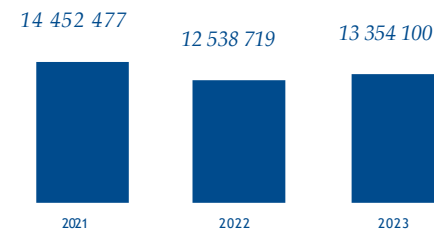
Су - бұл Жердегі тіршілікті жалғастыру үшін қажетті ресурс қана емес, сондай-ақ өндірістік процестер және біздің ауылшаруашылық шикізатымыздың өнімділігі үшін ең қажетті шарт. Осыған байланысты біз кәсіпорындарымызда судың тұтынуын барынша азайту бойынша күш салуды жалғастырамыз.

Біз жұмыс істейтін елдердің даму динамикасын есепке алып жылдық мақсаттарды белгілейміз және осы мақсаттарға қол жеткізу үшін тиімділікті арттыру бойынша іс-шаралар өткіземіз. Нәтижелерді тұрақты қадағалау және су ресурстарын басқару тәсілдемесі арқасында біз жыл бойы суды пайдаланумен байланысты қандай да болсын айыппұл санкцияларына ұшырамадық.

Біз суды муниципалдық көздерден және жерасты суларын пайдаланамыз. Сол арада Түркиядағы кәсіпорындарымызда біз тек қана жерасты суларды және құдықтан алынған суды пайдаланамыз, Украинадағы және Грузиядағы AB InBev Efes кәсіпорындарда біз тек қана муниципалдық суды пайдаланамыз.

Қызметіміздің басқа өңірлерінде біз бастапқы судың екі типін пайдаланамыз. Жерасты сулардың үлесіне біздің жалпы суды тұтынуымыздың 57% келеді, сол арада муниципалдық сумен жабдықтау 43%.

→ Жалпы суды тұтыну (м³)



2023 жылы біздің суды таза тұтынуымыз 13 354 100 м³ дейін артты бұл өсім өндіріс көлемінің 4,4%-ға өсуімен, сондай-ақ Украинадағы AB InBev Efes кәсіпорынымызда өткен жылы тоқтатылған және жылдың соңына қарай біртіндеп қайта басталған өндірістік процестің қайта басталуымен шартталды.

**Сыра өндірісіне суды шығысы 0,33 м³/гЛ, ал уыт өндірісіне - 4,78 м³/т құрады.**

Біз екі жеке арна бойынша әрбір өндірісте суды тұтынуд көрсеткіштерін қадағалаймыз: AB InBev Efes операциялары және басқа операциялар. Біздің Түркиядағы, Қазақстандағы, Молдовадағы және Грузиядағы кәсіпорындарымызда біз 2025 жылға қарай сыра өндірісінде судың тұтынуын 2020 жылдың базалық деңгейімен салыстырғанда 10%-ға қысқартуға ұмтыламыз.

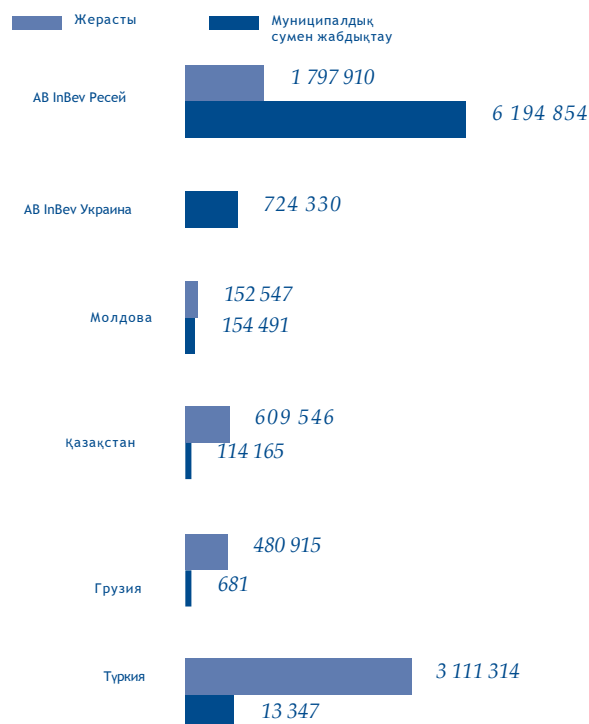




Біз жаңадан бастаған және өткен жылдардан бастап жүргізіп жатқан жобалардың арқасында осы мақсаттарға қол жеткізу үшін елеулі қадамдар жасаймыз.

2023 жылы біз осы саладағы алты жобаға 10,9 млн. түрік лирасын инвестициялаймыз. Осылайша, біз жыл сайын 24 126,5 м³ суды үнемдеуді жоспарлаймыз. Біз сондай-ақ өткен жылы бастаған және осы жылы жалғастыратын, жалпы сомасы 94 миллион түрік лирасына тиімділікті арттыру бойынша жобалардың іске асыруын жалғастырамыз. Биылғы жылы біз осы жобалардан сегіз жобаны іске асырдық және 2024 және 2025 жылдарда қалған төрт жобаны іске асыруды жоспарлаймыз.

→Елге байланысты суды тұтыну (м³)



### ПАЙДАЛАНЫЛҒАН СУДЫ ҚАЙТАЛАМА ПАЙДАЛАНУ

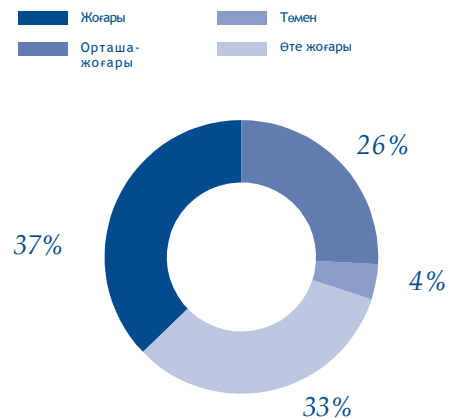
Сондай-ақ біздің суды пайдалану тиімділігіне қол жеткізуге тәсілімізге қажетті сүзгілеуден кейін суды қайталама пайдалану кіреді. Осыған байланысты біз суды қайта өңдеу, қайталама пайдалану және қалпына келтіруге арналған өндірістік процестерімізді жетілдіреміз. 2023 жылы біз 140 193 м³ суды қайта өңдедік, 25 030 м³ суды қайталама пайдаландық және қалпына келтірдік және 80 015 м³ пайдаландық. Біз қалдықтар ретінде жіктеген судың көлемі 3 489 450 м³ құрады және осының бәрін біз қажетті қағидаларға сәйкес түсірдік.

### ҚЫЗМЕТ АЙМАҚТАРЫНДАҒЫ СУ ТӘУЕКЕЛДЕРІН ТАЛДАУ

Биылғы жылы біз былтыр қызметіміздің өңірлерінде жүргізуді бастаған су ресурстарына жүктемені талдауда бір қадам алға жылжыдық. Біз пайдаланылатын судың көлеміне сәйкес, бастапқыда кәсіпорындарымыздың орналасуы негізінде жүргізілген талдауды қайта ұйымдастырдық. Бұл бізге су ресурстарына жоғары жүктеме бар аймақтарда қаншалықты көп су жұмсалатынын қадағалауға мүмкіндік берді. WRI акведукты пайдалану «Тәуекелдер атласы» құралының көмегімен біз кәсіпорындарымыз орналасқан аудандарда сумен байланысты тәуекелдердің ағымдағы және болашақ жағдайларын зерттедік.

Түркиядағы, Грузияда, Қазақстандағы және Молдовадағы кәсіпорындарымыз кіретін бұл талдау бізбен тұтынылатын судың 37 % су ресурстарына жүктеменің деңгейі жоғары аудандардан, ал 33 % - ресурстарына жүктеменің деңгейі өте жоғары аудандардан түсетінін көрсетті.

→ Біздің су тұтыну өңірлерімізде су ресурстарына жүктеме тәуекелдерін бөлу



### Қызметтің болашақ бағыттары

Келесі жылы біз кәсіпорындарымызда физикалық, әлеуметтік, бедел және нормативтік факторларға негізделген тәуекелдердің талдауын жүргізуді және қызметкерлеріміздің қатысуымен семинарларды өткізуді жоспарлаймыз. Біз осы кездесулер мен талдаулардың нәтижесінде пайда болатын іс-әрекеттер жоспарларын іске асырамыз. Сондай-ақ суды пайдалану тиімділігін арттыру бойынша бес ағымдағы жобаны жүзеге асырамыз: төртеуі Түркияда және біреуі Грузияда. Біз 2024 және 2025 жылдарда аяқтауды жоспарлайтын осы жобалардың арқасында шамамен 267 000 м³ су үнемделеді.



# Циклділік және өндіріс қалдықтары

## Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?

Біз қайта өңделмейтін, қайтадан пайдаланылмайтын немесе қайтадан қолданылмайтын барлық қалдықтар - бұл босқа кетірілген ресурстар деп санаймыз. Біз қызметімізден болған қалдықтардың санын барынша азайтуға тырысамыз және де оларды циркулярлық қағидатын есепке ала отырып бағалаймыз. Біз барлық процестерімізді өзіміз жұмыс істейтін өңірлердің занамасына және біздің экологиялық саясатымызға сәйкес жүзеге асырамыз.

Біз көздерді бөлу және максималды қалпына келтіру қағидаттарын ұстанып, сондай-ақ барлық кәсіпорындарымызда қысқартуды және қайталама пайдалануды қолдап, циркулярлық экономиканың дамуына себептесетін жобаларды әзірлейміз.

Мақсаттарымыздың арасында - 2030 жылға арналған міндеттерімізде көрсетілгендей, қоршаған ортаға әсер етуді азайтып, қалдықсыз ұйым болу және пластикалық қалдықтармен күресу.

Біз өндірістік қалдықтарымызды, қайта өңдеу көрсеткіштерімізді және, соның ішінде, бір реттік пластиктерді пайдалану көрсеткіштерін қадағалаймыз.

Циклділік қағидатына негізделген кешенді тәсілдеменің арқасында, біз инновациялық әдістердің көмегімен қалдықтарымызды шикізатқа айналдырамыз, ал бұл жаңа өнімдерді жасауға әкеп соқтырады.

## 2023 жылдың негізгі оқиғалары

### ӨНДІРІСТІК ҚАЛДЫҚТАРДЫ ҚЫСҚАРТУ

Күш салуымыздың арқасында 2023 жылы біз қалдықтардың жалпы санын 520 351 тонна деңгейінде сақтап, қалдықтардың түзілуін 4,4%-ға қысқарттық.<sup>12</sup> Қауіпті қалдықтар қалдықтардың жалпы санынан небәрі 2% құрады, ал қауіпті емес қалдықтардың 510 537 тоннасы қалдықтардың жалпы санынан 98% құрады.

Біздің қалдықтарды басқару стратегиямыздың бірінші қадамы қалдықтардың түзілуін қысқарту және түзілген қалдықтардың қайта өңделуін қолдау болып табылады.

Біз қалдықтарымыздың 99%-н қайта өңдедік, ал бұл 513 064 тоннаны құрады. Демек, біз кәдеге жаратуға тек қалдықтарымыздың 1% жібердік. Біздің барлыққа жуық қалдықтарымыз қайта өңделсе де, біз қайта өңдеу және қайталама пайдалану әдістерін артығырақ пайдаландық.



<sup>12</sup> Қалдықтардың саны бойынша деректерге ақпараттың жеткіліксіздігі салдарынан Украинадағы AB InBev Efes в кәсіпорындары бойынша деректер кірмейді.

→ 2023 жылы қалдықтарды бағалау әдістері

Қайта өңделген  
қалдықтар саны

457 097

Қайталама  
пайдаланылат  
ын  
қалдықтардың  
саны

55 967

Үйінділерге  
жіберілген  
қалдықтар саны

6 178

Басқа тәсілдермен  
кәдеге жаратылған  
қалдықтар

807

Біз қайта өңделмейтін және қайталама пайдаланылмайтын немесе қайталама қолданылмайтын қалдықтардың барлығы - бұл босқа кетірілген ресурстар деп санаймыз.

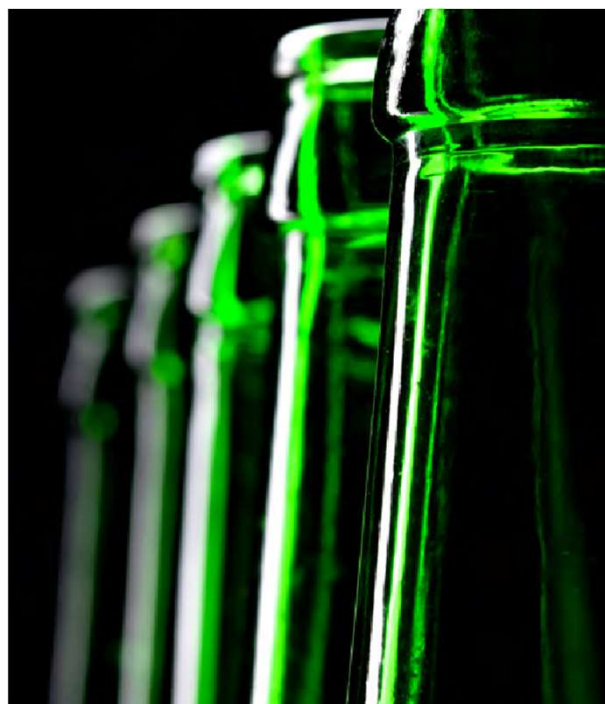
**"БИЗНЕС-ПЛАСТИК» БАСТАМАСЫНА БЕЙІЛДІЛІК**

2019 жылы басталған «Бизнес-пластик» бастамасы шеңберінде Global Compact Türkiye, «Іскерлік әлеум және Тұрақты даму» қауымдастығының, сонымен қатар TÜSIAD бірлескен күштерінің арқасында, біз пластикті пайдалануды қысқарту және пластикке қатысты циклдық экономикаға ауысу бойынша нақты қадамдар жасауды жалғастырамыз. Біз екіншілік және жаңартылатын пластмассаларды қайталама пайдалану бойынша міндеттерімізді орындауда анағұрлым прогреске қол жеткіздік. Біз пластикті 800 тоннаға қысқарту бойынша мақсатымызға жеттік.



2023 жылы;

- Құрамында 50% қайта өйделген жәшіктерді пайдаланып, және осы арақатынасты құрамында 75% қайта өңделген пластик бар жәшіктерге дейін арттырып, біз 206 120 кг бастапқы пластикті пайдалануға жол бермедік. Біз осы салада өз міндеттерімізді орындап, пластикті пайдалануды 802 тоннаға дейін сәтті қысқарттық.

**КЕҢСЕЛІК ҚАЛДЫҚТАРДЫ ҚАЙТА ӨНДЕУ БОЙЫНША КҮШТЕР**

Біз өндірістік қызметімізден болған қалдықтарға ғана емес, сондай-ақ кеңселерімізде пайда болатын қалдықтарды оңтайлы пайдалануға көңіл аударамыз. Біз ресурстарды тұтынуды қысқартуға және кеңселік қалдықтарды максималды қайта өңдеуге тырысамыз.

Қойылған мақсаттарға сәйкес 2023 жылы біз Түркиядағы және Молдовадағы кеңселерімізде 154 169 кг шыны, 15 387 кг металл, 55 865 кг қағаз, сонымен қатар 82 463 кг пластикті қайта өңдедік. Осылайша, біз жалпы алғанда 307 914 килограмм кеңселік қалдықты сәтті қайта өңдедік.

**Қызметтің болашақ бағыттары**

Біз 2030 жылға қарай барлық кәсіпорындарымыздың қалдықтардың нөлдік деңгейіне немесе баламалы сертификаттауына қол жеткізу бойынша күштерімізді салуды жалғастырамыз. Біз Түркиядағы барлық кәсіпорындарымызға қалдықсыздық сертификаттарын сәтті алдық. Жақын келешекте біз осы салада қазіргі сертификаттау немесе аккредиттеу процестерін ұстанып, жұмыс істейтін басқа елдерде қалдықсыз өндіріс тәжірибесін енгізуді жоспарлаймыз.



# Экологиялық қаптама

## Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?

Біздің көміртекті іздің талдауымыздың негізгі нәтижелерінің бірі қаптаманың құндылықтарды жасау тізбегімізде көміртекті ізге ең көп үлес қосатыны болды. Біз қаптамалық материалдардың қалдықтарға айналатындықтан, олар ресурстарды тұтынуды көбейтетінін, сондай-ақ қаптаманың өндірісі кезінде энергияны тұтынуды және шығарындылар деңгейін көбейтетінін, ал бұл қоршаған ортаға теріс әсер етуге әкеп соқтыратынын түсінеміз.

Біздің өз қызметімізде 2030 жылға қарай шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне жету мақсатымыздан басқа - біз құндылықты жасау тізбегінде шығарындыларды қысқартуға және біздің қаптаманың қоршаған ортаға әсер етуін шектеуге бағытталған жобаларды әзірлеймін. Осыған байланысты біз зерттеулер және әзірлемелер және жеткізушілермен ынтымақтастық саласындағы күш салуымыздың арқасында өнімімізде қаптаманы пайдалануды қысқартуға және көп реттік немесе қайта өңделген қаптамалық материалдардың үлесін арттыруға ұмтыламыз. Біз қаптаманың қалдықтарын кәдеге жарату үшін кеңірек мүмкіндіктерді жасау үшін, жұмыс істейтін өңірлерде қалдықтарды қайта өңдеу бойынша желілерді дамытуды қолдаймыз.

## 2023 жылдың негізгі оқиғалары

### АЛЮМИНИЙ ҚҰТЫЛАРДЫ ЖҰҚАРУ ӘДІСТЕРІ

Қазақстанда біз жеткізушімен бірлесіп құтыларды жұқарту және пайдаланылатын қаптамалық материалдың санын қысқарту бойынша маңызды бастама жасадық. Біздің құтылардың негізгі жеткізушісі, QazaPak компаниясы 2023 жылдың ортасынан біздің өніміміз үшін жеңілдірек құтыларды өндіре бастады. Нәтижесінде біздің құтыларымыздың салмағы 12,8 грамнан 12 грамға дейін азайды, ал бұл жалпы алғанда 78 тонна алюминийді үнемдеуге мүмкіндік берді.

### УКРАИНАДАҒЫ АВ INBEV EFES КОМПАНИЯСЫНДА ПЛАСТИК ҚАПТАМАНЫҢ КӨЛЕМДЕРІН ҚЫСҚАРУ

Біздің Украинадағы АВ InBev Efes қызметіміз шеңберінде біз 2023 жылдың басында басталатын екі жобаның арқасында қаптамадағы пластик материалдарын пайдалануды қысқартамыз.

ПЭТ-пластиктен жасалған бөтелкелерді қалыптастыруда маңызды рөл атқаратын пластикалық преформаларды жұқарту бойынша күш салуымыздың арқасында біз бастапқы пластиктің пайдалануын 74,5 тоннаға қысқарттық.

Бұдан басқа, біз қайта өңделген материалдарды біздің сыртқы пластикалық стрейч-үлдірлерімізге ішінара пайдалану үшін, қаптаманың жеткізушісімен қызметтесеміз.

30%-ға қайта өңделген материалдан дайындалған жаңа пластикалық стрейч-үлдірді пайдаланып, біз 58 тонна бастапқы пластиктің пайдалануына жол бермедік.

## ҚАЙТА ӨНДЕЛГЕН ЖӘНЕ СЕРТИФИКАТТАЛҒАН ҚАПТАМА

Қаптаманы қысқарту және жұқарту бойынша күштерімізге қосымша түрде біз картон, металл, пластикалық және шыны қаптаманы үшін сертифицирталған немесе қайта өңделген қаптамалық материалдарды пайдалануға ұмтыламыз. Біз елдеріміздің жағдайларын және өнім қаптамасының ерекшеліктерін есепке алатын әртүрлі зерттеулер жүргіземіз.

- Картон қаптаманы пайдалану кезінде біз сертифицирталған материалдардан жасалған Түркияда пайдаланылатын 4 604 тонна қағаздың/картонның 100%-н, және Қазақстанда пайдаланылатын 283 тонна қағаздың/картонның 80%-н пайдаланамыз.
- Біз Түркиядағы кәсіпорындарымызда 20 805 тонна, Қазақстанда 119 тонна және Молдовада 978 тонна пластикалық қаптаманы пайдаландық, бұған қоса олардың барлығы 100%-ға екіншілік қайта өңдеуге жатады.
- Молдовада шыны ыдысты дайындау үшін біз 17% екіншілік шикізаттан дайындалған 5 434 тонна шыны ыдысты және Қазақстанда 30% екіншілік шикізаттан дайындалған 42 129 тонна шыны ыдысты пайдаландық.

## Қызметтің болашақ бағыттары

Біз экологиялық қаптаманы жасау бойынша күштерімізді жылдамдарту үшін, қаптама жеткізушілерімен кездесулерді өткіземіз және қаптаманың баламалы нұсқаларын жасау бойынша жұмыс тістейміз. Бұдан басқа, біз түркиядағы кәсіпорындарымызда қайта өңделген пластиктен дайындалған жәшіктерді пайдалануды жалғастырамыз. Алдағы кезеңде біз 100% қайта өңделген пластиктен жасалған жәшіктермен жұмыс істеуді жалғастырамыз.



# Жеткізушілер тізбегі және тұрақтылық

Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?

Жеткізушілер тізбектерін басқару қызметіміздің және өндірістік тізбегіміздің үздіксіздігін сақтау үшін қажет. Компания шикізатының жартысы ауылшаруашылық өндірісінен, ал екінші жартысын судан байланысты болғандықтан, климаттық дағдарыстың шикізатымызға қауіп төндіретінін сезіну осы функцияның сыни маңыздылығын белгілейді.

Жеткізушілер тізбектеріміздің тұрақтылығын қамтамасыз ету және құндылықты жасаудың барлық тізбегі бойынша тұрақты дамуға тәсілдемізді тарату үшін біздің мүдделі тараптарымыздың бизнесті жүргізу қағидаларымызды түсініп, қабылдауы өте маңызды. Біз жұмыс жағдайларының шеңберін айқындаймыз және жеткізушіні таңдаудың әрбір кезеңінде және кейінгі бағалау процестерінде жеткізушілерді бағалау процедурасын сақтаймыз. Осы процедураға сәйкес, біз жеткізушілеріміздің бизнестің үздіксіздігіне, сапаға ықпалына, сондай-ақ қаржылық көрсеткіштерге байланысты оларды санаттар бойынша бөлеміз. Біз оларды сапа, қызмет көрсету және тұрақтылық сияқты маңызды критерийлер бойынша бағалаймыз. Жүйеде жиналған деректер және функционалдық қызметкерлермен және жеткізушілермен толытырған бағалау сауалнамалары біздің жеткізушілерімізді қызыл, сары және жасыл санаттарға жіктейді.

Жеткізушілер тізбегінің тұрақтылығын қамтамасыз ету үшін, біз әсіресе ауылшаруашылық шикізатын сатып алу кезінде тәуекелдерді бағалай отырып, қазіргі және жаңа жеткізушілермен тұрақты түрде тілдесеміз.

Тәуекелдерді өлшеу осылайша жеткізушілер тізбегінің тұрақтылығын қамтамасыз етіп, бізге өндірісте және жеткізушілер тізбегінде ықтималды іркілістерді болжау және болдырмау бойынша іс-әрекеттер жоспарын әзірлеуге көмектеседі.

## 2023 жылдың негізгі оқиғалары

### БІЗДІҢ ЖЕТКІЗУШІЛЕР ТІЗБЕГІНІҢ ЭКОЖҮЙЕСІ

Біздің жеткізушілер тізбегінің стратегиямыз жеткізушілерді бағалау мен таңдауға, жергілікті жеткізушілердің және ауылшаруашылық шикізатының жеткізушілеріне шоғырланған. 2023 жылы біз жалпы алғанда қызметіміздің барлық өңірдерінде 7 701 жеткізушімен қызметтестік, олардан 3 883 13 жеткізуші 1-санатты жеткізушілер болды. Біз стратегиялық жеткізушілерімізді біздің өндірістік процестері үшін біз үшін баламасы жоқ, өмірлік маңызды ресурстарды қамтамасыз ететін, біз олармен ұзақ мерзімді іскерлік қатынастарды қолдайтын және қаржылық көрсеткіштеріміз үшін әсер ететін ретінде айқындаймыз. Биылғы жылы жеткізушілер экожүйелерімізде 181 жеткізуші сыни маңызды және стратегиялық жеткізуші ретінде, және олардың 58% 1-санатты жеткізуші болды.

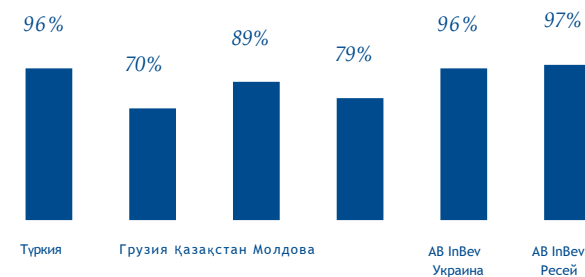
Жыл бойы біз жеткізушілерге 60 741 194 253 түрік лирасы жалпы сомаға төлемақылар жүргіздік. Осы төлемақылардың 23 біздің сыни және стратегиялық жеткізушілерімізге, ал 17% - сыни және стратегиялық, сондай-ақ бірінші санатты жеткізушілерге жүргізілді.

13 Ресейдегі AB InBev Efes кәсіпорындары бөлу кестесіне енгізілмеген.

### САТЫП АЛУЛАР КЕЗІНДЕ ЖЕРГІЛІКТІ ЖЕТКІЗУШІЛЕРДІҢ БАСЫМДЫҒЫ

Жергілікті ресурстарды пайдалану жеткізушілер тізбектерінің тұрақтылығымен және климаттық дағдарыстың үдемелі салдарына орай тәуекелді басқарумен байланысты маңызды мәселеге айналды. Біз ауылшаруашылық азық-түлік жүйелеріндегі жылыжайлық газдар шығарындыларының елеулі бөлігі дистрибуция және тасымалдау сияқты жеткізушілер тізбегінің процестеріне келетінін білеміз. Жергілікті кбздерден алынған ауылшаруашылық шикізатын пайдаланып, біз жылыжайлық газдар шығарындыларының әсер етуін азайтуға және жергілікті фермерлердің дамуын қолдауға тырысамыз. Бұдан басқа, біз біз сатып алатын басқа өнімдерді тасымалдау арақашықтығын қысқарту үшін, жергілікті және тасымалдау тұрғысынан оңтайландырылған жеткізушілермен жұмыс істеуге ең бірінші назар аударамыз.

→ Жергілікті жеткізушілерді елдер бойынша бөлу



2023 жылы біз қызметіміздің барлық өңірлерінде 7 701 жеткізушімен қызметтестік.



2023 жылы біз қызметіміздегі жергілікті жеткізушілердің санын өткен жылмен салыстырғанда 5%-ға көбейттік және 7 167-ге жеткіздік. Осылайша, біздің барлық жеткізушілеріміздің арасында жергілікті жеткізушілердің үлесі 93% құрады.

Жергілікті жеткізушілерге 55 125 072 837 түрік лирасы мөлшеріндегі төлемақылар жеткізушілерге төлемақылардың жалпы көлемінен 91 % құрады. Жергілікті сатып алулар тәжірибесі арқасында біз жеткізушілерден тәуелділікке жол бермей ғана қоймай, сондай-ақ жергілікті экономикаға оң әсер етеміз.

#### АУЫЛШАРУАШЫЛЫҚ ШИКІЗАТЫН САТЫП АЛУ

Біздің өндірістік процесіміздің төрт негізгі компонентінің бірі - бұл ауылшаруашылық шикізаты. Сондықтан ауылшаруашылық өндірісінің тиімділігі өнім мен қызметтердің сапасына назар аударуды сақтаған кезде бізге қажетті өнімдерді алу үшін өмірлік маңызы бар.

Биылғы жылы біз жалпы алғанда 571 935 тонна ауылшаруашылық шикізаты дайындадық. Біз сатып алған өнімдердің 97,8 % сертификатталған. Ауылшаруашылық шикізатын сатып алу үлесі жеткізушілерге төлемдердің жалпы көлемінде 5 564 295 150 түрік лирасы, немесе 9% құрайды.

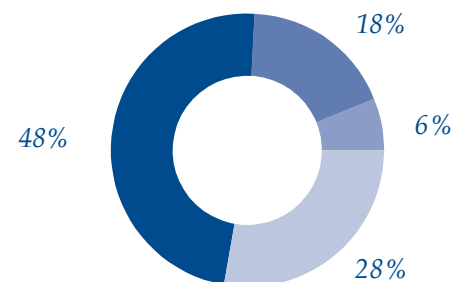
Біз Түркияда және AB InBev Efes-те компанияларымызда жергілікті фермерлермен тікелей серіктестік қатынастар орнатамыз. Жыл бойы біз 2410 фермермен жұмыс істедік. Біз жұмыс істеген фермерлерге қаржылық қолдау көрсеттік, сондай-ақ оларға ауыл шаруашылығын тұрақты жүргізу туралы ақпараттандырдық. Біз 634 фермерге ауыл шаруашылығын тұрақты жүргізу әдістері бойынша оқыту өткіздік және 31,5 млн. түрік лирасынан астам сомаға қаржылық қолдау көрсеттік.

#### ТҮРКИЯДА АУЫЛШАРУАШЫЛЫҚ ШИКІЗАТПЕН БАЙЛАНЫСТЫ ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАҒАЛАУ

Климаттық дағдарыстың ауылшаруашылық өндірісіне ықпалы күннен күнге өсіп жатыр. Ауыл шаруашылығы өнімділігінің азаюына әкеп соқтыратын ең елеулі салдардың бірі су ресурстарына жүктеме болып табылады. Осыған орай біз жеткізушілер тізбегіміздің тұрақтылығын арттыру үшін, бізбен сатып алынатын ауылшаруашылық шикізаты және суды пайдалану арасындағы өзара байланысына арналған сыни зерттеу жүргіздік. Біз ауылшаруашылық шикізатын сатып алатын аудандарда су ресурстарына жүктеме тәуекелін бағалап, біздің жалпы сатып алу желімізде тәуекелге ұшырайтын өңірлерді айқындадық.

Түркияда қызметімізде біз сатып алатын ауылшаруашылық шикізаты үшін провинциялар деңгейінде су ресурстарына жүктеменің негізінде су тәуекелдерін бағаладық. Біз ағымдағы жағдайды сценарлық талдауды жүргізу және 2030 жылға болжам жасау үшін WRI «Акведуктар тәуекелдерінің атласы» құралын пайдаландық.

→ Біз ауылшаруашылық шикізатын сатып алатын өңірлерде су ресурстарына жүктеме тәуекелі



Жыл бойы біз жалпы алғанда 18 түрлі провинциядан 107 862 тонна ауылшаруашылық шикізатын сатып алдық. Талдау нәтижесінде біз 51 000 тоннадан астам шикізаттың су ресурстарына өте жоғары жүктеме бар аудандарда, 19 000 тоннадан астамы - су ресурстарына жоғары жүктеме бар аудандарда, 6 500 тоннасы – су ресурстарына орташа жүктеме бар аудандарда және 30,6 тонна – су ресурстарына төмен және орташа жүктеме бар аудандарда сатып алынғанын анықтадық. Талдауымызды 2030 жылға дейін кеңейткен кезде, біз су ресурстарына орташа және төмен жүктеме бар аудандар үшін болжанатын норманың 28%-дан 2%-ға дейін төмендейтінін, ал сол арада шикізат сатып алуларының 50%-дан астамы су ресурстарына жоғары жүктеме бар аудандарда жүзеге асырылатынын көрдік. Біз осы егжей-тегжейлі талдауларға сәйкес іс-әрекеттер жоспарларын әзірлеуге және осы талдауды біздің барлық операцияларымызға таратуға ниеттіміз.

#### Қызметтің болашақ бағыттары

Жақын болашақта біз ауылшаруашылық шикізаты саласындағы біздің тұрақтылығымызды арттыру үшін, біз ауылшаруашылық өндірісі жүргізетін басқа өңірлерде ауыл шаруашылығын тұрақты жүргізу тәжірибесін таратуды және су ресурстарына жүктеме тәуекелдерінің талдауын таратуды жоспарлаймыз.



## Қызметтің нәтижелері және одан арғы жұмыс бағыттары туралы қысқаша ақпарат

### КӨРСЕТКІШТЕР

Материалдық аспектілер	СТРАТЕГИЯЛАР ЖӘНЕ КӨРСЕТКІШТЕР	2021	2022	2023	МАҚСАТТАР
Энергия және шығарындылар	1-санатты шығарындылар (CO <sub>2</sub> e тонна)	218 231	216 351	217 090	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2030 жылы біз барлық кәсіпорындарымызда шығарындылардың көмірқышқыл газының таза нөлдік деңгейіне қол жеткіземіз.</li> <li>• 2030 жылға қарай уыт және сыра өндірісі бойынша барлық операцияларда қалдықсыздық сертификатын немесе балама сертификатты алу</li> <li>• 2025 жылға қарай 2020 жылдың базалық деңгейімен салыстырғанда, біздің сыра ашыту орындарымызда суды тұтынуың 10%-ға дейін қысқарту, соның ішінде Түркиядағы, Қазақстандағы, Молдовадағы және Грузиядағы кәсіпорындар үшін.</li> <li>• Пластиктің тұтыну деңгейін азайтып, оны пайдаланумен күресуді жалғастырамыз.</li> </ul>
	1-санатты шығарындылар (CO <sub>2</sub> e тонна)	182 079	137 338	132 912	
	Жаңартылатын энергия көздерін пайдалану (MВтс)	277 513	237 201	170 323	
Суды тұтыну және қауіпсіздік	Суды тұтыну (м <sup>3</sup> )	14 452 477	12 538 719	13 354 100	
	Сыраны өндіріу кезінде судың шығысы (м <sup>3</sup> /глл)	0,34	0,31	0,33	
Тәуекелдер және жеткізулертізбегінің тұрақтылығы	Ауылшаруашылық шикізатының үлесі	-	-	66%	
	Су ресурстарына жоғары жүктеме бар аудандарда сатып алынған материал (%) <sup>14</sup>	-	-	-	
	Жергілікті сатып алулар үлесі (%)	92%	94%	93%	
Қалдықтардың циклділігін және өндірістік қалдықтарды басқару	Қалдықтардың саны (тонна)	639 088	544 700	520 351	
	Қайта өңделген/қайта пайдаланылатын қалдықтардың арақатынасы (%)	99%	99%	99%	
Экологиялық қаптама	Қартон қаптамасында қайта өңделген қаптаманың үлесі (%)	50%-90%	50%-90%	80%-100%	
Биоәртүрлілік	Биоәртүрлілікке бағдарланған жобалардың саны	0	1	1	

<sup>14</sup> Тиімділіктің бұл негізгі көрсеткіші 2023 жылдан бастап қадағалан, өткен жылдар үшін деректер қолда жоқ.



ЕСЕП  
ТУРАЛЫ

ANADOLU EFES  
ӘЛЕМІ

БОЛАШАҚТА+1  
ҚҰНДЫЛЫҚ

ҚАРЖЫЛЫҚ ТӘРТІП ЖӘНЕ  
ИННОВАЦИЯЛАР АРҚАСЫНДА  
ӨСІМ

БІЗДІҢ  
ӘЛЕУМЕТТІК ӘСЕР  
ЕТУІМІЗДІ  
АРТТЫРУ

МАҚСАТ - ҚОРШАҒАН  
ОРТАҒА НӨЛДІК ӘСЕР  
ЕТУ

БІЗДІҢ  
ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІМІЗБЕН  
БІРГЕ КҮШТІРЕК  
БОЛАМЫЗ

ҚОСЫМШАЛАР

БІЗДІҢ ШАБЫТЫМЫЗ

БІЗДІҢ

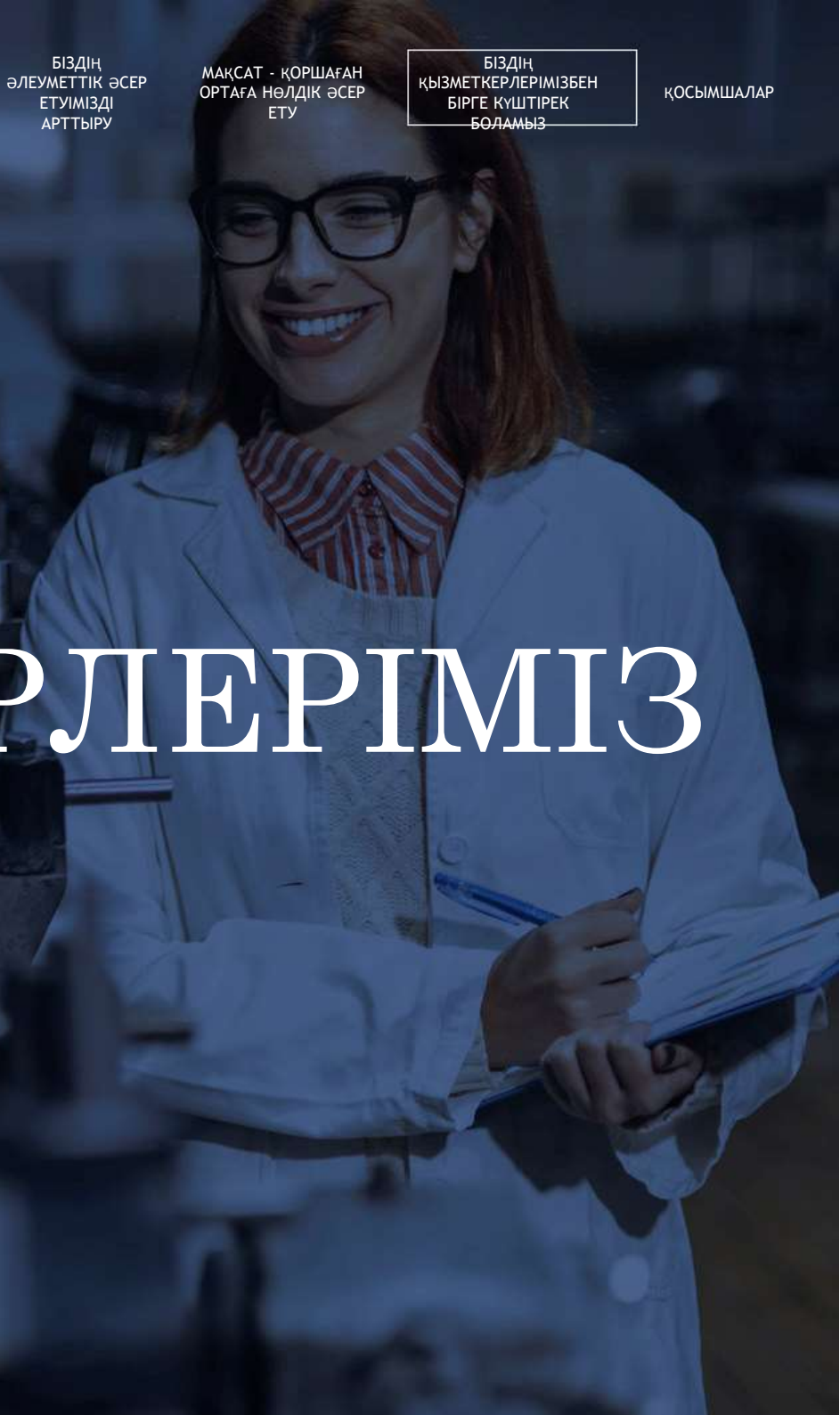
ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІМІЗ



Капитал  
элементтерінің  
әсер ету  
аймағы



Турақты даму  
мақсаттарының әсер  
ету аймағы







# Теңдік, әртүрлілік және қатыстыру

Anadolu Efes компаниясында теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік мәдениетіміздің негіз қалаушы элементтері болып табылады. 2023 жылы Anadolu Efes барлық бөлімшелерінде 15 түрлі ұлттың 8 218 қызметкері жұмыс істеді. Біз қызметкерлеріміздің сан алуан идеяларынан күш аламыз және де олардың елеулі үлес қосуынан шабыттанамыз. Біз кемсітушілік қабылдауға келмейтін, ал әр қызметкер өзінің идеяларын еркін білдіре алатын әділ жұмыс ортасын жасауға ұмтыламыз.

Біздің теңдікті, сан алуандықты және инклюзивтілікті қамтамасыз ету тәсілдемеміз екі бағытпен айқындалады: еңбек ұжымдарында әйелдердің өкілдігі және жастарды жұмыспен қамтылуы.

## 2023 жылы барлық Anadolu Efes бөлімшелерінде 15 түрлі ұлттың 8 218 қызметкері жұмыс істеді.

- .
- .

### Біздің мақсаттарымыз

- 2030 жылға қарай штаттағы әйелдердің санын 51%-ға жеткізу
- 2030 жылға қарай директорлар кеңесінде әйелдердің санын кемінде 30%-ға жеткізу.

### Біздің саясатымыз

- Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік саясаты
- Директорлар кеңесінде теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік саясаты

### Біздің көрсеткіштеріміз

- Барлық қызметкерлер арасында әйелдердің үлесі 30% құрайды
- Әйелдердің 40% барлық басшы лауазымдарды атқарады
- Әйелдердің 39% төменгі буынның басшы лауазымдарын атқарады
- Әйелдердің 38% атқарушы басшы лауазымдарды атқарады
- Әйелдердің 36% 30 жасқа толмаған қызметкерлерді құрайды
- Басшылардың арасында әйелдердің 46% 30 жасқа толмаған
- Әйелдердің 18% STEM-де лауазымдарды атқарады
- Әйелдердің 31% кіріс әкелетін лауазымдарды атқарады
- Әйелдердің 32% персоналды қабылдауға қатысады
- Әйелдердің 9% Директорлар кеңесінің құрамына кіреді

### мүдделі тараптардың пікірі



Гурбет Йылмаз  
Негізгі клиенттерге  
сату жөніндегі  
супервайзер

Екі жыл бұрын мен өз жолымды Кадыкөйде сатулар кеңсесінде сауда өкілі-жалғыз әйел ретінде бастадым. Бүгінде мен Anadolu Efes компаниясында негізгі клиенттерге сатулар жөніндегі супервайзер лауазымын мақтанышпен атқарамын. Осы уақыт ішінде сатулар бөлімі қызметкерлерінің арасында әйелдердің үлесі 33%-ға дейін өсті. Осындай қарқынды өсу біздің басшыларымыздың дәстүрлі түрде ерлер басым болатын салада әйелдердің табысқа қол жеткізе алатынына сенімін дәлелдейді. Біз 2030 жылға қарай компаниямызда әйелдердің саны 51% болу - мақсатымызға қарыштап келе жатырмыз.

Бұдан басқа, біз жас дарындарға кәсіпте жыныс жоқ екенін және де Anadolu Efes қызметкер әйелдерінің барлық ұмтылыстарына қол жеткізе алатынын көрсететін «MT сатулардағы әйелдер» бағдарламасын алғаш рет іске қостық. Anadolu Efes сияқты, біз тең еңбек жағдайларын және бірдей еңбек үшін бірдей ақы төлеу саясатын қамтамасыз етіп, секторымызда көшбасшылық позицияларға бейілділікті сақтаймыз.



## Жыныстар теңдігі

Біз мұны стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?

2030 жылға қарай қызметкерлер арасында әйелдердің қатысуын 51%-ға дейін арттыру мақсатымызға сәйкес біз нақты жобаларды әзірлейміз, көрсеткіштерімізді үнемі бақылаймыз және осы игі мақсаттың бізбен әзірленетін саясаттың көмегімен Anadolu Efes компаниясының персоналды басқаруға тәсілдеменің ажыратылмас бөлігі болып қалуын қадағалаймыз. Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік саясатын ұстанып, біз жынысқа қарамастан, жұмысқа қабылдауды оқытуды, өтемақыны, мансапты және жеңілдіктерді қоса алғанда, қызметкерлеріміздің барлық кадрлық процестерге қатысуға тең мүмкіндіктерді ұсынамыз.

Біз әйелдердің жұмыспен қамтылуын қолдау үшін барлық қызметкерлердің арасында әйелдердің үлесі, басшылық лауазымдарда әйелдердің үлесі, жаңа қызметкерлердің арасында әйелдердің үлесі, сонымен қатар басшылық лауазымдарды атқаратын, 30 жасқа дейінгі жас әйелдердің үлесі сияқты әртүрлі көрсеткіштердің көмегімен осы саладағы нәтижелерімізді қадағалаймыз. 2023 жыл жағдайы бойынша біз штатта әйелдердің қатысуын 30% деңгейінде сақтаймыз. Біз 2030 жылға арналған мақсатымызға қол жеткізу үшін күш салуды жалғастырамыз.

Директорлар кеңесінде гендерлік теңдікке қол жеткізу үшін бізбен жасалған маңызды қадамдардың бірі мақсаты - 2030 жылға қарай әйелдердің қатысуын кемінде 30% деңгейінде қамтамасыз ету болатын «Директорлар кеңесіндегі теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік саясаты» болып табылады.

—Қызметкерлердің экожүйесінде әйелдердің қатысуы

	2022		2023	
	ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР САНЫ	ҚАТЫСУЫ	ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР САНЫ	ҚАТЫСУЫ
Барлық қызметкерлер	2 521	30%	2 492	30%
Кіріс әкелетін лауазымдар	379	32%	385	31%
Сатулар бойынша операциялар	338	22%	330	21%
STEM-дегі лауазымдар	71	24%	53	18%
Өндірістік қуаттылықтар	780	17%	807	18%
Барлық басшылық лауазымдар	284	32%	972	40%
Атқарушы басшылық лауазымдары (CEO-2)	174	36%	186	38%

Біз мүшелік процестерін Директорлар кеңесіндегі әртүрлілік тұрақты табысқа әкелетін шешімдерді әзірлеуде, қабылдауда және стратегияларды іске асыруда максималды тиімділікті қамтамасыз ететінін түсіне отырып басқарамыз. Директорлар кеңесіне кандидаттарды ұсынуға және мүшелікке қатысты, біз жас мөлшері, тіл, нәсіл, әлеуметтік-экономикалық жағдай, кәсіби және салалық тиесілілік, географиялық тәжірибе, тәжірибе, жыныс, еңбек өтілі, этникалық тиесілілік, сондай-ақ ойлау әртүрлілігі көзқарасынан пропорционалды әртүрлілікке ұмтыламыз. Осыған байланысты іріктеу процесінде біз білімдері, тәжірибесі және құзыреттілігі тұрғысынан баламалы біліктілігі бар кандидаттардың алдында әйел кандидаттарға артықшылық беруге міндеттіміз.

**2023 жыл жағдайы бойынша біз әйел қызметкерлеріміздің санын 30% деңгейінде сақтаймыз.**



## 2023 жылдың негізгі оқиғалары

## Кәсіпте жыныс жоқ

- Жобаға шоғырландырылған саяхат
- 2 жыл үздіксіз жұмыс

Грузияда біз дәстүрлі түрде ерлер басым болатын салаларда әйелдерді тартуға бағытталған «Кәсіпте жыныс жоқ» атты жобаны іске асыруды және ауылдық аудандарда жұмыспен қамтуға қолдауды жалғастырамыз. Жоба әйелдерді құю операторлары сияқты лауазымдарға қабылдауға, сондай-ақ әйелдердің жеткізулер тізбегінің бөлімінде қатысуын арттыруға бағытталған. 2023 жылы біз осы бастамаға 175 000-нан түрік лирасын инвестицияладық.

Гендерлік теңдік мәселелері  
бойынша оқыту

- Жобаға шоғырландырылған саяхат
- 2 жыл үздіксіз жұмыс

2020 жылға дейінгі кезеңде біздің мақсаттарымызды, сонымен қатар ұйымда гендерлік теңдікті қамтамасыз ету және кемсітушілікті болдырмау бойынша стратегияны іске асыру шеңберінде биылғы жылы біз маңызды қадам жасадық. Біз InBev Efes бөлімшелерінде және Түркияда қызметкерлеріміз үшін гендерлік теңдік бойынша тренинг ұйымдастырдық. Жалпы алғанда 471 қызметкер ұзақтығы 957 сағат оқытудан өтті. Біздің мақсатымыз - әрбір тренингте қызметкерлердің түрлі топтарын олар гендерлік теңдікті ілгері жылжыту үшін қандай қадамдарды жасай алатыны жайлы білім береміз.

## Бірдей еңбекке бірдей ақы

- Жобаға шоғырландырылған саяхат
- 3 жыл үздіксіз жұмыс

- Жобаларды іске асыруға бағдарланған ынтымақтастық бойынша серіктестер
- Bureau Veritas

Біз еңбекақы төлеу мәселелерінде гендерлік теңдікті қамтамасыз ету біздің тең мүмкіндіктерді қамтамасыз етудегі ұмтылысымыздың ең маңызды құраушысы болып табылады деп санаймыз. Біз орташа және медианалық мәндерді пайдалана отырып, ақы төлеуде гендерлік теңдік саласындағы нәтижелерімізді үнемі бағалаймыз. Біз сондай-ақ біздің ақы төлеу саясатымызда гендерлік кемсітушіліктің болмауын көз жеткізу үшін тәуелсіз тексерулерді жүргіземіз. 2023 жылы біздің бағалауымыз қызметкерлеріміздің - ерлер мен әйелдердің еңбекақысын төлеуде 100-пайыздық теңдікті көрсетті. Біз тәуелсіз сарапшылардың компаниямызда еңбекақы төлеуде гендерлік теңсіздіктің жоқ екенін растағанына мақтан тұтамыз.

## Болашақ назар аудару салалары

Біз Anadolu Efes барлық ұйымдарында әртүрлілікті, теңдікті және инклюзивтілікті ынталандыруға бағытталған түрлі жобаларды дамытуды жалғастырамыз. Таяуда біз Anadolu Efes-те әйелдердің табыстылығын қолдау, дамыту және арттыру үшін, PUB-W аталатын әйелдер желісін іске қосамыз. Осы бастаманың арқасында біз бүкіл ұйымды әртүрлі пайдалы іс-әрекеттермен жасақтайтын институтты құруға ұмтыламыз. Осы жобаның қолдауымен біз географияға, лауазымға немесе деңгейге қарамастан, болашақ ұрпақты шабыттандыратын, үлгі болуға арналған айқын әйел бейнелерін жасауға шоғырланамыз. PUB-W бірінші кезекте әйелдерге бағдарланса да, мақсаты әрбір қызметкердің инклюзивті мәдениетті қалыптастыруға өз үлесін қосу және осы және кейінгі бастамалардың көмегімен позитивті өзгерістерді жүзеге асыруға себептесу болып табылады.

2023 жылы біздің бағалауымыз қызметкерлеріміздің – ерлер мен әйелдердің 100-пайыздық теңдігін көрсетті.



## Жастардың еңбек қызметіне қатысуы

### Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?

Жастар компанияға дамуға және жаңа дағдыларды алуға көмектесе отырып, жұмыс орындарында өз дағдыларын, энтузиазмын және инновациялық идеяларын әкеледі. Теңдікті, әртүрлілікті және инклюзивтілікті қамтамасыз ету бойынша қызметіміздің тағы бір басым бағытына - жастардың жұмыспен қамтылуына ерекше назар аударып, біз жұмыс ортасын жақсартып, оны бұдан да инновациялық, әртүрлі және инклюзивті етеміз. Біз кәсіпорындарымызда әзірленген жобаларға, ынтымақтастыққа, сонымен қатар біздің жас қызметкерлеріміздің өсуіне бағытталған көшбасшылық және даму бағдарламалары арқасында осы бағытта елеулі қадамдар жасаймыз. Біз тиімділік көрсеткіштерінің көмегімен қызметкерлердің экожүйесінде және шешімдерді қабылдаумен байланысты лауазымдарда жастардың қатысуын қадағалаймыз.

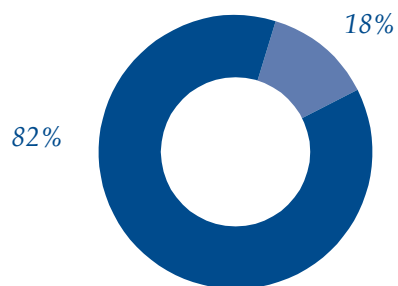
Өткен жылмен салыстырғанда, біз қызметкерлердің экожүйемізде 30 жасқа дейінгі қызметкерлердің үлесін 18%-ға дейін жеткізіп, олардың үлесін көбейттік. Біз сондай-ақ басшылық лауазымдарда жастардың болуын мұқият қадағалаймыз: 2023 жылы олардың басшылық лауазымдарда қатысуы 11 %-ға дейін артты, ал ол өткен жылмен салыстырғанда тағы бір жақсарту болды.

Біз жастарды жұмыспен қамтуға қатарларымызға жас дарындарды тартуға бағытталған жобаларымызды іске асыру ретінде үлкен мән береміз. Биылғы жылы жұмысқа қабылданған 1 043 қызметкерден 46 % 30 жасқа дейінгі жастар құрады. Түркиядағы және Қазақстандағы біздің операцияларымызда біз осы көрсеткішті 50%-дан астам көбейттік.



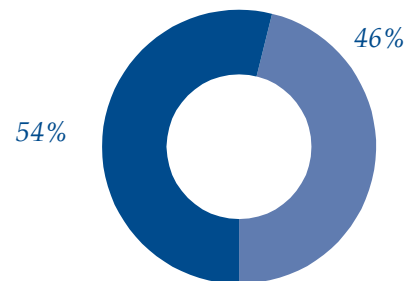
→ Қызметкерлердің демографиясы

■ 30 жастан асқан  
қызметкерлер  
■ 30 жасқа толмаған  
қызметкерлер



→ Жұмыспен қамтылу туралы демографиялық деректер

■ 30 жастан асқан  
қызметкерлер  
■ 30 жасқа толмаған  
қызметкерлер





## 2023 жылдың негізгі оқиғалары

## «Болашақ» жобасы



## Жобаға шоғырландырылған саяхат

- Жобаның басталуынан бері жұмысқа 221 тағылымгер және 46 басқарма тағылымгер (MT) қабылданды.
- Тағылымгер немесе MT ретінде бағдарламаға қосылған 43 жас қызметкер тұрақты лауазымдарға ауысты.

Университеттің студенттеріне кәсіби білімдер мен практикалық тәжірибе беруге шақырылған «Болашақ» жобасы» ретінде белгілі, тағылымдаманың және басқарма тағылымдаманың (MT) ұзақ мерзімді бағдарламасы арқылы біз жастардың мансап құру басында оларға құнды мүмкіндіктерді ұсынуға тырысамыз. Түркияда компаниямызда біз тағылымгерлерге және MT-ға жұмыс орнында оқыту, онлайн-тренингтер және контент арқылы өздерінің шығармашылық қабілеттіктерін және білуге құмарлығын пайдалануға мүмкіндік беріп, бағдарламаны толықтай цифрлық, инновациялық, әркелкі және инклюзивті жұмыс ортасында жалғастырдық.

«Болашақ» жобасы шеңберінде біз Anadolu Efes компаниясын жас дарындар арасындағы үздік жұмыс беруші етуге және мұқият іріктеу процесі арқылы үздік дарындарды жұмысқа жалдауға ұмтыламыз.

Біз әрбір бөлім үшін қажетті жас дарындарды табуға және MT бағдарламалары бойынша жұмысқа жалдаған келісімшарттық қызметкерлерді штаттық қызметкерлерге түрлендіру үшін қажетті жас дарындарды табуға тырысамыз. 2023 жылы біз бұл бағдарламаға Ыстамбұлда, Измирде, Анкарада, Аданада және Коньяда 75 тағылымгерді және 24 MT қостық. 17 тағылымгер алты айлық тағылымдамадан кейін MT ретінде «Болашақ» жобасында өз жолын жалғастырды. Бағдарлама аяқталған соң он жас адам, бес тағылымгер және бес MT толық мөлшерлемеге жұмысқа қабылданды.

Биылғы жылы «Болашақ» жобасы шеңберінде біз Қазақстандағы кәсіпорындарымызда жаңа тәжірибені енгіздік. «Болашақ» жобасы шеңберінде конкурсқа қатысатын жас дарындар екі шынайы бизнес-кейсті шешуге тырысты. 30 қатысушыдан және 11 командадан тұратын «Болашақ» жобасы конкурсының үш жеңімпаз командасы Ыстамбұлдағы біздің басты кеңсемізге, Измирдегі инновациялық орталығымызға баруға, сонымен қатар біздің бас директорымызбен кездесуге мүмкіндік алды.

## ANADOLU EFES-та БІР КҮН

Біз биылғы жылы Түркияда іске қосқан «Anadolu Efes-та бір күн» бағдарламасы шеңберінде, біз университет студенттеріне кеңсе, сыра ашытатын орын немесе дала болсын, Anadolu Efes түрлі бөлімдерінде жұмыс істеуге мүмкіндік береміз. Биылғы жылы біз тоғыз қаладағы университет студенттеріне Efes қызметкерлері ретінде бір күн өткізуге мүмкіндік бердік.

Біз кеңсенің кадрлар, маркетинг және қаржы бөлімдеріне арналған тақырыптық зерттеулерді, өндіріс процесі бақылау үшін сыра ашытатын орындарға баруды, сонымен қатар операциялық қызметпен таныс үшін сатулар бөлімімен көшпелі іс-шараларды ұйымдастырдық. Біз іс-шараларға қатысу үшін 3 200-нан астам өтінім алдық және 250 қатысушыға бағдарламаны сынап көруге мүмкіндік бердік. Бағдарламаға қатысқан студенттер Anadolu Efes қызметімен егжей-тегжейлі танысуға мүмкіндік алды, ал 22 студент компанияда тағылымдамадан өтті.

## ҚОС БІЛІМ АЛУ

Қос білім алу бағдарламасы арқасында Молдовада біз университеттік білім алуды жұмыс орнында тәжірибелік дағдылармен үйлестіріп, жас дарындарды дамытуға себептесеміз. Осы бағдарлама арқасында біз мемлекеттік сектормен мақұлданған осы жаңа білім алу моделін Молдовада қолдайтын алғашқы компаниялардың бірі болдық. Бағдарламаның 36 жас қатысушысының алтауы жұмысқа орналастырылды.

## Қызметтің болашақ бағыттары

2024 жылы біз 0-ден 1 жылға дейінгі жұмыс өтілін талап ететін, жаңа түлектерге арналған кадрлық резервті қалыптастыруды жалғастырамыз. MT Project Future ұзақ мерзімді тағылымдаманың және бағдарламаның бесінші жылы біз шамамен 75 тағылымгерді және MT-ны қабылдауға және де барлық қатысып жатқан студенттер мен түлектерге шаттыққа, қызыққа және даму үшін мүмкіндіктерге толы шынайы жұмыс тәжірибесін ұсынуды жоспарлаймыз. Біз 2023 жылы іске қосқан «Efes-те бір күн» жобасын іске қосуды жалғастырамыз. Жоба біз түрлі өңірлерде әлі қамтуға үлгермеген университеттердің студенттеріне бағытталған. Бұдан басқа, біз сатулар және өндіріс саласында «көк жағалылы» әйелдердің жұмыспен қамтылуын арттыру үшін, орындарда MT әйелдердің біліктілігін арттыру және әйелдерді жұмысқа орналастыру сияқты бағдарламалармен жұмыс істеймі. Біз сондай-ақ орындарда сатулар жөніндегі мамандарымызды және техникалық мамандарымызды қолдау үшін, сатулар мектебі және техникалық мектеп жобаларын әзірлеп жатырмыз.



# Персоналды дамыту және басқару

«Біз ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІМІЗБЕН БІРГЕ ҚҰШТІРЕК БОЛАМЫЗ» фразасы - бұл тек біздің пайымдамамыз ғана емес, бұл Anadolu Efes мәдениетінің ажыратылмас бөлігі. Әрқашан инновацияларға ұмтылатын компания ретінде, біз қызметкерлеріміздің осы түрлендірулер үшін қажетті қабілеттіктерге ие болғанына бірінші кезекті назар аударамыз. Сол арада біз Anadolu Efes компаниясына біз жұмыс істейтін бәсекелес саланың спецификалық критерийлеріне сай келетін дарындарды тарту үшін қажетті қадамдар жасаймыз. Қызметкерлерді оқытудың, жұмыс тиімділігін әділ және ашық басқарудың, сондай-ақ мұқият ойластырылған кері байланыстың арқасында біз қызметкерлерімізге Anadolu Efes компаниясымен бірге оларды кеңейтіп, өздерінің кәсіби мақсаттарына қол жеткізуге және мансапты құрастыруға көмектесуге тырысамыз.

Осы бағдарлама шеңберінде жасалған қадамдардың арқасында, біз Anadolu Efes компаниясын жаңа дарындар үшін артықшылықты жұмыс беруші етуге ғана емес, сондай-ақ біздің қызметкерлер экожүйемізде дарындарды және тәжірибені ұстап қалуға ұмтыламыз. Осы салада біздің жұмысымыздың тиімділігін бағалау үшін біз әртүрлі көрсеткіштерді, соның ішінде, кадрлардың тұрақтамауын қадағалаймыз. 2023 жылы біздегі кадрлар тұрақтамауы 12% құрады, сол арада қызметкерлердің Anadolu Efes компаниясын өз еркімен шығу көрсеткіші болып табылатын кадрлардың ерікті тұрақтамау деңгейі 5,7% құрады. Біздің кадрлық резервімізден дарынды қызметкерлердің кетуімен туындаған кадрлардың тұрақтамау деңгейі 5% құрады.

Anadolu Efes-те жас дарындардың жолын қадағалап, біз өз мансабын бізден бастағандарды сақтау жайлы қамданамыз.

Біз қызметкерлерді қатыстыру, дамыту және оқыту бағдарламаларының, сонымен қатар бір ұсынатын жеңілдіктердің көмегімен осыған қол жеткізуге ұмтыламыз.

## Жұмыстың тиімділігі бағалау

**Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?**

Біз үшін қызметкерлер жұмысының тиімділігін бағалау жылдық нәтижелерді өлшеу және сыйақыны тиісті бөлу шеңберіне шығады. Біз қызметкерлерімізге жыл бойы өз мақсаттарымызға қол жеткізуге көмектесу үшін, тиімділікті бағалау процесін біздің компания ретінде міндеттерімізді талдау сияқты айқындаймыз. Біз қызметкерлерімізді өлшенетін және қол жеткізілетін мақсаттарды жасауда қолдаймыз, сонымен қатар әділ және тең құқылы әдістерді пайдалана отырып, олардың тиімділігін бағалаймы. Біз сондай-ақ қызметкерлерімізді дамытуды жақсарту үшін кері байланысты қамтамасыз етіп, олармен тиімді коммуникацияны орнаттық.

2023 жылы біз 5 088 қызметкердің жұмыс тиімділігін және мансаптық өсуін бағаладық, олардың арасында «көк жағалылар» және «ақ жағалылар» болды. Біздің 4 525 «ақ жағалылар» бағалауға енгізілген қызметкерлеріміздің жалпы санынан 89% құрады, ал 11% - «көк жағалылардың» жалпы санынан.

Біз қызметкерлеріміздің жалпы санынан 55% құрайтын 4525 қызметкеріміз және «ақ жағалылар» болып жұмыс істейтін қызметкерлеріміздің 95% құрайтын қызметкерлеріміз үшін тиімділіктің көп өлшемді 360-градустық бағалауын жүргіздік.

Тиімділікті басқарудың тиімді және нәтижелі процестері компанияның дарындарда қажеттілігін қанағаттандыруда маңызды рөл атқарады. Ашық бос орындарды толтыру үшін біз бірінші кезекті ішкі кадрлық резервті бағалаймыз, сонан соң қажет болған кезде сыртқы кандидаттарды тартамыз. 2023 жылы біз 1933 ашық бос орнын 33%-ға ішкі кандидаттармен толтырдық. Басшылық лауазымдарда бұл көрсеткіш 31% құрады.



## Қызметкерлерді оқыту

Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?

Біздің қызметкерлеріміздің мүмкіндіктерін кеңейтуде басты басымдықтарымыздың бірі оқыту және даму бағдарламалары арқылы біздің адами ресурстарымызға инвестициялау болып табылады. Біз қызметкерлеріміздің өздерінің кәсіби және жеке құзыреттіліктерін дамыта алатын ортада көптеген жылдар бойы бұдан да тиімді жұмыс істейтініне сенімдіміз. Осы себеппен біз қызметкерлерімізге олардың біліктілігін және өнімділігін арттыру үшін, оқытуға көптеген мүмкіндіктерді ұсынамыз. Оқыту және даму бағдарламасын әзірлеу кезінде біз қызметкерлерімізге сондай-ақ технологиялардың және цифрландырудың артықшылықтарын біздің командалық мақсаттарымен келісіп, оларды пайдалануға мүмкіндік беріп, қызметкерлерімізді болашақ жұмысқа даярлауға ерекше назар аударамыз.

2023 жылы біз барлық кәсіпорындарда қызметкерлеріміздің оқытуына бөлінген сағаттардың санын 141 865 сағатқа дейін, бір қызметкерге шаққанда орта есеппен 17,19 сағатқа екі есе көбейттік. Жыл бойы біз әрбір қызметкерге 1 547 түрік лирасын инвестицияладық, ал бұл жалпы есеппен қызметкерлерді оқыту мен дамытуға 12,7 млн. Түрік лирасын құрады. Біз экологиялық сауаттылықтан бастап, адам құқықтарына, тұрақты дамуға және гендерлік теңдікке дейін - әртүрлі тақырыптар бойынша оқыту бағдарламаларын ұйымдастырдық.

### 2023 жылдың негізгі оқиғалары

#### Anadolu Efes тұрақты даму бойынша шеберлік-сынып

##### Жобаға шоғырландырылған саяхат

- Жаңа жоба
- Қызметкерлерді қызықтыратын жаңа тұрақты тәжірибелерді енгізуге арналған тренингтер сериясы

##### Жобаларды іске асыруға бағдарланған ынтымақтастық бойынша серіктестер

- Sustainee тұрақты даму мәселелері бойынша консультациялар

Біздің қызметкерлерімізді тұрақты дамуға бағдарланған түрлендірулер процесіне одан арғы біріктіру және компанияның әрбір бөлімінде және әрбір деңгейінде тұрақты даму туралы хабардарлықты арттыру үшін, біз Anadolu Efes Тұрақты даму академиясын құрдық.



Түркиядан бастап, біз әрбір департамент үшін тұрақты даму бойынша сыныптарын ұйымдастырдық; бұл тұрақты дамуға, болашақ үміттерге, олардың жұмысымен байланысты тұрақты даму үрдістеріне және салалық мысалдарға арналған сабақтар физикалық, сондай-ақ онлайн форматта өткізілді.

Біздің осы бағдарлама шеңберіндегі мақсатымыз қызметкерлерге тұрақты даму қағидаттарын жұмыстық процестерге қалай енгізу және үздік тәжірибелер мысалында жобаларды қалай әзірлеу жайлы айтып түсіндіруді білдіреді. Бағдарламаның басында біз сондай-ақ тұрақты даму саласындағы ортақ үрдістерге және бизнес-операцияларға ең көп дәрежеде әсер ететін тақырымыздарға арналған, бүкіл біздің командалық және басшыла үшін сессияны өткіздік.

Тұрақты даму бойынша шеберлік-сынып шеңберінде біз қызметкерлеріміз бен басшыларымыз үшін 700 оқыту сағатын өткіздік, орта есеппен әрбір қызметкерге шаққанда сағаттан.

Жақын болашақта біз бағдарламаны біздің халықаралық бөлімшелерімізге таратуды және директорлар кеңесі деңгейінде тұрақты даму саласындағы жағдайдың өзгеру тәуекелдерін, мүмкіндіктерін және қаржылық салдарына арналған сессияны өткізуді жоспарлаймыз.



Оқыту және даму бағдарламаларын әзірлеу кезінде біз сондай-ақ қызметкерлерімізге технологиялардың және цифрландырудың артықшылықтарын компаниямыздың мақсаттарымен келісіп, оларды пайдалануға мүмкіндік беріп, қызметкерлерімізді болашақ жұмысқа даярлауға ерекше назар аударамыз.



## Сыра ашыту академиясы

### Жобаға шоғырландырылған саяхат

- 3 жыл үздіксіз жұмыс
- Штаттық жаттықтырушылар қолдайтын бағдарламалар
- Әртүрлі тақырыптар бойынша 23 бетпе-бет және онлайн тренинг
- 5 638 оқыту сағаты

Құзыреттілікті дамыту, сонымен қатар икемді, бәсекеге қабілетті және жоғары тиімді команданы құру мақсатында біз Түркияда Техникалық директорат қызметкерлері үшін құрылған Anadolu Efes сыра ашыту академиямызда оқытуды өткізуді жалғастырамыз. Біз академия арқылы ең маңызды техникалық білімдерді, дағдыларды және құзыреттіліктерді институттандыруға және өндіріске, сапаға бағдарланған жұмыс мәдениетін және клиентке бағдарлануды қолдауға ұмтыламыз. Биылғы жылы біз Қазақстандағы және Грузиядағы кәсіпорындарымызға сыра ашыту академиясын тараттық. Біздің ішкі жаттықтырушыларымыз академия арқылы 221 қызметкер үшін жалпы алғанда 1 381 оқу сабағын өткізді.



### МОЛДОВАДАҒЫ EFES-те БАСШЫЛАРҒА АРНАЛҒАН ТРЕНИНГ

Молдовада біз басшыларымыз үшін арнайы әзірленген екі әртүрлі оқыту бағдарламасын өткіздік. Бірінші бағдарлама, «XL», біздің EO-2 басшыларымыздың көшбасшылық қасиеттерін нығайту және дамыту үшін арналған. Екінші бағдарлама, «Xrand», әлеуеті жоғары басшылар үшін арналған.

Біз басшылардың компаниядағы жұмыс өтіліне және жоғары нәтижелер үшін бағалауларына негізделіп, оларды осы оқыту бағдарламасы үшін іріктедік. Бұл жылдық оқыту бағдарламасы әлеуетті басшылардың басқарушылық перспективаларын кеңейтуге, оларға өзінің көшбасшылық стильдерін ашуға, көшбасшылық жүріс-тұрыс аясында құзыреттіліктерді дамытуға және нәтижелі командаларды құруға бағытталған. Біздің он бес басшымыз екі бағдарламаға қатысты.

### САТУ БӨЛІМДЕРІНІҢ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІН ОҚЫТУ

Біз сатулар бойынша тренингтерді жұмыс істейтін түрлі географиялық өңірлерде қызметкерлеріміздің қажеттіліктерін есепке ала отырып өткіземіз.

Біздің Түркиядағы бөлімшелерімізде, біздің жаңа қызметкерлерімізді базалық кәсіби және білікті даярлуды қамтамасыз ету үшін әзірленген «Бағдарлану бағдарламасына» қосымша түрде біз сатулар бөлімдеріміз үшін «Коммерциялық академия» және «Дилерді басқару 101» сияқты оқыту бағдарламаларын өткіздік.

Бұдан басқа, «Anadolu Efes Сатулар академиясы» н-платформамыздың көмегімен біз пайдаланушылар академиялық даярлыққа, кәсіби дағдыларға және оларға қажет барлық контентке қолжетімділік ала алатын кітапханамызда 500-ден астам электрондық оқыту модулінің көмегімен сатулар бөлімдеріміздің құзыреттілігін және техникалық дамуын қолдадық. Біз білімді бекіту және материалды игеру дәрежесін бағалау үшін, онлайн-қосымшаның көмегімен дарыстар өткіздік. 2023 жылы Түркияда біз 910 адам үшін 1 216 аудиторлық сабақ сағатын өткіздік. Біз соңғы әлемдік технологиялық үрдістерді ұстанып, біздің платформамызға жаңа интерактивті бейнекурстарды қосуды жалғастырамыз. Алғаш рет біз бейінді сарапшылармен бірлесіп Измирдегі біздің зауытымызда сыра өндіру және құю бойынша 360-градустық бейне-тренингті жасау үшін VR технологиясын пайдаландық. Бұл егер олар сыра ашыту орнына нақты келе алмаса да, біздің сауда өкілдерімізге VR технологиясының көмегімен орында оқытудан өтуге мүмкіндік берді.

Грузияда академияның тұжырымдамасы бойынша оқыту бағдарламасын ұйымдастыратын Efes компаниясында біз қызметкерлерімізге тренингтер, шеберлік-сыныптар, семинарлар және коучинг сияқты оқыту әдістемелері мен құралдарын пайдалана отырып, «Сатулар академиясы» ұзақ мерзімді бағдарламасы шеңберінде өздерінің білімдерін, дағдыларын және кәсіби құзыреттіліктерін жетілдіруге көмектесеміз.

Қазақстанда биылғы жылы біз біліктілікті жылдам әрі тиімді арттыруға мүмкіндік беретін, сатулар жөніндегі супервайзерлерге арналған микрооқыту жүйесін құрып, «Суперкүш» оқыту бағдарламасын іске қостық. 79 супервайзер қатысатын бұл бағдарлама олардың негізгі басқарушылық дағдыларын дамыту үшін тиімді құралдарды ұсынуға бағытталған. Молдовада біз сауда өкілдеріміздің құзыреттіліктерін дамытуға бағдарланған «Go Skills» ұзақ мерзімді бағдарламасын енгіздік. Бұл басшыларды қоса алғанда, төрт командаға арналған бағдарламаға сатулар техникасы, клиенттердің жіктелуі, клиенттерді тыңдау маңыздылығы, дұрыс тілдесу техникасын жасау және клиенттің қажеттіліктерін дұрыс анықтау бойынша оқу модульдері кіреді. Жыл бойы сатулар бөліміміздің 75 өкілі осы оқытудан өту мүмкіндігін алды.

### ONLEADERSHIP

Қазақстанда құрылған тәжірибемен алмасу OnLeadership платформасының көмегімен біз биылғы жылы көптеген салаларда қызметкерлеріміздің дамуын қолдадық. Қызметкерлеріміз өсуінің жаңа мүмкіндіктерін беру мақсатында платформада көшбасшылар командасының әлеуетін дамытуға бағдарланған конференциялар ұйымдастырылды.

Команданың белгісіздік жағдайларында қалыптастыру маңыздылығына, сонымен қатар көшбасшылар командасының мүшелері арасында жоғары тиімді коммуникацияны дамытуға ерекше көңіл бөлінді. Биылғы жылы біз 36 менеджерімізге тұрақтылықты, қатыстыруды және дамытуды қамтамасыз етуде қолдау көрсетіп, олардың бағдарламаға қатысуын қамтамасыз еттік.





# Қызметкерлердің тілдесуі және қатыстыру

## Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай бағамдаймыз?

Біздің барлық кадрлық процестерімізді жоспарлап, біз қызметкерлерімізбен байланыста боламыз және олардың құнды пікірлерін аламыз. Сондықтан біз түрлі құралдар мен әдістердің көмегімен қызметкерлеріміздің идеяларын үнемі жинаймыз және олардың идеялары Anadolu Efes компаниясында дарындарды ұстап қалу, жаңа дарындарды тарту, қажетті салаларда оқыту бағдарламаларын ұйымдастыру және қызметкерлеріміздің үміттерін түсіну үшін шешуші мәнге ие деп санаймыз.

2023 жылы біз жұмыс істейтін барлық елдерден қызметкерлердің 84% қатысқан сауалнамалардың нәтижелері бойынша қызметкерлерімізді қатыстыру деңгейі 88% құрады.

## 2023 жылдың негізгі оқиғалары

### «ДҰРЫС ОРЫН» БАҒДАРЛАМАСЫ

Биылғы жылы Түркияда жұмысқа жаңа қабылданған қызметкерлерімізбен өзара әрекеттесуді кеңіту және оларға Anadolu Efes мәдениетіне тезірек бейімделуге көмектесу үшін, біз «Дұрыс орын» бағдарламасын іске қостық. Бүкіл Түркия бойынша Anadolu Efes компаниясында жұмыс істейтін штаттық қызметкерлеріміз үшін арналған осы физикалық және онлайн-бағдарламалар шеңберінде біз жаңа қызметкерлерімізбен тұрақты түрде кездесеміз.

Әр үш ай сайын біз жаңа қызметкерлерімізді оларға басты кеңсені қарап шығуға және компанияның қалайша жұмыс істейтіні жайлы көбірек білуге мүмкіндік беретін «Керемет» деп айт» атты іс-шараға Ыстамбұлда жинаймыз. Осы кездесулер барысында олар сондай-ақ Түркияда бас директорымызбен және басқарушы директорымызбен кездесу мүмкіндігіне ие болды. Бұдан басқа, әр үш ай сайын біз олардың өндіріс процестеріміз жайлы көбірек білуі үшін, Измир сыра ашыту зауытындағы біздің Инновациялар орталығында кездесулер өткіземіз. Осы физикалық кездесулерге қосымша түрде біз бейімделу процесін жалғастыру үшін, олардың Anadolu Efes компаниясында олардың алғашқы алты ай жұмысы ішінде онлайн-кездесулерді ұйымдастырдық.

### A BIG IDEA

Al Big Idea - бұл біз компанияның құндылығын арттыратын қызметкерлеріміздің инновациялық идеяларды жинайтын Anadolu компанияларының әрбір тобында қолжетімді идеялар мен ұсыныстарды жинауға арналған онлайн-платформа. Жыл бойы жиналған барлық идеялар әрбір компанияға арналған мәрені, сонымен қатар Anadolu компаниялары тобының жартылай мәресін және мәресін қоса алғанда, әртүрлі бағалау кезеңдерінен өтеді.

Осы кезеңдерден сәтті өткен идеялар компания, сондай-ақ жобалардың иелері үшін қаржылық және қаржылық емес пайдаларды қамтамасыз етіп, іске асырылады. Мақсаты - жұмыстық процестерді жеңілдету және қызметкерлердің идеяларды шынайы жобаларға айналдырып, олардың уәждемесін және қатыстыруды арттыру. Барлық Anadolu Efes кәсіпорындарын қамтитын осы бағдарлама шеңберінде 192 идея жиналды, олардың ішінде 27 іске асыру үшін іріктелді.

### АДАМҒА БАҒДАРЛАНҒАН СЕМИНАРЛАР

Биылғы жылы AB InBev Efes ресейлік бөлімшесінде біз басшылық командаларымызға бағдарланған жаңа коммуникациялық бастаманы іске қостық. Біз адамға бағдарланған басқару мен ұйымдастыру философияны CEO-1 және CEO-2 деңгейдегі басшыларымызға ұсындық. Біздің он алты басшымыз адамға бағдарланған тәсілдеме мәдениетін дамыту бойынша семинарға қатысты. Жағымды пікірлерге негізделіп, біз жақын арада барлық менеджерлер командаларымызды бағдарламаға енгізуді жоспарлаймыз.

### MIC-D UP

Mic-d Up - бұл бөлімдер арасында ашық кері байланыс және сенімді тілдесу мәдениетін дамыту үшін құрылған, басшылар мен қызметкерлердің ведомстволарлық кездесулеріне арналған платформа. Осы бастама шеңберінде басшылар мен еріктілер қызметкерлерінен тұратын команда бірлескен тілдесу үшін ай сайын жиналады.

### Қызметтің болашақ бағыттары

Өз стратегиясының ортасына адамдарды қоятын компания ретінде, біз қызметкерлерімізбен ашық және сенімді тілдесе алатын және олардың пікірлеріне құлақ аса алатын платформаларды жасау мен қолдауды жалғастырамыз.



# Қызметкерлердің денсаулығы, қауіпсіздігі және амандығы

## Біз мұның стратегиямызбен арақатынасын қалай белгілейміз?

Біздің ең маңызды міндеттеріміздің бірі - қызметкерлерімізге салауатты және қауіпсіз жұмыс ортасын қамтамасыз ету. Біз өндірістегі жазатайым жағдайлардың және кәсіби аурулардың нөлдік деңгейіне қол жеткізу - амбициялық мақсатымызды іске асыру үшін, еңбекті қорғау және денсаулық с еңбекті қорғау және денсаулық мәселелерін терең түсірумен жұмыс істейміз. Біздің он кәсіпорынымыздың еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы бойынша OHSAS 18001 немесе ISO 45001 сертификаттары бар. Осыған орай біз еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы саласындағы тәуекелдерді анықтауға және тиімді басқаруға, осы тәуекелдермен байланысты мақсаттар мен бағдарламаларды белгілеуге және оларды үнемі қайта қарауға міндеттенеміз.

2023 жылы біз біздің қызметкерлеріміз үшін жүргізілетін еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы бойынша (ЕҚ және ҚТ) тренингтердің санын 27%-ға көбейттік, ал бұл жалпы алғанда 89 115 оқу сағатын құрады. Бұл бір қызметкерге шаққанда 9,2 сағатты құрайды. Біздің міндеттеріміз тек қызметкерлерімізге ғана таралмады, өйткені біз сондай-ақ Түркияда, Украинада, Қазақстанда және Грузияда мердігерлер үшін жалпы алғанда еңбекті қорғау бойынша 1745 оқу сағатын өткіздік.

Қызметкерлеріміздің еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік саласындағы хабардарлықты арттыру үшін, өткен жылы біз Түркияда Anadolu Efes компаниясында жаңа мәдени түрлендірулер бағдарламасын іске қостық. Біз әзірлеген жол картасын ұстанып, семинарларды және коуч-сессияларды өткізіп, біздің барлық басшыларымыз үшін еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік саласында көшбасшылықты дамыту бағдарламасын енгізуді жалғастырамыз. Біз қауіпсіздік мәдениетін арттырудың және оны біздің бизнес-процестеріміздің негізіне енгізуге үлкен мән береміз.

Anadolu Efes компаниясында біз командада жұмыс істеуді достықты, өзара қолдауды және амандықты бекіту, сонымен қатар кәсіби және жеке кездесу арасындағы дұрыс теңгерімге қол жеткізу ретінде айқындаймыз. Салауатты және қауіпті жұмыс ортасын қамтамасыз етуден басқа, біз қызметкерлеріміздің әл-ауқатын арттыруға және жұмыс пен қоғамдық өмір арасындағы теңгерім жасауға бағытталған көптеген жобаларды іске асырамыз. Біз қызметкерлеріміз өздерін неғұрлым бақытты және сау сезінуі үшін, олардың психикалық денсаулығына және амандығына олардың физикалық денсаулығынан кем болмайтын назар аударамыз. Біздің барлық кәсіпорындарымызда жүргізілген қызметкерлердің сауалнамасы барысында біз қызметкерлеріміздің амандығына қатысты сұрақтар қоямыз және алынған пікірлердің негізінде шаралар қолданаңыз.

## 2023 жылдың негізгі оқиғалары

### Түркиядағы және Молдовадағы «Бәрі жақсы» бағдарламасы.

#### Жобаға шоғырландырылған саяхат

- 2 жыл үздіксіз жұмыс
- Молдова Түркияда алғаш рет ұсынылғаннан кейін, оны бағдарламаға енгізу
- Бұл бағдарламаны 1850 қызметкер пайдаланды

Биылғы жылы біз қызметкерлеріміздің психикалық, физикалық және әлеуметтік амандығын жақсарту үшін, Түркияда өткен жылы іске қосылған «Бәрі жақсы» бағдарламаларымызға енгіздік.

Түркияда біздің қызметімізде біз басты кеңсенің қызметкерлерін, орындарда сату бөлімдерін және түрлі қалаларда орналасқан кәсіпорындардың жұмыскерлерін қоса алғанда, ұйымымыздың әрбір қызметкерін қамтуға ұмтыламыз. Биылғы жылы біз 1 500 қызметкеріміз үшін фитнес-клубта жаттығулар ұйымдастырдық, бес қаладан командалармен ескек бойынша жарыстар өткіздік және жүгіру марафондарына қатыстық. Бұдан басқа, өткен жылы қиратқыш жер сілкіністерінен кейін біз қызметкерлеріміз және олардың отбасы мүшелері үшін психикалық денсаулық бойынша семинарлар өткіздік.

Модовада Efes компаниясында біз қызметкерлерімізді салауатты өмір салтына ынталандырдық. Түрік командасымен бірге біз тыныс алу техникасы бойынша семинарларды және орындықта апта сайынғы йога жаттығуларын өткіздік.

### УКРАИНАДА АВ INBEV EFES-ТЕ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ ӘЛ-АУҚАТЫН АРТТЫРУ БОЙЫНША ІС-ШАРАЛАР

Украинада біз консультациялық қызметтердің және вебинарлар сериясының көмегімен әл-ауқатты жақсарту бойынша іс-шараларды өткіземіз. Біз психологиялық консультацияларды, салауатты өмір салты бойынша кеңестерді, қызметкерлеріміз және олардың отбасының мүшелері үшін, әсіресе елдің ең қиын өңірлерінде жұмыс істейтін заңгерлік және қаржылық консультацияларды ұсынамыз. Жыл бойы осы қызметтерді 1 300-ден астам қызметкер және олардың туыстары пайдаланды. Бұдан басқа, біз тұрақты түрде қызметкерлеріміздің психикалық денсаулығын сақтауға арналған вебинарлардың сериясын өткіземіз.

**ҚАУІПСІЗДІК  
БӘРІНЕН АРТЫҚ**

Биылғы жылы біз сыра ашыту зауытымызда тиегіштер жүргізушілерімен еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы қағидаларын сақталуын, сонымен қатар олардың дағдыларын бағалау үшін, олар арасында жарыстарды ұйымдастырып, Молдовадағы Efes-те «Қауіпсіздік бәрінен артық» бағдарламасын енгіздік. Дағдылардың үш негізгі түрі кіретін жарыстар: сынғыш өнімдерді қауіпсіз тасымалдау, бөшкелерді дұрыс орнату және дұрыс маневрлерді орындау, ең үздік нәтижелерді көрсеткен қызметкер марапатталды. 25 қызметкер қатысқан осы бағдарламаның шеңберінде, біз оларға паллеталарды қалай дұрыс тасымалдау, шектеулі кеңістікте ашалы тиегіштерді пайдалану, сынғыш заттармен жұмыс істеген кезде сақтық шараларын сақтау және ашалы тиегіштермен жұмыс істеген кезде еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы қағидаларын ұстану жайлы айтып берді.

**БАЛА КҮТІМІ БОЙЫНША ДЕМАЛЫС ЖӘНЕ ЕҢБЕК ҚЫЗМЕТІНЕ  
ҚАЙТЫП КЕЛУ**

Біз барлық кәсіпорындарымызда баланы туғаннан кейін еңбек ұжымына қызметкерлеріміздің реинтеграциясына жәрдемдесуге ұмтыламыз. Біз жаңа ата ана қызметкерлеріміз үшін жұмысқа қайтып келу процесін неғұрлым қарапайым және нәтижелі жасауға ұмтыламыз. 2023 жылы бала күтімі бойынша демалысқа 451 қызметкердің құқығы болды, олардың 58% әйелдер құрады. 2023 жылы 164 қызметкер бала күтімі бойынша демалыстан қайтып келді, ал өткен жылы бала күтімі бойынша демалыста болған 81 қызметкер биылғы жылы қайтып келді. 70 қызметкер бала күтімі бойынша демалыстан шыққан соң 12 айдан кейін Anadolu Efes компаниясында жұмыс істеуді жалғастырды.

Біз әзірлейтін және енгізетін тәжірибелеріміздің көмегімен ата-аналарды қолдау бойынша жұмысымыздың тиімділігін арттыруға тырысамыз. Өткен жылы біз ата-аналарға бала күтімі бойынша ұзартылған демалысты беріп, бала күтімі бойынша демалыстарды беру саясатын жаңарттық. Біз негізгі күтімді жүзеге асыратын ата-аналар үшін ұзақтығы 20 аптадан бастап 26 аптаға дейінгі, және қосымша күтімді жүзеге асыратын ата-аналар үшін ұзақтығы 2 аптадан бастап 4 аптаға дейінгі демалыс кезінде жалақының 100% өтейміз. Біздің жаңа саясатымыз сондай-ақ қызметкерлерге бұл ретте толық жалақыны ала отырып, бала күтімі бойынша демалыстан қайтып келуден кейін бірінші алты апта бойы өз жұмыс уақытының 75%-н жұмыс істеуге мүмкіндік береді. Молдоваға Efes-ке мемлекеттік қолдау кезінде біз ата-ананың біреуіне баланы үш жасқа дейінгі күтімі бойынша демалыс береміз.

**2023 жылы бала күтімі бойынша демалыс алу құқығы 451 қызметкерде болды, олардың 58% әйелдер құрады.**



# Этика және адам құқықтары

## Біз мұның стратегиямызбен ара қатынасын қалай белгілейміз ?

Біз іскерлік этикаға тәсілдемізді барлық мүдделі тараптарға жауапты, этикалық және әділ қарау ретінде айқындаймыз. Осыған байланысты Anadolu Efes Іскерлік жүріс-тұрыс және этика кодексі біздің іскерлік тәжірибеміздің негізі болып табылады. Біз қызметкерлерімізді, дистрибьюторларымызды және жеткізушілерімізді қоса алғанда, барлық іскерлік серіктестеріміздің және мүдделі тараптарымыздың осы қағидаттарды сақтайды деп үміттенеміз.

Anadolu Efes Іскерлік жүріс-тұрыс және этика кодексінде біз мүдделі тараптардан күтетін үміттерімізді айқындаймыз және төзерлік болмайтын жүріс-тұрысты сипаттаймыз.

Барлық мүдделі тараптар біздің корпоративтік сайтымызда ағылшын және түрік тілдерінде Anadolu Efes Іскерлік жүріс-тұрыс және этика кодексімен таныса алады. Сонымен қатар Жүріс-тұрыс кодексі біз жұмыс істейтін елдердің жергілікті тілдерінде және біздің компанияларымыздың интранетінде қолжетімді.

Біздің жүріс-тұрыс кодексіміздің негізгі элементтерінің бірі біздің адам құқықтарына берік бейілділігіміз болып табылады. Осы салада біз қызметкерлеріміздің және мүдделі тараптардың экожүйесіне қатысты елеулі қадамдар жасаймыз.

Біз халықаралық түрде танылған адам құқықтарын, Халықаралық еңбек ұйымының стандарттарын және Біріккен Ұлттар Ұйымының Адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясын сақтаймыз. Біз сондай-ақ біздің жеткізушілерімізден және іскерлік серіктестерімізден осы қағидаттарды сақтауын күтеміз және шақырамыз.

Біздің қызметкерлеріміз этика жөніндегі жергілікті менеджерге немесе компаниялар тобының этика жөніндегі менеджерге телефон немесе электрондық пошта арқылы этика нормаларының кез келген бұзушылықтары туралы хабарлай алады. Бұдан басқа, олар тәуелсіз үшінші тараппен басқарылатын байланыс арналары, телефон, электрондық пошта немесе веб-сайт арқылы анонимді хабарлама жасай алады. Сіз бұзушылықтар туралы [www.efesethicsline.com](http://www.efesethicsline.com) сайтында хабарламаның нысанын толтырып, немесе [efes@efesethicsline.com](mailto:efes@efesethicsline.com) электрондық пошта бойынша жазып, біз жұмыс істейтін әрбір ел үшін арнайы бөлінген телефон желісі бойынша хабарлай аласыз. Компания бұзушылықтар туралы хабарлаған тұлғаларға қатысты ықтималды жазалануды болдырмау үшін қажетті шараларды қолданады және тексеруді құпия түрде жүргізеді. Anadolu Group Этика жөніндегі комитеті бұзушылықтарды қарау және тәртіптік шараларды қолдану үшін жауапты болады. Этика мәселелері бойынша жедел желі бойынша алынған хабарламалар AB InBev Efes тобына кіретін, біздің Ресей мен Украинадағы бөлімшелерімізде қаралады.

2023 жылы біз жалпы алғанда біздің кәсіпорындарымыз бойынша 153 хабарлама алдық. Біз 96% алған хабарламаны өңдедік. Қалған қаралмаған хабарламаларды бағалау жалғасуда. Біздің іскерлік жүріс-тұрыс және этика кодексімізбен байланысты 24 бұзушылық анықталды. Осы бұзушылықтан 46% парақорлықпен және жемқорлықпен, 25% - кемсітушілікпен немесе алымсақтықпен, ал 17% - мүдделер қақтығыстарымен күресуге байланысты.

## 2023 жылдың негізгі оқиғалары

### ЖҮРІС-ТҰРЫС КОДЕКСІ БОЙЫНША ТРЕНИНГ

Барлық жаңа Anadolu Efes қызметкерлерікіріспе нұсқама шеңберінде біздің Кодексіміз бойынша оқытудан өтеді. Біз жемқорлықпен және парақорлықпен күресу бойынша шараларды қоса алғанда, біздің Жүріс-тұрыс кодексіміз бойынша дүркін-дүркін біліктілікті арттыруды өткіземіз. 2023 жылы біз Түркиядағы, Ресейдегі AB InBev Efes, сонымен қатар Украинадағы, Грузиядағы және Молдовадағы кәсіпорындарымыздың 2 240 қызметкері үшін іскерлік этика, жүріс-тұрыс қағидалары, жемқорлықпен және парақорлықпен күресу мәселелері бойынша жалпы алғанда 3 908 сағат оқыту өткіздік. Бұл бір қызметкерге шаққанда 0,47 сағат оқытуға сәйкес келеді.

### АДАМ ҚҰҚЫҚТАРЫ ТУРАЛЫ ХАБАРДАРЛЫҚТЫ АРТТЫРУ БОЙЫНША ТРЕНИНГ

Биылғы жылы, біздің қызметкерлеріміздің адам құқықтары туралы хабардарлығын арттыру үшін Дүниежүзілік адам құқықтары күніне орай арнайы тренинг өткізді. Оқыту ағылшын және түрік тілдерінде ұйымдастырылды және біздің барлық кәсіпорындарымызды қамтыды. Ол бизнестің адам құқықтарын сақтау үшін жауапкершілігіне, жаңанды үрдістерге және Anadolu Efes компаниясының адам құқықтарына бейілділігіне, соның ішінде біздің адам құқықтары саласындағы саясатымызға арналды. Оған жалпы алғанда 294 сағат оқытудан өткен 196 қызметкер қатысты.

Anadolu Efes Жүріс-тұрыс кодексінің қолданылуы таралатын салалар

- Адам құқықтары, кемсітушілік және қысымшылық
- Экологиялық жауапкершілік
- Жауапты маркетинг
- Еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік

- Саналы тұтыну

- Коммерциялық және қаржылық жазбалар
- Компанияның активтері
- Әлеуметтік медиа
- Құпиялы ақпарат
- Дербес деректер және құпиялылық
- Инсайдерлік сауда
- Парақорлықпен және жемқорлықпен күресу

- Мүдделер қақтығысы
- Сыйлықтар, ойын-сауық және қонақжайлық
- Саяси ұйымдарға жарналар
- Іскерлік серіктестермен қарым-қатынас
- Бәсекелестік талаптарын сақтау



# Біздің қорытынды көрсеткіштеріміз және болашаққа қызмет бағыттарымыз

		КӨРСЕТКІШТЕР				
Материалдық аспектілер	СТРАТЕГИЯЛАР ЖӘНЕ КӨРСЕТКІШТЕР	2021	2022	2023	МАҚСАТТАР	
Қызметкерлердің денсаулығы, қауіпсіздігі және әл-ауқаты	Жазатайым оқиғалардың саны	94	113	56	<ul style="list-style-type: none"> <li>Әйел қызметкерлер үлесінің 2030 жылға қарай 30%-дан 51%-ға дейін көбеюі</li> <li>Қызметкердің кемінде 15% сыйақылауға арналған бюджетті пайдалануын қамтамасыз ету</li> <li>Жұмыс және жеке өмір арасындағы теңгерімді жақсартады</li> <li>Өндірістегі жазатайым оқиғаларының және кәсіби аурулардың нөлдік деңгейіне қол жеткізу</li> <li>Еңбекақы төлеуде гендерлік теңдіктің жоғары коэффициентін сақтау</li> <li>Әйел қызметкерлерді қатыстыру деңгейін арттыру</li> <li>Жас дарындар бағдарламасы шеңберінде бастапқы деңгейдің бос орындарын 100% толтыру</li> <li>Қызметкерлерді қатыстырудың ең жоғары деңгейін сақтау</li> <li>Жоғары әлеуеті бар қызметкерлер арасында кадрлардың тұрақтамауын азайту</li> </ul>	
	Бір қызметкерге шаққанда еңбекті қорғау бойынша кәсіби даярлық	2,71	8,48	9,22		
Теңдік, әртүрлілік және қатыстыру	Қызметкерлердің саны	8 513	8 302	8 218		
	Жұмыс істейтін әйелдердің пайыздық үлесі	30%	30%	30%		
	Басшы әйелдердің пайыздық үлесі	40%	40%	40%		
	Жоғары тізбектегі басшы әйелдердің пайыздық үлесі	31%	36%	38%		
	Қызметкерлердің жыныс белгісі бойынша жалақысының арақатынасы «Жас дарындар» бағдарламасы шеңберінде толтырылған бастапқы деңгейдің бос орындарының пайызы (%)	99.8%	99.5%	100%		
Дарындарды дамыту	Дарындарды дамытуға инвестициялар (түрік лира)	3 668 091	9 934 207	12 700 000		
	Қызметкерлерге ұсынылатын оқыту сағаттары	61 178	61,766 <sup>15</sup>	141 865		
Қызметкерлерді қатыстыру	Қызметкерлерді қатыстырудың таза көрсеткіші	83%	87.6%	88%		
	Кадрлардың тұрақтамау деңгейі	15.02%	8%	12%		
Этика және адам құқықтары	Қызметкерлерді этикаға оқыту сағаттары	1 270	1 294	3 908		

15 Ресейдегі және Украинадағы біздің кәсіпорындарымызды қоспағанда.



ЕСЕП  
ТУРАЛЫ

ANADOLU EFES  
ӘЛЕМІ

БОЛАШАҚТА+1  
ҚҰНДЫЛЫҚ

ҚАРЖЫЛЫҚ ТӘРТИП ЖӘНЕ  
ИННОВАЦИЯЛАР АРҚАСЫНДА  
ӨСІМ

БІЗДІҢ  
ӘЛЕУМЕТТІК ӘСЕР  
ЕТУІМІЗДІ  
АРТТЫРУ

МАҚСАТ - ҚОРШАҒАН  
ОРТАҒА НӨЛДІК ӘСЕР  
ЕТУ

БІЗДІҢ  
ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІМІЗБЕН  
БІРГЕ КҮШТІРЕК  
БОЛАМЫЗ

ҚОСЫМШАЛАР

# ҚОСЫМШАЛАР





# 1-қосымша : Тиімділік көрсеткіштері

ANADOLU EFES СЫРА ӨНДІРУ БОЙЫНША КӨМПАНИЯЛАР ТОБЫНЫҢ ЭКОЛОГИЯЛЫҚ  
ТИІМДІЛІГІНІҢ КӨРСЕТКІШТЕРІ

Энергияны тұтыну	2021	2022	2023
Жалпы энергияны тұтыну (МВтс)	1 434,475	1 557,410	1 431,293
Фимараттар – Отын шығысы (МВтс)	982 431	1 160 327	1 004 927
Жылытуға энергияны тұтыну	958 183	1 158 092	1 004 254
Табиғи газ	878 786	1 045 719	879 943
Басқа*	79 397	112 373	124 311
Генератор және қозғалтқыш	24 248	2 235	673
Генератормен дизельдік отынды тұтыну	23 323	762	299
Мазут шығысы - қозғалтқыш	925	1 473	374

\* Жылыту үшін пайдаланылатын басқа энергия көздеріне СТГ, мазут, дизельдік отын және сатып алынатын бу кіреді. 2023 жылы біз 27 126 МВтс сұйылтылған табиғи газды, 53 407 МВтс мазутты, 5 789 МВтс дизельдік отынды және 37 988 МВтс сатып алынатын бұды тұтындық.

	2021	2022	2023
Көлік құралдары- Отын шығысы (МВтс)	35 059	40 419	48 390,5
Дизель - Қызметтік көлік (жеңіл автомобильдер, ашалы тиегіштер, ашалы тиегіштер және т.б.)	11 817	10 493	2,131,8
Бензин - Қызметтік көлік (жеңіл автомобильдер, ашалы тиегіштер, ашалы тиегіштер және т.б.)	20 886	27 935	41 588,8
Сұйылтылған газ - Қызметтік көлік (жүк көлігі, тракторлар және т.б.)	2 356	1 991	4 669,8
Биогаз (МВтс)	36 860	23 194	23 723
Электроэнергияны тұтыну (МВтс)	380 125	333 470	354 253
Электроэнергияны жаңартылатын көздерден тұтыну	277 513	237 201	170 323
Жаңартылмайтын электроэнергия көздерінен тұтыну	102 612	96 269	183 890



Жылыжайлық газдар шығарындыларының жалпы көлемі (CO <sub>2</sub> e тонна)	2021	2022	2023
1-санат Барлығы	218 231	218 128	217 090
2-санат Барлығы	182 079 5 680,067	135 525	132 912
1+2-санат	400 310	353 653	350 002
3-санат	525 484,32	580 053,06	539 645
Сатып алынған тауарлар мен қызметтер	384 882,50	427 856,97	389 618
Өндіріс құралдары және тоңазытқыштар	69 888,84	35 085,28	64 955
Иссапарлар	260,72	675,69	355,99
Қызметкерлердің жұмысқа жол жүруі	596,98	630,51	579
Қалдықтардың түзілуі	-7 230,30	-2 771,46	630
Кейінгі дистрибуция және логистика	61 494,86	81 832,56	65 323,77
Бастапқы дистрибуция және логистика	- <sup>16</sup>	19 197,55	17 372
Делдалдық	219,81	361,27	811,01
<b>Жиыны</b>	<b>925 871,1</b>	<b>933 741,9</b>	<b>889 647</b>

Суды тұтыну (м <sup>3</sup> )*	2021	2022	2023
Су жинағыш	14 452,477	12 538,719	13 354,100
Муниципалды сумен жабдықтау көздері (немесе басқа да сумен жабдықтау қызметтері)		7 272,965	5 618,131
Беткі сулар (көлдер, өзендер және т.б.)	0	0	0
Жер асты сулары	6 907,528	6 920,588	7 683,183
<b>Суды тұтыну</b>	<b>14 452,477</b>	<b>12 538,719</b>	<b>13 354,100</b>
Қайта өңделген су	-	-	140 193
Қайта пайдаланылатын сулар	-	-	25 030
Қалпына келтірілген сулар	-	-	80 015
Ағын сулар	-	-	3 489,450
Қалдықтардың саны (тонна)	2021	2022	2023
Қалдықтардың жалпы саны	639 141	544 577	520 351
Қауіпті қалдықтар	11 071	10 322	9 813
Қауіпсіз қалдықтар	628 070	534 225	510 537
Кәдеге жаратылатын қалдықтар	6 193	6 789	6 984
Қайта өңделген немесе қайта пайдаланылатын қалдықтар	161 643	539 047	513 064

16 қайта өңдеу мен өткізуден болған шығарындылар алғашқы рет 2022 жылы есептелді.

\* Осы суды тұтыну туралы деректерді бөлуді жинау 2023 жылы басталды.



ANADOLU EFES СЫРА ӨНДІРІСІ БОЙЫНША КОМПАНИЯЛАР ТОБЫНЫҢ  
ӘЛЕУМЕТТІК ТИІМДІЛІК КӨРСЕТКІШТЕРІ

Қызметкерлер гендерлік белгі бойынша	2021		2022		2023	
	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК
Қызметкерлердің саны	2 488	6 025	2 521	5 781	2 493	5 725
Қызметкерлердің 2 390 толық мөлшерлемесі	5 950	2 520	5 780	2 478	5 707	
Қызметкерлердің 98 ішінара жұмыспен қамтылуы	75	1	1	15	18	
Жиыны	8 51		8 302		8 218	
Қызметкерлер санат бойынша	2021		2022		2023	
	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК
«Көк жағалылар» 558	3 075	527	2 985	516	2 967	
«Ақ жағалылар» 1 930	2 950	1 994	2 796	1 977	2 758	

Қызметкерлер жынысы және жас мөлшері бойынша <sup>17</sup>	2021			2022			2023		
	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	Жиыны	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	Жиыны	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	Жиыны
50 жас және одан үлкен	327	711	1 163	381	782	1 163	318	759	1 077
30-50 жас	1 553	4 186	5 739	1 658	4 084	5 742	1 625	3 995	5 620
30 жас және одан жас	605	1 022	1 627	507	891	1 398	550	971	1 521
Жиыны	2 488	6 025	8 513	2 546	5 757	8 302	2 493	5 725	8 218
Менеджерлер жынысы және жас мөлшері бойынша	2021			2022			2023		
	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	Жиыны	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	Жиыны	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	Жиыны
50 жас және одан үлкен	26	46	72	23	63	86	68	121	189
30-50 жас	339	557	896	249	517	766	784	1 224	2 008
30 жас және одан жас	64	64	128	12	11	23	120	139	259
Жиыны	429	667	1 096	284	591	875	972	1 484	2 456
Қызметкерлер жұмысқа орналасу ұзақтығы бойынша	2021			2022			2023		
	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	Жиыны	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	Жиыны	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	Жиыны
0-5 жыл	1 034	2 321	3 355	1 029	2 203	3 232	1 132	2 349	3 481
5-10 жыл	436	964	1 400	430	1 013	1 443	385	914	1 299
10 жылдан астам	1 015	2 634	3 649	1 071	2 553	3 624	976	2 462	3 438

<sup>17</sup> Мұнда төменгі, орташа және жоғарғы деңгейлерді қоса алғанда, барлық басқарушылық лауазымдар ұсынылған.



Жаңа қызметкерлер жынысы және жас мөлшері	2021			2022			2023		
	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	Жиыны	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	Жиыны	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	Жиыны
50 жас және одан үлкен	8	12	20	9	18	27	153	329	482
30-50 жас	138	353	491	325	338	663	174	366	540
30 жас және одан жас	206	356	562	217	324	541	8	13	21

Компаниядан шыққан қызметкерлер жынысы және жас мөлшері бойынша	2021			2022			2023		
	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	Жиыны	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	Жиыны	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	Жиыны
50 жас және одан үлкен	54	104	158	12	60	72	55	146	201
30-50 жас	235	524	759	112	314	426	121	352	473
30 жас және одан жас	142	220	362	51	141	192	30	92	122

Қызметкер Кадрлардың тұрақтамау коэффициенті	2021			2022			2023		
	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	Жиыны	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	Жиыны	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	Жиыны
Қызметкерлердің жалпы саны	-	-	6.6%	3%	5%	8%	12%	12%	12%
Кадрлардың тұрақтамау коэффициенті	-	-	15%	1.8%	3.4%	5.1%	5.3%	5.6%	5.5%
Кадрлардың ерікті тұрақтамау коэффициенті	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ұжымдық еңбек шарты (ҰЕШ)	2021	2022	2023
Оларға ҰЕШ қолданылуы таралған қызметкерлер	3 381	3 071	3 917

Біздің қызметкерлеріміздің 48% тәуелсіз кәсіподақпен ұсынылған және/немесе ұжымдық шартқа енгізілген.

Бала күтімі бойынша демалыс	2021		2022		2023	
	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК	ӘЙЕЛ	ЕРКЕК
Бала күтімі бойынша демалыстағы қызметкерлер	54	104	67	260	191	39
Бала күтімі бойынша демалыстан келген қызметкерлер	47	126	61	85	79	16

Бала күтімі бойынша демалыс	2021	2022	2023
Бала күтімі бойынша демалыстан келген және әлі кемінде 12 ай жұмыс істеуді жалғастырып жатқан қызметкерлер	93	146	70
Өткен жыл бойы бала күтімі бойынша демалыста болған және есепті жыл ішінде жұмысқа қайтып келген қызметкерлер	80	217	81

ЕСЕП  
ТУРАЛЫANADOLU EFES  
ӘЛЕМІБОЛАШАҚТА+1  
ҚҰНДЫЛЫҚҚАРЖЫЛЫҚ ТӘРТИП ЖӘНЕ  
ИННОВАЦИЯЛАР АРҚАСЫНДА  
ӨСІМБІЗДІҢ  
ӘЛЕУМЕТТІК ӘСЕР  
ЕТУІМІЗДІ  
АРТТЫРУМАҚСАТ - ҚОРШАҒАН  
ОРТАҒА НӨЛДІК ӘСЕР  
ЕТУБІЗДІҢ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІМІЗБЕН  
БІРГЕ КҮШТІРЕК БОЛАМЫЗ

ҚОСЫМШАЛАР

Кәсіби даярлық <sup>18</sup>	2021	2022	2023
Қызметкерлерге ұсынылған оқыту сағаттарының жалпы саны	234 518	62 372	141 185
Бір қызметкерге арналған оқыту сағаттарының орташа саны (сағаттардың саны/қызметкер)	27,78	7,51 <sup>19</sup>	17,26
Еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік - Қызметкерлер	2021	2022	2023
Жазатайым оқиғалардың саны	53	65	57
Жұмыс уақытын жоғалтумен жазатайым оқиғалардың саны <sup>20</sup>	-	-	35
Жазатайым оқиғалардың жиілігі <sup>21</sup>	0,61	1,61	0,32
Кәсіби аурулардың саны	0	0	0
Кәсіби аурулардың коэффициенті <sup>22</sup>	0	0	0
Адам өліміне әкелген жазатайым оқиғалардың саны	0	0	1 <sup>23</sup>

Еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік - Мердігерлер	2021	2022	2023
Жазатайым оқиғалардың саны	41	48	56
Жұмыс уақытын жоғалтумен жазатайым оқиғалардың саны <sup>24</sup>	-	-	21
Жазатайым оқиғалардың жиілігі <sup>25</sup>	-	-	0,76
Кәсіби аурулардың саны	0	0	0
Кәсіби аурулардың коэффициенті <sup>26</sup>	0	0	0
Адам өліміне әкелген жазатайым оқиғалардың саны	0	0	1 <sup>27</sup>

18 Еңбекті қорғау бойынша кәсіби даярлықты есепке ала отырып есептелген.

19 Осы көрсеткішті азайту Ресейде және Украинада біздің қызметімізбен байланысты.

20 Жұмыс уақытын жоғалтумен жазатайым оқиғалардың саны 2023 жылдан бастап тиімділік көрсеткіші ретінде есепке алынады.

21 Жазатайым оқиғалар жиілігінің коэффициенті = Жарақаттармен жазатайым оқиғалардың жалпы саны x 200 000 / Істелген сағаттардың жалпы саны

22 Кәсіби аурулардың коэффициенті = Кәсіби аурулар жағдайларының жалпы саны x 200 000 / Істелген сағаттардың жалпы саны

23 Түкиядағы біздің кәсіпорымызда адам өліміне әкелген жазатайым оқиға орын алды.

24 2023 жылдан бастап тиімділік көрсеткіші ретінде қосалқы мердігерлермен жұмыс істеу шеңберінде жұмыс уақытын жоғалтумен жазатайым оқиғалардың саны есепке алынады.

25 Жазатайым оқиғалар жиілігінің коэффициенті = Жарақаттармен жазатайым оқиғалардың жалпы саны x 200 000 / Істелген сағаттардың жалпы саны. Қосалқы мердігерлермен қызмет аясындағы жазатайым оқиғалар жиілігінің коэффициенті ретінде есепке алынады.

26 Кәсіби аурулардың коэффициенті = Кәсіби аурулар жағдайларының жалпы саны x 200 000 / Істелген сағаттардың жалпы саны

27 Ресейде AB InBev Efes кәсіпорнында біздің қосалқы мердігерлеріміздің жұмысымен байланысты адам өліміне әкелген жазатайым оқиға орын алды.



## 2-қосымша: Мүдделі тараптармен байланыс

Anadolu Efes компаниясында біз табысымызға барлық мүдделі тараптармен бірлескен жұмыстың арқасында ғана қол жеткізуге болатынына сенеміз. Сондықтан мүдделі тараптармен инабатты және тиімді қарым-қатынастарды орнату компаниямыздың қызметінің стратегиялық бағыттарының бірі болып табылады. Біздің тұрақты дамуға жолымызда ең маңызды рөл атқаратын мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу және қызметтесу бізге мүдделі тараптардың пікірін есепке ала отырып тұрақты даму саласында стратегиямыз бен қызметімізді қалыптастыруға мүмкіндік береді. Біз табысымызға елеулі үлес қосатын барлық мүдделі тараптармен екі жақты, ашық және айқын байланысты сақтаймыз.

Биылғы жылы мүдделі тараптармен біздің реттеуші коммуникация құралдарына қосымша түрде біз жұмыс істейтін барлық елдерде материалдық аспектілердің жаңартылған талдауы шеңберінде мүдделі тараптардан тұрақты даму туралы пікірлер жинадық. Төмендегі кестеде мүдделі тараптардың топтары, біз үшін олардың маңыздылығы, олар бірінші кезекте қоятын сұрақтар және Anadolu Efes осы мәселелеріне қандай әрекет ететіні келтірілген.



Қаржылық қоғамдастық  
Акционерлер, инвесторлар,  
аналитикалар

Мемлекеттік мекемелер  
Мемлекеттік шенеуніктер, реттеуші  
органдар, жергілікті муниципалитеттер

Іскерлік серіктестер  
Ресторандар, қонақ үйлер, азық-түлік  
дүкендер

Олар біз үшін неліктен маңызды?

Қаржылық қоғамдастықпен өзара әрекеттесу Anadolu Efes құнын, бизнес-стратегиясын және қызметінің нәтижелерін жасау моделінің жан-жақты түсіндіру үшін шешуші мәнге ие. Акционерлермен, инвесторлармен және аналитиктермен ашық тілдесу біз орнатқан сенімді қарым-қатынастардың негізі болып табылады.

Олар біз үшін неліктен маңызды?

Ұлттық және жергілікті үкіметтермен және реттеуші органдармен тілдесу бізге олардың артықшылықтарын және проблемаларын түсінуге көмектеседі. Сондай-ақ біз құқықтық нормаларды сақтау және әлеуметтік жауапкершілік бойынша жобалар шеңберінде қызметтесу үшін олармен өз көзқарастарымызбен, мақсаттарымызбен және қызметімізбен бөлісеміз.

Олар біз үшін неліктен маңызды?

Біз клиенттеріміздің өнімімізді тұтынуға жауапты қарауын бағалаймыз. Біз тұтынушылардың артықшылықтарын және қажеттіліктерін түсіне отырып, өнімдерімізді әзірлеу үшін, тұтынушыларды бүкіл әлем бойынша бизнесіміздің ортасына қоямыз.

Біз қалай тілдесеміз?

- Жалпы жиналыстың отырыстары
- Арнайы хабарландырулар және баспасөз-релиздер
- Мерзімдік брифингтер
- Жеке кездесулер және хат алмасу
- Конференциялар
- Брокерлік және банктік есептер
- Жыл сайынғы есептер және тұрақты даму туралы есептер

Олар біз үшін неліктен маңызды?

- Кездесулер, конференциялар және презентациялар
- Жеке кездесулер
- Жұмыс топтары және стратегиялық серіктестіктер
- Электрондық поштаның тіркелген жүйесі
- Жыл сайынғы есептер және тұрақты даму туралы есеп
- Біз мүшелері болып табылатын үкіметтік емес ұйымдар

Олар біз үшін неліктен маңызды?

- Баспасөз, әлеуметтік желілер және веб-сайт
- Сенім телефондары және колл-орталықтар
- Сауалнамалар
- Қоғамдық іс-шаралар
- Жыл сайынғы есептер және тұрақты даму туралы есеп
- Бұл заңмен рұқсат етілген елдерде маркетингтік қызмет

Топ-5 материалдық аспектілер (ретімен)

- Этика және адам құқықтары
- Экологиялық қаптама
- Қызметкерлердің денсаулығы, қауіпсіздігі және амандығы
- Экономикалық әсер ету және экономикалық өсім
- Қалдықтардың циклділігін және өндірістік қалдықтарды басқару

Топ-5 материалдық аспектілер (ретімен)

- Энергия және шығарындылар
- суды тұтыну және қауіпсіздік
- Қалдықтардың циклділігін және өндірістік қалдықтарды басқару
- Өнімнің сапасы мен қауіпсіздік
- Қызметкерлердің денсаулығы, қауіпсіздігі және амандығы

Топ-5 материалдық аспектілер (ретімен)

- Энергия және шығарындылар
- Қалдықтардың циклділігін және өндірістік қалдықтарды басқару
- Ресурс үнемдеуші егіншілік
- Қызметкерлердің денсаулығы, қауіпсіздігі және амандығы
- Этика және адам құқықтары

Біз қалай жауап  
береміз?



Сіз "Біз шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне ұмтыламыз" атты бөлімде 2023 жылы біз орындаған жұмыстармен таныса аласыз».

Біз қалай жауап  
береміз?



Сіз "Біз шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне ұмтыламыз" атты бөлімде 2023 жылы біз орындаған жұмыстармен таныса аласыз».

Біз қалай жауап  
береміз?



Сіз "Біз шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне ұмтыламыз" атты бөлімде 2023 жылы біз орындаған жұмыстармен таныса аласыз».



## Азаматтық қоғам

Халықаралық ұйымдар, қауымдастықтар және ҮЕҰ

## Университеттер

Академиялық орталар және студенттер

## БАҚ

Баспа БАҚ, тілшілер, әлеуметтік желілер

## Неліктер олар біз үшін маңызды?

Азаматтық қоғам өкілдерімен өзара әрекеттесу - үздік тәжірибелердің мысалдарынан және ақпаратпен алмасудан бастап ынтымақтастыққа және бірлескен жобаларға дейін - бізге құндылықтарымыздың стратегиямызбен және моделімізбен бөлісуге, басымдықтарды айқындауға және әлеуметтік проблемалардың тұрақты шешімдерін әзірлеуге көмектеседі.

## Неліктер олар біз үшін маңызды?

Академиялық орталармен және студенттермен өзара әрекеттесу - ғылыми зерттеулерден бастап жас дарындарға арналған тағылымдамаларға дейін - ғылыми және инновациялық тәсілдемеге негізделген Anadolu Efes қызметі үшін шешуші мәнге ие. Сондай-ақ ол жастарға тәжірибе алу мүмкіндігін беріп, өздерінің қабілеттіктерін ашуға көмектеседі.

## Неліктер олар біз үшін маңызды?

Біздің барлық мүдделі тараптармен коммуникацияларымыздың және қоғамның арасында байланыстырушы тізбек ретінде болатын бұқаралық ақпарат құралдарымен орнатын сұхбат жұртшылыққа Anadolu Efes компаниясымен жасалатын оң әсер ету мен құндылықты, сонымен қатар біздің тұрақты дамуымыздың бизнес-моделін және стратегиясын ең сенімді әрі ашық жеткізуде шешуші рөл атқарады.

## Біз қалай тілдесеміз?

- Мәжілістер және жұмыс топтары
- Семинарлар және конференциялар
- Жеке кездесулер
- Стратегиялық серіктестік қарым-қатынастар
- Жыл сайынғы есептер және тұрақты даму туралы есеп

## Біз қалай тілдесеміз?

- Конференциялар және семинарлар
- Стратегиялық серіктестік қарым-қатынастар
- Мансап күндері
- Тағылымдамалар бағдарламасы
- Жыл сайынғы есептер және тұрақты даму туралы есеп

## Біз қалай тілдесеміз?

- Баспасөз-релиздер, ақпараттық мақалалар, баспасөзге арналған ақпараттық бюллетеньдер, баспасөз-конференциялар
- Арнайы интервью және подкасттар
- Жыл сайынғы есептер және тұрақты даму туралы есеп

## Топ-5 материалдық аспектілер (ретімен)

- Әлеуметтік инвестициялар және әсер ету
- Өнімнің сапасы және қауіпсіздігі
- Теңдік, әртүрлілік және қатыстыру
- Ресурс үнемдейтін егіншілік
- Қызметкерлердің денсаулығы, қауіпсіздігі және амандығы

## Топ-5 материалдық аспектілер (ретімен)

- Өнімнің сапасы және қауіпсіздігі
- Дарындарды дамыту
- Этика және адам құқықтары
- Теңдік, әртүрлілік және қатыстыру
- Қызметкерлердің денсаулығы, қауіпсіздігі және амандығы

## Топ-5 материалдық аспектілер (ретімен)

- Ресурс үнемдейтін егіншілік
- Суды тұтыну және қауіпсіздік
- Клиенттермен қарым-қатынастар және оларды басқару
- Экологиялық қаптама
- Деректердің қауіпсіздігі және құпиялылығы

## Біз қалай жауап береміз?



Сіз "Біз шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне ұмтыламыз" атты бөлімде 2023 жылы біз орындаған жұмыстармен таныса аласыз».

## Біз қалай жауап береміз?



Сіз "Біз шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне ұмтыламыз" атты бөлімде 2023 жылы біз орындаған жұмыстармен таныса аласыз».

## Біз қалай жауап береміз?



Сіз "Біз шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне ұмтыламыз" атты бөлімде 2023 жылы біз орындаған жұмыстармен таныса аласыз».



## Қызметкерлер және басшылық

Дилерлер және  
дистрибьюторларЖеткізушілер тізбегі  
Жеткізушілер және фермерлер

## Неліктер олар біз үшін маңызды?

Біздің қызметкерлеріміз - бұл болашақ мақсаттарымызға қол жеткізудегі біздің ең бағалы капиталымыз. Қызметкерлерімізбен тұрақты сұхбаттасу бізге олардың қажеттіліктерін және үміттерін түсінуге және алдымызда тұрған міндеттеріміздің шешімдерін бірлесіп табуға көмектеседі.

## Неліктер олар біз үшін маңызды?

Біз және клиенттеріміз арасындағы байланыстырушы тізбек болып табылатын дилерлерімізбен және дистрибьюторларымызбен өзара әрекеттесу бізге клиенттеріміздің қажеттіліктерін және артықшылықтарын түсінуге көмектеседі. Жақсы іскерлік серіктес бола тұра, біз тиімді серіктестіктің көмегімен ортақ проблемаларды бірлесіп шеше аламыз.

## Неліктер олар біз үшін маңызды?

Бізге шикізатты жеткізетін фермерлерді қоса алғанда, біздің жеткізушілер тізбегімізде барлық мүдделі тараптармен әділ және этикалық қарым-қатынастарды орнатуды бағалаймыз. Біз сондай-ақ өзіміздің мақсаттарымызға қол жеткізуге көмектесетін барлық шағын және ірі кәсіпорындар үшін жақсы іскерлік серіктестік ретінде бағалаймыз. Біз барлық жеткізушілер тізбегімізде тиімді ынтымақтастықты орнатып, экологиялық және әлеуметтік проблемаларды бірлесіп шеше аламыз.

## Біз қалай тілдесеміз?

- Тікелей эфирде онлайн-трансляциялар және бейнехабарламалар

- Тоқсан сайынғы ақпараттық бюллетеньдер, ақпараттық электрондық хаттар және интранет-портал
- Қызметкерлердің волонтерлік қызметі
- Орындарға сапарлар, тренингтер, семинар-практикумдар және басқа да іс-шаралар
- Anadolu Efes сапа үйірмелері
- Қанағаттанушылық туралы сауалнамалар
- Жыл сайынғы есептер және тұрақты даму туралы есеп
- Персоналды басқару жөніндегі іскерлік серіктестер
- Қызметкерлермен өзара әрекеттесу жөніндегі елшілер

## Біз қалай тілдесеміз?

- Тікелей эфирде онлайн-трансляциялар және бейнехабарламалар
- Жеке кездесулер және орындарға шығу
- Дилерлік портал
- Бірлескен жобалар және байланыс желісі
- Жыл сайынғы есептер және тұрақты даму туралы есеп
- Ақпараттық бюллетеньдер
- Экспресс-сауалнамалар

## Біз қалай тілдесеміз?

- Жеке кездесулер
- Стратегиялық серіктестік қарым-қатынастар
- Оқу сабақтары және аудиттер
- Жыл сайынғы есептер және тұрақты даму туралы есеп

## Топ-5 материалдық аспектілер (ретімен)

- Өнімнің сапасы және қауіпсіздігі
- Қызметкерлердің денсаулығы, қауіпсіздігі және амандығы
- Этика және адам құқықтары
- Суды тұтыну және қауіпсіздік
- Теңдік, әртүрлілік және қатыстыру

## Топ-5 материалдық аспектілер (ретімен)

- Өнімнің сапасы және қауіпсіздігі
- Клиенттермен өзара қарым-қатынастарды басқару
- Экономикалық әсер ету және экономикалық өсім
- Тұрақты және жауапты сатып алулар
- Инновациялар және өнімдерді әзірлеу

## Топ-5 материалдық аспектілер (ретімен)

- Қызметкерлердің денсаулығы, қауіпсіздігі және амандығы
- Өнімнің сапасы және қауіпсіздігі
- Этика және адам құқықтары
- Теңдік, әртүрлілік және қатыстыру
- Жеткізушілер тізбектерінің тәуекелдері мен тұрақтылығы

Біз қалай жауап  
береміз?

Сіз "Біз шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне ұмтыламыз" атты бөлімде 2023 жылы біз орындаған жұмыстармен таныса аласыз».

Біз қалай жауап  
береміз?

Сіз "Біз шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне ұмтыламыз" атты бөлімде 2023 жылы біз орындаған жұмыстармен таныса аласыз».

Біз қалай жауап  
береміз?

Сіз "Біз шығарындылардың таза нөлдік деңгейіне ұмтыламыз" атты бөлімде 2023 жылы біз орындаған жұмыстармен таныса аласыз».



## 3-қосымша: Қауымдастықтарға және бастамаларға мүшелік

- Алкогольді сусындарды өндіруге арналған платформа
- Су және уыт өндірушілерінің қауымдастығы (BMÜD)
- Қоршаған ортаны қорғау және Қаптамалық қалдықтарды кәдеге жарату жөніндегі қор (ÇEVKO)
- Сыртқы экономикалық байланыстар жөніндегі кеңес (DEIK)
- Бұұ Жаһанды шарты
- Қоғамдық коммуникацияларды және корпоративтік қатынастарды басқару жөніндегі қауымдастық (KIYED)
- Корпоративтік коммуникаторлар қауымдастығы (KID)
- Бизнеске арналған пластмассаларды өндіру бойынша бастама (IPG)
- Түрік тұрақты дамыту жөніндегі іскерлік кеңесі (BCSD Türkiye)
- Түрік зерттеушілер қауымдастығы (TÜAD)
- Түрік этика және бедел қоғамы (TEID)
- Түркия тағам өнімдері және сусындар өндірушілерін қауымдастығының федерациясы (TGDF)
- Түрік сапа қоғамы (KALDER)
- Түркия корпоративтік басқару қауымдастығы (TKYD)
- Түркия сауда палаталары және сауда биржалары одағы (TOBB)
- Түрік өнеркәсіп және бизнес қауымдастығы (TUSIAD)
- Түрік тұқым өндірушілері қауымдастығы (TÜRKTED)

БІЗ ОЛАРДЫҢ МҮШЕЛЕРІ БОЛЫП ТАБЫЛАТЫН, ТҰРАҚТЫ  
ДАМУҒА БАҒДАРЛАНҒАН ҚАУЫМДАСТЫҚТАР

НАЗАР АЛУ АЯСЫ

Бұұ Жаһанды шарты

• Климаттың өзгеруі, судың ластануы және пластик проблемаларына назар аудару

Түрік тұрақты даму жөніндегі іскерлік кеңесі  
(BCSD Türkiye)

«Тұрақты ауыл шаруашылығы және азық-түлікке қолжетімділік» жұмыс тобы

• Ауыл шаруашылығын жүргізудің тұрақты әдістерін әзірлеу және ілгері жылжыту

Түркияда циркулярлық экономика және BCSD жөніндегі жұмыс тобы

• Қалдықтарды тиімді ұстауды ынталандыру, пластикті пайдалануды қысқарту және циркулярлық экономиканы ілгері жылжыту

Тұйық цикл экономикасының платформасы

Қоршаған ортаны қорғау және қаптамалық қалдықтарды кәдеге жарату жөніндегі қор (ÇEVKO)

• Қаптама қалдықтарын қысқарту және шикізатты пайдалану тиімділігін арттыру





## 4-қосымша: Марапаттар

БІЗДІҢ МАРАПАТТАРЫМЫЗ БЕН ЖЕТІСТІКтеріміз	ЕЛ	МАРАПАТТЫҢ ТАҚЫРЫБЫ	МАРАПАТТЫҢ ҚАМТУ АЯСЫ
"Хрусталь ағаш» марапаты	Түркия	Тұрақты даму	Компания METU жас кәсіпкерлерлердің қоғамдастығымен ұйымдастырылған «Хрусталь ағаш» марапатын табыстау салтанатында «Жылдың ең тұрақты компаниясы» ретінде таңдалды.
Корпоративтік стартаптарға арналған марапаттар	Түркия	Кәсіпкерлік	Anadolu Efes стартап-барламасы стартаптардың корпоративтік күнінде және корпоративтік стартаптарды марапаттау салтанатында «Үздік ішкі стартап-бағдарламасы» номинациясында жеңіске жетті.
SAP Transformation Awards 2023 сыйлығы	Түркия	Цифрлық трансформация	Anadolu Efes компаниясы SAP Transformation Awards 2023 салтанатында «SAP Digital Transformation Award of the Year» марапатына ие болды.
Саммит және '23 тұрақты туризм бойынша марапаттар	Түркия	Тұрақты даму, Туризм	Anadolu Efes компаниясына 3-ші 23 Тұрақты туризм саммитінде және марапаттарды табыстауда «Туризм - бұл болашақ» бағдарламасы үшін «Тұрақты туризмде көшбасшылық» марапаты табысталды.
Богазичи Университетінің экологиялық марапаттары	Түркия	Тұрақты даму	Anadolu Efes "+1 теңіз тынысы" жобасы Богазичи Университетінің экологиялық сыйлығында «Жылдың экологиялық жобасы» ретінде таңдалды.
Prida 2023	Түркия	Мәдениет-Тарих	«Prida 2023 сыйлығы»: Сыра отаны; Анатолия «Тақырыптарды және күн тәртіптерін басқару» санатында.
Әйелдердің құқықтары мен мүмкіндіктерін кеңейту қағидаттарын қолдау	Молдова	Әйелдердің құқықтары мен мүмкіндіктерін кеңейту	Efes Moldova WEPS платформасына қол қойған және әйелдердің құқықтары мен мүмкіндіктерін кеңейту бойынша іс-шараларға қатысатын алғашқы молдавиялық компаниялардың бірі ретінде қолдау үшін марапатталды.
Үздік әлеуметтік жоба	Ресей	Жауапты тұтыну	«Алкогольді тұтыну өнері» жобасы «Әлеуметтік жобалар» ЖШҚ нұсқасы бойынша Ресейде әлеуметтік жауапкершілік саласындағы үздік жоба болып танылды.
Үздік ESG-жоба	Ресей	Экологиялық қаптама	Anadolu Efes ESG-жоба елдегі ең жеңіл сыра шөлмегін өндіргені үшін Ресейде үздік ESG-жоба болып танылды.
БІЗ ОЛАРДА АТАЛАТЫН ТІЗІМДЕР	ЕЛ	ҚАМТУ АЯСЫ	
Forbes	Ресей	Forbes журналының нұсқасы бойынша үздік жұмыс берушілер тізімі	
Forbes	Украина	Демобилизацияланған әріптестер үшін бейімделудің кешенді жүйелерін жасау бойынша күш салуды есепке ала отырып ардагерлерге арналған жұмыс берушілердің топ-25	
Украина жұмыс берушілерінің топ-50	Украина	Ардагерлерді бейәлеуметтендіру, жалақы саясаты, корпоративтік оқытуға инвестициялар, қызметкерлердің әл-ауқатын арттыру, кадрлық саясатты іске асыруға инвестициялар бойынша жұмыс нәтижелері бойынша үздік жұмыс берушілер рейтингі	



## 5-қосымша: Әйелдердің құқықтары мен мүмкіндіктерін кеңейту бойынша БҰҰ қағидаттары (БҰҰӘҚМҚ)

ҚАҒИДАТТАР	ТИІСТІ БӨЛІМ
1-қағидат: Гендерлік теңдікті қамтамасыз ету үшін жоғары деңгейдегі корпоративтік басшылықты құру	Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік, беттер 89-90
2-қағидат: Барлық әйелдер мен еркектерге жұмыста әділ қарау - адам құқықтарын құрметтеу және қолдау, сонымен қатар кемсітушілікті болдырмау.	Біздің қызметкерлерімізбен бірге біз теңдікті, әртүрлілікті және инклюзивтілікті нығайтамыз, беттер 89-91
3-қағидат: Барлық жұмыс істейтін әйелдер мен еркектердің денсаулығын, қауіпсіздігін және амандығын қамтамасыз ету	Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік, беттер 89-91 Қызметкерлердің денсаулығы, қауіпсіздігі және амандығы, беттер 98-99
4-қағидат: Әйелдердің білім алуына, кәсіби даярлығына және кәсіби өсуіне жәрдемдесу	Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік, беттер 89-91 Персоналды дамыту және оны басқару, беттер 94-96
5-қағидат: Әйелдердің мүмкіндіктерін кеңейтетін, кәсіпкерлікті, сонымен қатар жеткізулер мен маркетинг тізбектерін дамыту әдістерін енгізу	Біздің кәсіпкерлік әлемімен байланысымыз, бет 48 Халықтың әлеуметтік қорғалмаған топтарын қолдау, беттер 71 Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік, беттер 89-91
6-қағидат: Қоғамдық бастамалар және ақпараттық-өнеркәсіптік қызметі арқылы теңдікке жәрдемдесу	Қолайсыз жағдайдағы топтарды қолдау, беттер 71 Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік, беттер 89-91
7-қағидат: Гендердік теңдікке қол жеткізудегі прогресті бағалау және ол туралы жария хабарлау	Әлеуметтік инвестициялар және әсер ету, беттер 58-71 Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік, беттер 89-91



## 6-қосымша: SASB қамту индексі

ТАҚЫРЫП	КӨРСЕТКІШ	ЕСЕПТІҢ ТИІСТІ БӨЛІМІ
Энергияны тұтынуды басқару	Жалпы энергия тұтыну Желіде электроэнергияны тұтыну коэффициенті Жаңартылатын энергия көздерін пайдалану коэффициенті	Энергетика және шығарындылар, бет 77 Тиімділік көрсеткіштері, бет 103
Су ресурстарын тұтыну	Жалпы су алу Жалпы суды тұтыну Су ресурстарына жүктеме деңгейі жоғары және өте жоғары аудандардан су алу	Суды тұтыну және қауіпсіздік, беттер 80-81
	Су ресурстарын басқару тәуекелдерін, сонымен қатар осы тәуекелдерді азайту бойынша стратегиялар мен тәжірибелерді талқылау	Суды тұтыну және қауіпсіздік, беттер 80-81
Жауапты тұтыну және маркетинг	Алкогольді тұтыну үшін рұқсат етілген жасқа келген немесе одан үлкен тұлғаларға көрсетілетін барлық жарнамалық көрсетілімдердің үлесі	Жауапты тұтыну, бет 68
	Таңбалауға немесе маркетингтік нормаларға қойылатын салалық, нормативтік талаптарды сақтамау жағдайларының саны	Жауапты тұтыну, бет 68
	Маркетинг немесе таңбалау тәжірибесімен байланысты соттың істі қарау нәтижесіндегі жалпы ақшалай залал	Жауапты тұтыну, бет 68
	Алкогольді жауапты тұтыну насихаты бойынша күш салу сипаты	Жауапты тұтыну, беттер 68-69
Қаптаманы тұтыну	Қаптаманың жалпы салмағы Қайта өңделген немесе жаңартылатын материалдардан жасалған қаптаманың үлесі, екіншілік қайта өңдеу, көп реттік пайдалану немесе қордаландыру үшін жарамды қаптаманың үлесі	Экологиялық қаптама, бет 84
	Қаптаманың тіршілік циклы бойы оның қоршаған ортаға әсер етуін азайту стратегияларын талқылау	Экологиялық қаптама, бет 84
Шикізат жеткізулері тізбегінің әлеуметтік және экономикалық әсер етуі	Әлеуметтік және экологиялық мәселелерге ерекше назар аударумен аудиттен өткен жеткізушілер. Тексерілген жеткізушілердің арасында талаптардың сәйкессіздік үлесі. Ұсақ және ірі сәйкессіздіктердің саны Сәйкессіздік проблемаларын шешу үшін қолданылған шаралар	Жеткізушілер тізбегі және тұрақтылық, беттер 85-86
Шикізатты сатып алу	Су ресурсына жүктеменің деңгейі жоғары немесе өте жоғары аудандардан алынатын шикізаттың арақатынасы	Жеткізушілер тізбегі және тұрақтылық, беттер 86
	Шикізаттың басымды түрлерінің тізбесі және экологиялық және әлеуметтік мәселелермен байланысты тәуекелдерді талқылау	Тұрақты ауыл шаруашылығы, бет 62 Жеткізушілер тізбегі және тұрақтылық, беттер 86-88
Өндірістік көрсеткіштер	Өткізілген өнімнің көлемі	Экономикалық өсім және оның әсер етуі, бет 43
	Өндірістік қуаттылықтардың саны	Біздің географиялық қасыуымыз, бет 12
	Автопарк өткен жалпы арақашықтық	Энергетика және шығарындылар, бет 79



## 7-қосымша: WEF мүдделі тараптар капитализмінің қамту индексі

ТАҚЫРЫП	НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕР ЖӘНЕ АҚПАРТТЫ ҚАМТУ	ЕСЕПТІҢ ТИІСТІ БӨЛІМІ
<b>БАСШЫЛЫҚТЫҢ МАҚСАТЫ</b>		
Басшылық мақсат	Мақсаттар қою	Стратегиялық басымдық салалар, бет 16 Басшылық, бет 20
Басшылық органының сапасы	Басшылық органының құрамы	Басшылық, беттер 20-24
Мүдделі тараптарды қатыстыру	Мүдделі тараптарға әсер ететін материалдық аспектілер	Біздің кешенді ойлауға тәсілдеміз, беттер 34-39 2-қосымша: Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу, беттер 108-111
Этикалық жүріс-тұрыс	Жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	Этика және адам құқықтары, бетр 100
Этикалық жүріс-тұрыс	Қорғалған этикалық ұсынымдар және есептілік механизмдері	Этика және адам құқықтары, бет 100
Тәуекелдер мен мүмкіндіктерді бақылау	Тәуекелдерді және мүмкіндіктерді бизнес-процестерге біріктіру	Үрдістер және біздің операциялық ортамыз, беттер 17-18 Тәуекелдерді кешенді басқару, беттер 28-31
<b>ҒАЛАМШАР</b>		
Климаттың өзгеруі	Жылыжайлық газдардың шығарындылары (ЖГ)	Энергетика және шығарындылар, беттер 77-78 Тиімділік көрсеткіштері, бет 104
Климаттың өзгеруі	TCFD енгізу	Тәуекелдерді кешенді басқару, беттер 28-31
Табиғаттың бүлінуі	Жерді пайдалану және экологиялық сезімталдық	Тұрақты ауыл шаруашылығы, беттер 62-63 Экологиялық әртүрлілік, беттер 66
Тұщы судың болуы	Су ресурстарына жүктеме бар аудандарда суды тұтыну және алу	Суды тұтыну және қауіпсіздік, беттер 80-81
<b>АДАМДАР</b>		
Абырой және теңдік	Әртүрлілік және инклюзивтілік	Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік, беттер 89-91 Тиімділік көрсеткіштері, бет 105
Абырой және теңдік	Еңбекақы төлеуде теңдік	Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік, беттер 91 Тәуелсіз кепілдік туралы мәлімдеме, беттер X
Абырой және теңдік	Жалақыдағы деңгей	Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік, беттер 91
Абырой және теңдік	Балалар, мәжбүрлі және еріксіз еңбекті пайдалану жағдайларының тәуекелі	Этика және адам құқықтары, беттер 100
Болашаққа арналған дағдылар	Жүргізілген кәсіби даярлық	Персоналды дамыту және оны басқару, беттер 95-96
Денсаулық және амандық	Денсаулық және қауіпсіздік	Қызметкерлердің денсаулығы, қауіпсіздігі және амандығы, беттер 98-99 Тиімділік көрсеткіштері, бет 107
<b>ӨРКЕНДЕУ</b>		
Жұмыспен қамту және ауқаттылықты арттыру	Жұмыспен қамтылудың абсолютті саны мен деңгейі	Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік, бет 89 Тиімділік көрсеткіштері, бет 105
Жұмыспен қамту және ауқаттылықты арттыру	Экономикалық үлес	Экономикалық әсер ету және экономикалық өсім, беттер 43-44
Жұмыспен қамту және ауқаттылықты арттыру	Рқаржылық инвестициялық жарналар туралы ақпаратты ашу	Экономикалық әсер ету және экономикалық өсім, беттер 43-44
Бұданда жетілдірілген өнімдер мен қызметтерді жасауға арналған инновациялар	ҒЗТКЖ-ға жалпы шығыстар	Инновациялар, өнімдерді әзірлеу және сапа, беттер 45-46
Қоғамдастық және әлеуметтік тіршілік қабілеттігі	Төленген салықтардың жалпы сомасы	<a href="#">Anadolu Efes 2023 жыл үшін жылдық есебі</a>



## 8-қосымша: GRI қамту индексі (Есептілік туралы жаһанды бастама)

ПАДАЛАНУ ТУРАЛЫ МӘЛІМДЕМЕ	Anadolu Efes Biracılık ve Malt Sanayi A.Ş. 2023 жылғы 1 қаңтардан бастап 31 желтоқсанға дейінгі кезең үшін GRI стандарттарына сәйкес есеп берді.
ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН GRI 1	GRI 1: 2021 негіздері
ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН САЛАЛЫҚ GRI СТАНДАРТЫ	Сусындарды дайындауға арналған салалық стандарт әлі әзірленбегендіктен, салалық стандарт қолданылмады.

GRI СТАНДАРТЫ	КӨРСЕТКІШТЕР	БЕТТЕР НӨМІРІ/ТІКЕЛЕЙ КӨЗ	ӨТКІЗІП АЛЫНҒАН АҚПАРАТТЫҢ ТҮСІНДІРМЕСІ
Ақпаратты ашу туралы жалпы мәліметтер			
GRI 2: Жалпы ережелер 2021 жылы ақпаратты ашу	2-1	Есеп туралы, бет 5	
	2-2	Anadolu Efes қысқаша шолу, беттер 10-11	
	2-3	Есеп туралы, бет 5	
	2-4	Өткен есепті кезең үшін қайта есептелген есептілік жоқ.	
	2-5	Есеп туралы, бет 5 Тәуелсіз тексеру туралы есеп, беттер 127-130	
	2-6	Anadolu Efes қысқаша шолу , беттер 10-11 Географиялық қамту, бет 12 Біздің құндылықты жасау тізбегіміздің кезеңдері, бет 13	
	2-7	Тиімділік көрсеткіштері, бет 105	
	2-8	Тиімділік көрсеткіштері, бет 105	
	2-9	Басшылық, бет 20-25	
	2-10	<a href="#">Anadolu Efes 2023 жыл үшін жылдық есебі, беттер 74-76</a>	
	2-11	Басшылық, бет 20-25	
	2-12	Басшылық, бет 20-25 Қызметтің стратегиялық бағыттары, бет 16 Кешенді ойлауға тәсілдеме, бет 36	
	2-13	Басшылық, бет 20-25	



GRI СТАНДАРТЫ

КӨРСЕТКІШТЕР

БЕТТЕР НӨМІРІ/ТІКЕЛЕЙ ДЕРЕККӨЗ

ӨТКІЗІП АЛЫНҒАН АҚПАРАТТЫҢ  
ТҮСІНДІРМЕСІ

## Ақпаратты ашу туралы жалпы мәліметтер

GRI 2: Жалпы ережелер 2021 жылы ақпаратты ашу	2-14	Нұсқаулық, беттер 20-25
	2-15	Этика және адам құқықтары, бет 100
	2-16	Этика және адам құқықтары, бет 100
	2-17	Директорлар кеңесі, беттер 22-24
	2-18	<a href="#">Anadolu Efes 2023 жыл үшін жылдық есебі, беттер 74-76</a>
	2-19	<a href="#">Anadolu Efes сыйақылау саясаты</a>
	2-20	<a href="#">Anadolu Efes сыйақылау саясаты</a>
	2-21	<a href="#">Anadolu Efes сыйақылау саясаты</a> <a href="#">Anadolu Efes 2023 жыл үшін жылдық есебі, беттер 74-76</a>
	2-22	Атқарушы басшылықтан хабарлама, беттер 7-8 Кешенді ойлауға тәсілдеме, бет 33
	2-23	Тәуекелдерді біріктірілген басқару, беттер 28-29 Этика және адам құқықтары, бет 100
	2-24	Тәуекелдерді біріктірілген басқару, беттер 28-29 Этика және адам құқықтары, бет 100
	2-25	Этика және адам құқықтары, бет 100
	2-26	Этика және адам құқықтары, бет 100 <a href="#">Anadolu Efes жүріс-тұрыс кодексі</a>
	2-27	Заңнамаға және нормативтік актілерге сәйкессіздік жоқ.
	2-28	3-қосымша: Қауымдастықтарға және бастамаларға мүшелік, бет 112
	2-29	Кешенді ойлауға тәсілдеме, беттер 32-36 1-қосымша: Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу, беттер 108-111
2-30	Тиімділік көрсеткіштері, бет 106	



GRI СТАНДАРТЫ	КӨРСЕТКІШТЕР	БЕТТЕР НӨМІРІ/ТІКЕЛЕЙ ДЕРЕККӨЗ	ӨТКІЗІП АЛЫНҒАН АҚПАРАТТЫҢ ТҮСІНДІРМЕСІ
---------------	--------------	-----------------------------------	--

Ақпаратты ашу туралы жалпы мәліметтер			
GRI 2: Жалпы ережелер 2021 жылы ақпаратты ашу	3-1	Кешенді ойлауға тәсілдеме, беттер 32-36	
	3-2	Кешенді ойлауға тәсілдеме, беттер 36-38	
Экономикалық көрсеткіштер			
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Экономикалық әсер ету және экономикалық өсім, беттер 43-44	
GRI 201: 2016 жыл үшін экономикалық көрсеткіштер	201-1	Экономикалық әсер ету және экономикалық өсім, беттер 43-44	
	201-2	Тәуекелдерді басқаруға тәсілдеме, беттер 28-32	
	201-3	<a href="#">Anadolu Efes 2023 жыл үшін жылдық есебі, бет 125</a>	
	201-4	Үкіметтен қаржылық көмек түскен жоқ.	
Нарықта қатысу			
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік, беттер 89-91	
GRI 202: 2016 гожылы нарықта қатысуу	202-1	Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік, бет 91 <a href="#">Anadolu Efes сыйақылау саясаты</a>	
	202-2	Нұсқаулық, бет 25	
Жанама экономикалық салдар			
GRI 3: 2021 жылдың материалдық аспектілері	3-3	Экономикалық әсер ету және экономикалық өсім, беттер 43-44	
GRI 203: Жанама экономикалық салдар, 2016	203-1	Әлеуметтік инвестициялар және әсер ету, беттер 58-71	
	203-2	Әлеуметтік инвестициялар және әсер ету, беттер 58-71	
Сатып алулар тәжірибесі			
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Жеткізушілер тізбегі және тұрақтылық, бет 85	
GRI 204: 2016 жылдың сатып алулар тәжірибесі	204-1	Жеткізушілер тізбегі және тұрақтылық, бет 85	



GRI СТАНДАРТЫ	КӨРСЕТКІШТЕР	БЕТТЕР НӨМІРІ/ТІКЕЛЕЙ ДЕРЕККӨЗ	ӨТКІЗІП АЛЫНҒАН АҚПАРАТТЫҢ ТҮСІНДІРМЕСІ
<b>Жемқорлыққа қарсы іс-қимыл</b>			
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Этика және адам құқықтары, бет 100 <a href="#">Anadolu Efes жұрыс-тұрыс кодексі</a>	
GRI 205: Жемқорлыққа қарсы іс-қимыл 2016	205-1	Этика және адам құқықтары, бет 100 <a href="#">Anadolu Efes жұрыс-тұрыс кодексі</a>	
	205-2	Этика және адам құқықтары, бет 100	
	205-3	Есепті кезең үшін хабарламалар түскен жоқ.	
<b>Бәсекелестікке қарсы жүріс-тұрыс</b>			
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Этика және адам құқықтары, бет 100 <a href="#">Anadolu Efes жұрыс-тұрыс кодексі</a>	
GRI 206: Бәсекелестікке қарсы жүріс-тұрыс 2016 жылы	206-1	Есепті кезеі үшін бәсекелестікке қарсы жүріс-тұрысқа, монополизацияға немесе монополияға қарсы қызметке қатысты бір де бір талап арыз түскен жоқ.	
<b>Салық</b>			
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Экономикалық әсер ету және экономикалық өсім, беттер 43-44	
GRI 207: Салық 2019	207-1	<a href="#">Anadolu Efes 2023 жыл үшін жылдық есебі, бет 124</a>	
	207-2	Тәуекелдерді кешенді басқару, беттер 28-29	
	207-3	<a href="#">Anadolu Efes 2023 жыл үшін жылдық есебі, бет 124</a>	
	207-4	<a href="#">Anadolu Efes 2023 жыл үшін жылдық есебі, бет 124</a>	
<b>Материалдық аспектілер</b>			
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Циклділік және өндірістік қалдықтар, беттер 82-83 Төзімді қаптама, бет 84	
GRI 3: Материалдық аспектілер 2016	301-1	Циклділік және өндірістік қалдықтар, беттер 82-83 Төзімді қаптама, бет 84	
	301-2	Циклділік және өндірістік қалдықтар, бет 82	
	301-3	Экологиялық қаптама, бет 84	





GRI СТАНДАРТЫ	КӨРСЕТКІШТЕР	БЕТТЕР НӨМІРІ/ТІКЕЛЕЙ ДЕРЕКӨЗ	ӨТКІЗІП АЛЫНҒАН АҚПАРАТТЫҢ ТҮСІНДІРМЕСІ
---------------	--------------	----------------------------------	--

Энергия			
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Энергетика және шығарындылар, бет 76	
GRI 302: Энергетика 2016	302-1	Энергетика және шығарындылар, бет 77	
	302-2	Энергетика және шығарындылар, бет 77	
	302-3	Энергетика және шығарындылар, бет 77	
	302-4	Энергетика және шығарындылар, бет 77-79	
	302-5	Энергетика және шығарындылар, бет 77-79	
Су және ағын сулар			
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Суды тұтыну және қауіпсіздік, бет 80	
GRI 303 Су 2016	303-1	Суды тұтыну және қауіпсіздік, бет 80	
	303-2	Суды тұтыну және қауіпсіздік, бет 80	
	303-3	Суды тұтыну және қауіпсіздік, беттер 80-81	
	303-4	Суды тұтыну және қауіпсіздік, беттер 80-81	
	303-5	Суды тұтыну және қауіпсіздік, беттер 80-81	
Биоәртүрлілік			
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Экологиялық әртүрлілік, бет 66	
GRI 304: Биоәртүрлілік 2016	304-1	Экологиялық әртүрлілік, бет 66	
	304-2	Экологиялық әртүрлілік, бет 66	
	304-3	Экологиялық әртүрлілік, бет 66	



GRI СТАНДАРТЫ	КӨРСЕТКІШТЕР	БЕТТЕР НӨМІРІ/ТИКЕЛЕЙ ДЕРЕККӨЗ	ӨТКІЗІП АЛЫНҒАН АҚПАРАТТЫҢ ТҮСІНДІРМЕСІ
---------------	--------------	-----------------------------------	--

<b>Шығарындылар</b>			
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Энергетика және шығарындылар, бет 76	
GRI 305: Шығарындылар 2016	305-1	Энергетика және шығарындылар, бет 77	
	305-2	Энергетика және шығарындылар, бет 77	
	305-3	Энергетика және шығарындылар, бет 78	
	305-4	Энергетика және шығарындылар, бет 77	
	305-5	Энергетика және шығарындылар, беттер 77-79	
<b>Қалдықтар</b>			
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Циклділік және өндірістік қалдықтар, бет 82-83	
GRI 306: Қалдықтар 2020	306-1	Циклділік және өндірістік қалдықтар, беттер 82-83	
	306-2	Циклділік және өндірістік қалдықтар, беттер 82-83	
	306-3	Циклділік және өндірістік қалдықтар, беттер 82-83 Тиімділік көрсеткіштері, бет 104	
<b>Жеткізушіні экологиялық бағалау</b>			
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Жеткізушілер тізбегі және тұрақтылық, бет 85	
GRI 308: Жеткізушілерді экологиялық бағалау 2016	308-1	Жеткізушілер тізбегі және тұрақтылық, бет 85	
	308-2	Жеткізушілер тізбегі және тұрақтылық, бет 85	
<b>Жұмыспен қамту</b>			
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік, беттер 89	
GRI 401: Жұмыспен қамту 2016	401-1	Персоналды дамыту және оны басқару, беттер 94 Тиімділік көрсеткіштері, беттер 106	
	401-2	<a href="#">Anadolu Efes 2023 жыл үшін жылдық есебі, бет 125</a>	
	401-3	Тиімділік көрсеткіштері, бет 106	



GRI СТАНДАРТЫ	КӨРСЕТКІШТЕР	БЕТТЕР НӨМІРІ/ТІКЕЛЕЙ ДЕРЕККӨЗ	ӨТКІЗІП АЛЫНҒАН АҚПАРАТТЫҢ ТҮСІНДІРМЕСІ
---------------	--------------	-----------------------------------	--

Еңбек қатынастары/ басшылықпен қатынастар			
---	--	--	--

GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Қызметкерлердің тілдесуі және қатыстыру, бет 97	
GRI 402: Еңбек қатынастары/ басшылықпен қатынастар, 2016	402-1	<a href="#">Anadolu Efes 2023 жыл үшін жылдық есебі, беттер 71-72</a>	

Еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік			
--	--	--	--

GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Қызметкерлердің денсаулығы, қауіпсіздігі және амандығы, бет 98	
GRI 403: Еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы 2016	403-1	Қызметкерлердің денсаулығы, қауіпсіздігі және амандығы, бет 98	
	403-2	Қызметкерлердің денсаулығы, қауіпсіздігі және амандығы, бет 98	
	403-3	Қызметкерлердің денсаулығы, қауіпсіздігі және амандығы, беттер 98-99	
	403-4	Қызметкерлердің денсаулығы, қауіпсіздігі және амандығы, беттер 98-99	
	403-5	Тиімділік көрсеткіштері, бет 107	
	403-6	Қызметкерлердің денсаулығы, қауіпсіздігі және амандығы, беттер 98-99	
	403-7	Қызметкерлердің денсаулығы, қауіпсіздігі және амандығы, беттер 98-99	
	403-8	Қызметкерлердің денсаулығы, қауіпсіздігі және амандығы, беттер 98-99	
	403-9	Тиімділік көрсеткіштері, бет 107	
	403-10	Тиімділік көрсеткіштері, бет 107	

Білім беру және кәсіби даярлық			
--------------------------------	--	--	--

GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Персоналды дамыту және оны басқару, беттер 94-95	
GRI 404: Білім беру және кәсіби даярлық 2016	404-1	Персоналды дамыту және оны басқару, беттер 94-95	
	404-2	Персоналды дамыту және оны басқару, беттер 94-96	
	404-3	Персоналды дамыту және оны басқару, бет 94	



GRI СТАНДАРТЫ	КӨРСЕТКІШТЕР	БЕТТЕР НӨМІРІ/ТІКЕЛЕЙ ДЕРЕККӨЗ	ӨТКІЗІП АЛЫНҒАН АҚПАРАТТЫҢ ТҮСІНДІРМЕСІ
<b>Өртүрлілік және тең мүмкіндіктер</b>			
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік, бет 89	
GRI 405: Өртүрлілік және тең мүмкіндіктер, 2016	405-1	Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік, беттер 89-91	
	405-2	Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік, беттер 89-91	
<b>Кемсітушілікті болдырмау</b>			
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Этика және адам құқықтары, бет 100 <a href="#">Anadolu Efes жүріс-тұрыс кодексі</a>	
GRI 406: Кемсітушілікті болдырмау 2016	406-1	Есепті кезең үшін хабарламалар түскен жоқ.	
<b>Бірлестіктердің бостандығы және ұжымдық келіссөздерді жүргізу</b>			
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Этика және адам құқықтары, бет 100	
GRI 407: Бірлестіктердің еркіндігі және ұжымдық келіссөздерді жүргізу, 2016	407-1	Тиімділік көрсеткіштері, бет 106	
<b>Балалар еңбегі</b>			
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Этика және адам құқықтары, бет 100 <a href="#">Anadolu Efes</a>	
GRI 408: Балалар еңбегі, 2016	408-1	<a href="#">Anadolu Efes жеткізушілердің жүріс-тұрыс кодексі</a> <a href="#">Anadolu Efes жеткізушілердің жүріс-тұрыс кодексі</a>	
<b>Мәжбүрлі немесе еріксіз еңбек</b>			
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Этика және адам құқықтары, бет 100 <a href="#">Anadolu Efes жүріс-тұрыс кодексі</a>	
GRI 409: Мәжбүрлі немесе еріксіз еңбек, 2016	409-1	<a href="#">Anadolu Efes жеткізушілердің жүріс-тұрыс кодексі</a> <a href="#">Anadolu Efes жеткізушілердің жүріс-тұрыс кодексі</a>	
<b>Жергілікті қоғамдастықтар</b>			
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Әлеуметтік инвестициялар және әсер ету, беттер 58-71	
GRI 411: Жергілікті қоғамдастықтар 2016	413-1	Әлеуметтік инвестициялар және әсер ету, беттер 58-71	
	413-2	Әлеуметтік инвестициялар және әсер ету, беттер 58-71	



GRI СТАНДАРТЫ КӨРСЕТКІШТЕР БЕТТЕР НӨМІРІ/ТІКЕЛЕЙ ДЕРЕККӨЗ

ӨТКІЗІП АЛЫНҒАН АҚПАРАТТЫҢ ТҮСІНДІРМЕСІ

Жеткізуші әлеуметтік бағалау		
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Жеткізушілер тізбегі және тұрақтылық, бет 85
GRI 414: Жеткізушілерді әлеуметтік бағалау 2016	414-1	Жеткізушілер тізбегі және тұрақтылық, бет 85
	414-2	Жеткізушілер тізбегі және тұрақтылық, бет 85
Мемлекетті қсаясат		
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Экономикалық әсер ету және экономикалық өсім, беттер 43-44
GRI 415: Мемлекеттік саясат 2016	415-1	Экономикалық әсер ету және экономикалық өсім, беттер 43-44
Клиенттердің денсаулығы және қауіпсіздігі		
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Инновациялар, өнімдерді әзірлеу және сапа, бет 45-47 Жауапты тұтыну, бет 68
GRI 416: Клиенттердің денсаулығы және қауіпсіздігі, 2016	416-1	Инновациялар, өнімдерді әзірлеу және сапа, беттер 45-47 Жауапты тұтыну, бет 68
	416-2	Инновациялар, өнімдерді әзірлеу және сапа, бет 45-47 Жауапты тұтыну, бет 68
Маркетинг және таңбалау		
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	Жауапты тұтыну, бет 68
GRI 417: Маркетинг және таңбалау 2016	417-1	Жауапты тұтыну, бет 68
	417-2	Жауапты тұтыну, бет 68
	417-3	Жауапты тұтыну, бет 68
Клиенттердің құпиялылығы		
GRI 3: Материалдық аспектілер 2021	3-3	<a href="#">Anadolu Efes құпиялылық саясаты</a>
GRI 418: Клиенттердің құпиялылығы 2016	418-1	Есепті кезең үшін хабарламалар түскен жоқ.



## 9-қосымша: Түркияның тұрақты есептілік стандарттарына сәйкестік кестесі (TSRS)

ЕСЕПТІЛІК СТАНДАРТЫ	НЕГІЗГІ МАЗМҰНЫ	СТАНДАРТТЫҢ КОДЫ	ЕСЕПТЕ ТИІСТІ АШЫЛУҒА ЖАТАТЫН САЛА
TSRS S1 - Тұрақты дамумен байланысты қаржылық ақпаратты ашуға қойылатын талаптар	Нұсқаулық	27-a	Нұсқаулық, беттер 20-27
		27-b	Тәуекелдерді кешенді басқару, беттер 28-29
	Стратегия	29	Тәуекелдерді кешенді басқару, беттер 28-31 Біздің кешенді ойлауды бағалау, беттер 36-39
		30	Тәуекелдерді кешенді басқару, беттер 28-31
		32	Біздің құндылықты жасау тізбегіміздің кезеңдері, бет13 Тәуекелдерді кешенді басқару, беттер 28-31 Біздің кешенді ойлауды бағалау, беттер 36-39
		33	Тәуекелдерді кешенді басқару, беттер 28-31 Біздің кешенді ойлауды бағалау, беттер 36-39
		34-a	Тәуекелдерді кешенді басқару, беттер 28-31
		34-b	Тұрақты дамумен байланысты тәуекелдер мен мүмкіндіктердің қысқа мерзімді, орташа мерзімді және ұзақ мерзімді перспективада компанияның қаржылық жағдайына, қаржылық нәтижелеріне және ақшалай ағындарына күтілетін әсер етудің егжей-тегжейлі түсіндірулері КЕҢЕСТІҢ TSRS ҚОЛДАНУ АЯСЫ ТУРАЛЫ ШЕШІМІНЕ сәйкес келесі кезеңдерде ұсынылады.
		35 a-c, 36, 37, 38	Біздің құндылықты жасау тізбегіміздің кезеңдері, беттер 13 Тәуекелдерді кешенді басқару, беттер 28-31 Біздің кешенді ойлауды бағалау, беттер 36-39
		35-d	Компания тұрақты дамумен байланысты тәуекелдер мен мүмкіндіктерді басқарудың өз стратегиясын есепке ала отырып қысқа мерзімді, орташа мерзімді және ұзақ мерзімді перспективада өзінің қаржылық нәтижелерінің және ақшалай ағындардың өзгеруін қалайша күтетіні жайлы егжей-тегжейлі түсіндірулері КЕҢЕСТІҢ TSRS ҚОЛДАНУ АЯСЫ ТУРАЛЫ ШЕШІМІНЕ сәйкес келесі кезеңдерде ұсынылады
	Тәуекелді басқару	44-a	Тәуекелдерді кешенді басқару, беттер 28-31
		44-b	Біздің кешенді ойлауды бағалау, беттер 32-39
		44-c	Тәуекелдерді кешенді басқару, беттер 28-31
	Критерийлері және мақсаттар	46	Біздің кешенді ойлауды бағалау, беттер 32-39
		51 a-g	Біздің кешенді ойлауды бағалау, беттер 32-39 Біздің қызметімізді және қызметіміздің болашақ бағыттарын қысқаша шолу, беттер 56, 74, 87, 101



# 10-қосымша: Тәуелсіз сараптама есептері

## ТӘУЕЛСІЗ КЕПІЛДІК ТУРАЛЫ МӘЛІМДЕМЕ

Кімге: Anadolu Efes Biracılık ve Malt Sanayi A.Ş.

### КІРІСПЕ ЖӘНЕ ЖҰМЫС МАҚСАТТАРЫ:

Bureau Veritas Türkiye Anadolu Efes Biracılık ve Malt Sanayi A.Ş. Компаниясымен төменде келтірілген же 2023 жыл үшін Тұрақты даму туралы есепте «Таңдамалық ақпаратты тәуелсіз куәландыруды ұсыну үшін тартылды.

Шектеулі кепілдіктер туралы аталған есеп төменде сипатталған жұмыстар көлемінің шеңберінде «таңдамалық ақпаратқа» жатады.

### ЖҰМЫСТАРДЫҢ КӨЛЕМІ:

Жұмыстардың көлемі 2023 жылғы 1 қаңтардан бастап 2023 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі есепті кезең үшін 2023 жыл үшін Тұрақты даму туралы есепке енгізілген ақпаратты куәландырумен шектелген. («Таңдамалық ақпарат»).

Келесі бөлімде келтірілген шектеулерді және ерекшеліктерді есепке ала отырып, біздің шолуымызға мыналар кірді:

2023 жылғы 1 қаңтардан бастап 2023 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі есепті кезең үшін, 2023 жыл үшін Тұрақты даму туралы есептің 80-бетінде;

- Түркия, Молдова және Грузия, 1-санатты жылыжайлық газдар шығарындыларының көлемі (CO<sub>2</sub>e тонна) (Бет: 78)
- Түркия, Молдова және Грузия, 2-санатты жылыжайлық газдар шығарындыларының көлемі (CO<sub>2</sub>e тонна) (Бет: 78)
- Түркия, 3-санатты сатып алулармен байланысты жылыжайлық газдар шығарындыларының көлемі (CO<sub>2</sub>e тонна) (Бет: 79)
- Түркия, суды тұтыну (м<sup>3</sup>) (Бет: 80)
- Сыйақылау саясатына сәйкес қызметкерлерді жыныс белгісі бойынша сыйақылаудың арақатынасы (бет: 41, 91)

## БАҒАЛАУ СТАНДАРТЫ

Куәландыру процесі Куәландыруға арналған тапсырмалар бойынша халықаралық стандарттың талаптарына сәйкес жүргізілді - ISAE 3000 өзгерістермен, куәландыруға арналған тапсырмалар, тарихи қаржылық ақпараттың аудиті мен шолуынан басқа, және Куәландыруға арналған тапсырмалар бойынша халықаралық стандарттан басқа - ISAE 3410, Жылыжайлық газдар бойынша есептілікті куәландыруға арналған тапсырмалар.

## ЕСЕПТІЛІК ҚАҒИДАТТАРЫ

Осы есепті дайындау кезінде келесі қағидаттар негіз болып алынды:

- Есепті ақпаратты жинау, талдау және тексеру үшін пайдаланылатын процестердің және есептіліктің басты жүйелерінің сәйкестігі және сенімділігі;
- ISAE 3000 Аудит бойынша халықаралық стандартының (қайта қаралған) негізгі қағидаттарына сәйкес есепті бағалау
  - o Кәсіби скептицизм
  - o Кәсіби пайымдау
  - o Сенімділікті қамтамасыз ету дағдылары мен әдістері
- ISAE 3000 Куәландыру бойынша тапсырмаларға арналған халықаралық стандартыда айқындалған сәйкестік, толықтық, сенімділік, объективтілік және түсініктік ұқағидаттарына сәйкес есепті бағалау

## ШЕКТЕУЛЕР ЖӘНЕ ЕРЕКШЕЛІКТЕР :

Жұмыс Anadolu Efes Biracılık ve Malt Sanayi A.Ş. Түркияда орналасуымен және көлемде айқындалған «таңдаулы ақпаратпен» шектелген.

Ұсынылған деректердің сенімділігі аталған кепілдік шеңберінде қаралатын, жергілікті деңгейде деректерді жинау және мониторингілеу механизмдерінің дәлдігіне байланысты.

Біздің жұмысымыздың көлемінен мыналар алып тасталды:

- Белгіленген есепті кезеңнің немесе қамту аясының шеңберінен шығатын қызметке жататын ақпарат;
- Компанияның позициясы туралы мәлімдемелер (кез келген пікірлерді, пайымдамаларды, ұмтылыстарды, үміттерді, мақсаттарды немесе болашақ ниеттерді білдіруді қоса алғанда);
- Өткен жылдармен салыстырғанда өзгермеген және ағымдағы қызметке жатпаған тарихи мәтін;



- Қаржылық деректер;
- Anadolu Efes Biracılık ve Malt Sanayi A.Ş компаниясымен таңдалған міндеттемелердің және мақсаттардың сәйкестігі;
- Тәуелсіз үшінші талаптармен ұсынылған шығарындылардың ақпараты мен коэффициенттері және/немесе көміртектің шығарындыларына қатысты есептік кестелерде көрсетілгендей, компанияның ішінде алынған ақпарат.

Қалыпты деңгейдегі сенімділікті қамтамасыз ету бойынша аталған тапсырма тәуекелдерді және осымен байланысты шектеулерді есепке алып, таңдамалы ақпараттың сұрыпталған іріктемесіне негізделеді.

Тәуелсіз есептің бар болуы мүмкін барлық қателіктерді, олқылықтарды немесе бұрмалауларды анықтайды деп болжамау қажет.

#### МІНДЕТТЕР:

2023 жыл үшін Тұрақты даму туралы есепте Таңдамалық ақпаратты дайындау және ұсыну үшін

Anadolu Efes Biracılık ve Malt Sanayi A.Ş. Компаниясының басшылығы ғана жауапты болады.

Bureau Veritas Түркияе тиісті есемпті жасауға қатысқан жоқ. Міндеттерге мыналар кірді:

- 2023 жыл үшін Тұрақты даму туралы есепте бар ақпараттың дәлдігіне, сенімділігіне және объективтілігіне қатысты ISAE 3000 және ISAE 3410 сәйкес қалыпты деңгейдің кепілдігін ұсыну;
- Куәландырудың орындалған процедураларының және алынған дәлелдердің негізінде тәуелсіз қорытындыны қалыптастыру;
- Anadolu Efes Biracılık ve Malt Sanayi A.Ş. басшылығына ішкі есепте біздің егжей-тегжейлі тұжырымдарымызды және ұсынымдарымызды ұсыну.

#### ӘДІСНАМА:

Тәуелсіз тексеру шеңберінде біз келесі жұмыстарды жүргіздік:

1. Қызметкерлермен жұмыстың көлемі жөнінде сұхбаттасу жүргізу;
2. Ақпаратты жинау және ұсыну процесін талдау;
3. Anadolu Efes Biracılık ve Malt Sanayi A.Ş. Компаниясымен ұсынылған деректі дәлелдерді шолу;

4. Енгізілген ақпаратты дайындау үшін пайдаланылған құжаттарға сәйкес мысалдарды қайта есептеу;

5. Қашықтағы аудит;

6. Түпкілікті есептік деректер бойынша аналитикалық процедураларды орындау.

Жұмыс тәуелсіз куәландыру саласындағы озық тәжірибеге негізделген; ол Bureau Veritas Түркияе стандарттық процедураларына және ISAE 3000 Халықаралық куәландыру стандартының талаптарына сәйкес жүргізілді.

Жұмыс тәуелсіз шектеулі сенімділікті қамтамасыз ететіндей етіп жоспарланады және жүргізіледі.

#### ДЕРЕКТЕР:

Есептілік қағидаттары; жылыжайлық газдардың шығарындылары бойынша деректерді жинау және есептеу қағидаттары туралы ақпаратты қамтиды - жылыжайлық газдар шығарындыларының жалпы көлемі, жылыжайлық газдар шығарындыларының жалпы көлемі - 2, шығарындыларының жалпы көлемі - 3, сатып алулармен байланысты, в 2023 жыл үшін Тұрақты даму туралы есепке енгізілген, суды тқтыну және әділ жалақы туралы есеп.

Ақпарат Аданада, Анкарада, Измирде, Афьонда және Коньяда Anadolu Efes және Malt Industry Inc. сыра ашыту зауыттарының, Афьонда және Коньяда уыт өндіру зауыттарының және Биледжикте Şerbetçioğlu зауытының 2023 жылғы 1 қаңтардан бастап 2023 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі қызметін қамтиды.

Есептілікке қатысты:

- Сатып алулармен байланысты, қызметтің Шығарындылар, 1-ші, 2-ші және 3-ші санаттарына жататын шығарындыларға Түркия (Адана, Анкара, Измир, Афьон, Конья, Биледжик, басты кеңсе және сатулар кеңсесі), Молдова (Витанта), Грузия (Натахари) шығарындылар кіреді.
- Суды тұтынуға Түркия (Адана, Анкара, Измир, Афьон, Конья, Биледжик, штаб-пәтер және сатулар кеңсесі), Молдова (Витанта), Грузия (Натахари және штаб-пәтер), Қазақстан (Қарағанды және Алматы) кіреді.
- Еңбекақы төлеу саясатына сәйкес әйелдердің және ерлердің жалақыларын арақатынасына Түркия, Кипр, Беларусь, Грузия, Қазақстан және Молдова өңірлері кіреді.





Деректер және олардың ағыны келесі түрде ұсынылады;

1-санатты жылыжайлық газдардың шығарындылары:

1-санаттың есеп-қисаптары шеңберінде жылыжайлық газдар шығарындыларының есеп-қисаптарына қызметтің келесі түрлері енгізілді;

Адана: электроэнергия, табиғи газ, ұшпа шығарындылар, CO<sub>2</sub> сатып алу,

Анкара: электроэнергия, табиғи газ, ұшпа шығарындылар, CO<sub>2</sub> сатып алу

Измир: электроэнергия, табиғи газ, автомобиль отыны, CO<sub>2</sub> сатып алу

Афьон: электроэнергия, табиғи газ, генераторлық отын, сұйылтылған газ

Конья: КТГ, электроэнергия

Биледжик: электроэнергия, табиғи газ, сұйылтылған газ, Витант жолаушылар автомобильдерімен бензинді пайдалану: электроэнергия, табиғи газ, дизельдік отын, ұшпа шығарындылар, сұйылтылған газ, ағын сулармен байланысты шығарындылар

Натахари: электроэнергияны, табиғи газды, CO<sub>2</sub> сатып алу

Грузиядағы штаб-пәтер: электроэнергия

Түркиядағы штаб-пәтер және сату кеңселері: электроэнергия, табиғи газ, генератор, автомобиль отыны

2-санатты жылыжайлық газдардың шығарындылары:

2-санаттың есеп-қисаптары шеңберінде жылыжайлық газдар шығарындыларының есеп-қисаптарына қызметтің келесі түрлері енгізілді; электроэнергия

3-санатты жылыжайлық газдардың шығарындылары:

3-санаттың есеп-қисаптары шеңберінде жылыжайлық газдар шығарындыларының есеп-қисаптарына қызметтің келесі түрлері енгізілді; Түркия - сатып алумен байланысты шығарындылар

Суды тұтыну:

Суды тұтыну туралы деректердің шеңберінде ұсынылады;

Түркия (Адана, Анкара, Измир, Афьон, Конья, Биледжик, орталық ғиамарат және сату кеңсесі), Молдова (Витанта), Грузия (Натахари және штаб-пәтер), Қазақстан (Қарағанды және Алматы) Жерасты суларды пайдалану көлемі объектінің өзінде санауыштардың көрсеткіштері бойынша айқындалады. Санауыштардың көрсеткіштері SAP жүйесіне енгізіледі, ал суды тұтыну мәндері SAP жүйесінен тікелей алынады. Биледжиктегі объект үшін қалалық судың мөлшері шот-фактуралардан алынуы мүмкін.

Шығарындылардың коэффициенттері және есеп-қисап кезінде пайдаланылатын сілтемелер төменде келтіріледі;

	САНАТТАР	КӨЗІ
Электр қуаты	Түркия	IEA (2021)
	Грузия	IEA (2021)
	Молдова	IEA (2021)
Жылу	Табиғи газ	IPPC AR 6
	СТГ	IPPC AR 6
	КТГ	IPPC AR 6
	Мазут	IPPC AR 6
	Дизель	IPPC AR 6
	Бензин	IPPC AR 6
	Генератор / ТЭО	Дизель
Мазут		IPPC AR 6
Ұйымдастырылмаған шығарындылар	R134A	DEFRA 2023
	R22	DEFRA 2023
	R410	DEFRA 2023
	R404	DEFRA 2023
	R407 A	DEFRA 2023
	HFC 227ea	DEFRA 2023
	SF6	DEFRA 2023
	R290	DEFRA 2023
Жүк көтергіш	Сұйылтылған газ	IPPC AR 6
	Бензин	IPPC AR 6
	Дизель	IPPC AR 6
Көлік құралдары	Сұйылтылған газ	IPPC AR 6
	Бензин	IPPC AR 6
	Дизель	IPPC AR 6



### ШЕКТЕУЛІ КЕПІЛДІК ТУРАЛЫ ҚОРЫТЫНДЫ

Алынған дәлелдердің нәтижесінде Компанияның 2023 жылғы 31 желтоқсанда аяқталатын 2023 жыл үшін Жылдық есебігіндегі таңдамалы ақпараттың «есептілік қағидаттары және кестелер» бөліміне сәйкес барлық елеулі аспектілерде дайындалмағаны жайлы қарама-қайшылықтар анықталған жоқ.

Осы есеп компанияның Директорлар кеңесі үшін компанияның нәтижелерін қоса алғанда, оның қызметі туралы ақпаратты ұсынуға жәрдемдесу мақсатында дайындалды. Біз осы есепті Директорлар кеңесінің таңдамалы ақпаратты шектеулі тәуелсіз куәландыру туралы есепті дайындап, аталған мәселе бойынша оның өз міндеттемелерін орындағанын көрсете алуы үшін 2023 жыл үшін Жылдық есепке енгіздік.

### ТӘУЕЛСІЗДІК, БЕЙТАРАПТЫЛЫҚ ЖӘНЕ ҚҰЗЫРЕТТІЛІК ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТТЕР

Bureau Veritas - 190 жылдан астам тарихы бар, сапа, қоршаған ортаны қорғау, денсаулық, қауіпсіздік және әлеуметтік жауапкершілік саласында кәсіби қызметтерді көрсетуге маманданатын тәуелсіз компания.

Bureau Veritas қызметкерлердің күнделікті қызметінде олар арасында жоғары этикалық стандарттарды сақтау үшін этикалық кодексті енгізді. Біз әсіресе мүдделер қақтығысын болдырмауды мұқият қадағалаймыз. Куәландыру жөніндегі топтың бірде бір мүшесінің аталған тапсырманы орындау үшін талап етілетіндерден басқа, Anadolu Efes Biracılık ve Malt Sanayi A.Ş. компаниясымен, оның директорларымен немесе менеджерлерімен іскерлік қатынастары жоқ. Біз бұл тапсырманы бір бірімізден тәуелсіз жүргіздік, және бізде мүдделер қақтығысы болған жоқ.

Куәландыру жөніндегі мамандар командасының көміртеппен және сумен байланысты ақпаратты, жүйелерді және процестерді куәландыруда үлкен тәжірибесі бар. Осы салада үлкен тәжірибеге ие және шектеулі куәландыру үшін Bureau Veritas стандарттық әдіснамасын тамаша түсінеді.

BUREAU VERITAS GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

Ф. Седа Атабек  
Жауапты  
верификатор  
Ибрагим Тагай, сертификаттау  
жөніндегі менеджер, Ыстамбұл,  
23.05.2024



# 11-қосымша: Кредиттер

Anadolu Efes жиынтық есебі туралы қосымша ақпаратты алу үшін немесе өзіңіздің пікірлеріңізбен және ұсыныстарыңызбен бөлісу үшін:

## СЕЛЬДА СУСАЛ СААТЧИ

Корпоративтік коммуникациялар және жұртшылықпен байланыстар жөніндегі директор  
[selda.susal@anadoluefes.com](mailto:selda.susal@anadoluefes.com)

## НЕРИМАН ЭРАЛЫП КАЛЬОНКУОГЛУ

Топты тұрақты дамыту жөніндегі менеджер  
[neriman.kalyoncuoglu@anadoluefes.com](mailto:neriman.kalyoncuoglu@anadoluefes.com)

## ANADOLU EFES BIRACILIK VE MALT SANAYI A.Ş.

Фатих Султан Мехмет Мх. Балканский Кд. No:58 Buyaka E Blok  
Тереүстү - Ümraniye 34771 Ыстамбұл, Түркия  
Т: +90 216 586 80 00 көп арналық  
Т: +90 216 586 82 24  
Ф: +90 216 488 78 А  
[www.anadoluefes.com](http://www.anadoluefes.com)

## ЕСЕПТІ ҚҰРАСТЫРУ ЖӨНІНДЕГІ КОНСУЛЬТАНТ

Sustainee  
Эзги Эгрибозлу  
[info@sustaineeco.com](mailto:info@sustaineeco.com)  
[www.sustaineeco.com](http://www.sustaineeco.com)

## ЕСЕПТІ ӘЗІРЛЕУ

FM İletişim  
[info@fmiletisim.com](mailto:info@fmiletisim.com)  
[www.icerikvetasarim.com](http://www.icerikvetasarim.com)  
Т : + 9 0 ( 2 1 2 )  
6 6 2 7 8 0 0  
roundabout  
[info@roundabout.com.tr](mailto:info@roundabout.com.tr)  
[www.roundabout.com.tr](http://www.roundabout.com.tr)  
Т: +90 (212) 292 07 13

## ЖАУАПКЕРШІЛІКТЕН БАС ТАРТУ ТУРАЛЫ МӘЛІМДЕМЕ

Anadolu Efes жиынтық есебі (Есеп) Anadolu Efes Biracılık ve Malt Sanayi A.Ş. (Anadolu Efes) компаниясымен GRI есептілік қағидаттарына (Есептілік бойынша жаңанды бастама) сәйкес дайындалды. Түпкілікті болып табылмайтын аталған құжатта бар барлық ақпарат және пікірлер Anadolu Efes компаниясымен алынды және аталған құжаттың мәнмәтінінде тәуелсіз тексеруге ұшырамаған. Аталған есеп тек қана ақпараттық мақсаттарда дайындалды және қандай да болсын инвестициялық шешімдер үшін негіз болып табылмайды. Аталған есепте бар ақпарат Anadolu Efes акцияларын сату туралы ұсыныс немесе ұсыныстың немесе сатудың осындай процесіне шақыру бөлігі болып табылмайды, және аталған құжатты жариялау осындай қарым-қатынастарды белгілемейді. Есепті дайындау сәтіне сенімді болып табылатын барлық ақпарат және ілеспе құжаттар ізгі ниетпен ашылды және сенімді дереккөздерге негіздедеді. Алайда Anadolu Efes осы ақпаратқа қатысты ешқандай мәлімдемелерді жасамайды, міндеттемелерді өз мойнына алмайды. Тиісінше, Anadolu Efes және оның барлық еншілес компаниялары, сонымен қатар оларды басқарма мүшелері, кеңесшілері, басшылары немесе қызметкерлері адам аталған есептің шеңберінде немесе есепте бар немесе онда жіберілген кез келген ақпараттың нәтижесінде тікелей немесе жанама көтеруі мүмкін кез келген зиян немесе залал үшін жауаптылықта болмайды. Аталған есеп Anadolu Efes компаниясының Тұрақты даму стратегиясына сәйкес корпоративтік жарнамалық мақсаттарда дайындалды. Оған тұтынушылардың арасында алкогольді сусындарды кез келген жарнамалау немесе ілгері жылжыту кірмейді.



**ANADOLU  
EFES**